

Vurdering af BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management

Niels Brock Copenhagen Business College



INDHOLD

Vurdering af BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management

1	Indledning	5
1.1	Rapportens formål	5
1.2	Organisering af vurderingen	6
1.3	Vurderingsgrundlag	6
1.4	Vurderinger	7
1.5	Rapportens opbygning	8

2	Samlet vurdering	9
----------	-------------------------	----------

3	Kriterievurdering	12
3.1	Formål med uddannelsen/kurset	12
3.2	Uddannelsessigte og kompetencer	14
3.3	Uddannelsens indhold	19
3.4	Uddannelsens/kursets struktur	26
3.5	Undervisnings-, prøve- og eksamensformer	31
3.6	Adgang	34
3.7	Undervisere	36
3.8	Organisation, ledelse og fysiske faciliteter	38

3.9	Brugerbetaling	40
3.10	Kvalitetssikring	42
<hr/>		
	Appendiks A – Bilagsoversigt	46
<hr/>		

1 Indledning

Børne- og Undervisningsministeriet (UVM) samt Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser, der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på en offentligt anerkendt uddannelsesinstitution, en statsligt godkendt uddannelsesinstitution under statsligt tilsyn samt en institution, der udbyder undervisning, hvis Uddannelses- og Forskningsministeriet har udpeget minimum et medlem af institutionens bestyrelse.

På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

1.1 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en vurdering af BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management på Niels Brock Copenhagen Business College.

Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – fra et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

Bemærkning

Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier, der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en specifik niveaumæssig vurdering af uddannelsen i forhold til gradstypebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme. I forbindelse med flere af kriterierne vurderes det imidlertid, om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum eller vidensgrundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau i Danmark og/eller uddannelsens oprindelsesland.

1.2 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe, der har ansvaret for det faglige indhold i vurderingen. Ekspertgruppen er sammensat, så den samlet set både dækker det faglige indhold i uddannelsen og besidder en generel pædagogisk ekspertviden inden for uddannelse.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- **Helene Balslev Clausen**, lektor ved Aalborg Universitet ved Institut for Kultur og Læring
- **Per Vagn Freytag**, professor ved Syddansk Universitet ved Institut for Erhverv og Bæredygtighed.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Lotte Thost og juniorkonsulent Alberte Rose Laursen har været ansvarlige for gennemførelsen af vurderingen.

1.3 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter, der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Uddannelsesinstitutionens redegørelse med dokumentation og bilag
- Institutionsbesøg
- Supplerende information – se appendiks.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i Niels Brocks skriftlige redegørelse til EVA, supplerende dokumentation og bilag samt et møde mellem ekspertgruppen og institutionens ledelse, repræsenteret ved:

- Charlotte Forsberg, Deputy Vice-Chancellor
- Fatima Dhaif, Pro Vice-Chancellor
- Tijana Rakić (online), Programme Leader
- Dong Thi Thu Hoang, Interim Dean of Academic Affairs
- Christina Hansen, Head of Student Services
- Raquel López Fernández, Head of Academic Support and Integrity
- Emily Jill Maeckelbergh, Pedagogical Coordinator
- Charlie Davey Mpengula, Head of Sustainability
- Simon Clemmensen, Quality and Accreditation Coordinator
- Matthew Haworth Severance, Admissions Officer.

1.3.1 Redegørelse og bilag

Niels Brock har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og den tilhørende dokumentation og bilag har Niels Brock skullet redegøre for og dokumentere, at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om bl.a. krav til dokumentation.

1.4 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af, om uddannelsen opfylder 30 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt
- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af, hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for SIRI.
2. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold" betyder, at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer, hvor EVA vurderer, at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter, som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.
3. En vurdering med betegnelsen "ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for, at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde, hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan sende til SIRI i forbindelse med udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra en vurdering af en ny uddannelse (type A) har en gyldighed på to år, mens gyldigheden ved en genvurdering (type B) er tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen og til SIRI.

1.5 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår, i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå, om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsen BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management har et *acceptabelt indholdsmæssigt niveau*. Det vil sige, at uddannelsen opfylder alle kriterier på tilfredsstillende eller delvist tilfredsstillende vis.

Der er tale om en samlet vurdering ud fra kriterierne, hvor Niels Brock opfylder 25 ud af 30 kriterier.

Ekspertgruppen har vurderet, at følgende kriterier er delvist opfyldt:

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
Kriterium 2	<p>Uddannelsens/kursets formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på bl.a. institutionens hjemmeside på minimum dansk og/eller engelsk.</p> <p>Da beskrivelsen af uddannelsens formål ikke var præcist og informativt beskrevet og offentligt tilgængelig ved vurderingen af uddannelsen, anbefales det, at dette sker snart og senest i april 2025.</p>
Kriterium 7	<p>Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen/kurset, der svarer til tilsvarende uddannelser/kurser og er realistiske i forhold til uddannelsens varighed. Disse fremgår af studieplanen eller et lignende dokument.</p> <p>På baggrund af dokumentationen vurderer eksperterne, at der er formuleret kompetencemål for en stor del af uddannelsen, der er tilsvarende lignende uddannelser og er realistiske i forhold til uddannelsens varighed. Eksperterne forudsætter, at Niels Brock snarest muligt og inden studiestart udarbejder modulhåndbøger, og heraf kompetencemål, for alle uddannelsens moduler i henhold til det, som de beskrev i interviewet. Kriteriet vurderes heraf for delvist opfyldt.</p> <p>Eksperterne anbefaler, at uddannelsens kompetencemål frem til næste vurdering tydeliggøres med nogle indholdsmæssige konkretiseringer, sådan at målene er formuleret mere præcist og informativt. Dette ses særligt med henblik på, at uddannelsens indhold og fremtidsudsigter bør tydeliggøres for studerende og ansøgere. Eksperterne anbefaler desuden, at Niels Brock bør tydeliggøre, hvordan centrale aspekter som fx bæredygtighed og international turisme samt tilgang til kvantitative data indgår i uddannelsens moduler og struktur.</p>

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
Kriterium 9	<p>Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser/kurser på samme niveau, er tilgængelig for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og/eller engelsk og realistisk i forhold til uddannelsens/kursets varighed.</p> <p>Ekspertene vurderer, at uddannelsens pensum i dets nuværende form ikke berører alle centrale emner, som der er behov for for fyldestgørende at forberede de studerende i deres videreuddannelse eller fremtidige arbejde inden for sektoren. Disse udgør fx regenerativ turisme, <i>degrowth</i> eller arbejde med big data og digitale databehandlingsmetoder. På baggrund af dette vurderes kriteriet for delvist opfyldt.</p> <p>Ekspertene anbefaler, at koncepter såsom regenerativ turisme og <i>degrowth</i> i turisme samt metoder som datamanagement og arbejde med big data samt brug af AI i forbindelse med datahåndtering bør indgå som en del af uddannelsens faglige indhold, da disse kompetencer og indsigter er nødvendige for at give de studerende et helhedsbillede af sektoren samt udvikle kompetencer, der er nødvendige for at kunne varetage de ledelsespositioner, de uddanner sig hen imod.</p>
Kriterium 10	<p>Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens/kursets formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitets-sikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og/eller engelsk.</p> <p>Ekspertene vurderer på baggrund af manglende modulhåndbøger og pensumlister, at der ikke er en færdig studieplan, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsen. Kriteriet vurderes derfor for delvist opfyldt med forståelse for, at disse vil blive udarbejdet og kan tilgås før studiestart.</p> <p>Ekspertene anbefaler, at Niels Brock i samarbejde med DMU før studiestart har færdiggjort samtlige Module Handbooks og dertilhørende pensumlister, så disse kan tilgås af studerende og ansøgere.</p>
Kriterium 11	<p>Studieplan eller et lignende dokument er sammenlignelig med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser/kurser på samme niveau og med kompetencemål, der er realistiske i forhold til uddannelsens/kursets varighed.</p> <p>Ekspertene vurderer på baggrund af dokumentationen kriteriet for delvist opfyldt, da det ikke er muligt at sammenligne uddannelsens studieplan med det af en tilsvarende uddannelse på baggrund af de manglende modulhåndbøger. Ekspertene har forståelse for, at samtlige Module Handbooks samt pensumlister vil blive udarbejdet og vil kunne tilgås før studiestart.</p>

Kriterium nr.

Kriterier er delvist opfyldt

Ekspertene anbefaler, at Niels Brock i samarbejde med DMU før studiestart har færdiggjort samtlige Module Handbooks og dertilhørende pensumlister, så disse kan tilgås af studerende og ansøgere.

Anbefalinger

I rapporten er ydermere nedskrevet en række anbefalinger. Anbefalingerne har ikke nødvendigvis karakter af svagheder eller mangler ved uddannelsen, der gør, at ét eller flere kriterier kan betragtes som kun delvist eller ikke opfyldt, men Niels Brock opfordres til at lade sig inspirere og tage anbefalingerne med i deres overvejelser i forhold til uddannelsens fortsatte udvikling.

3 Kriterievurdering

3.1 Formål med uddannelsen/kurset

Kriterium 1

Uddannelsens/kursets navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at uddannelsen BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management er en treårig bacheloruddannelse udbudt på Niels Brock i samarbejde med De Montfort University (DMU) i Leicester i Storbritannien. Indholdet af uddannelsen er baseret på den uddannelse, der bliver udbudt på DMU. Uddannelsens første år er lig level 4, andet år er lig level 5, og tredje år er lig level 6, jf. Framework for Higher Education Qualifications in England, Wales and Northern Ireland (FHEQ). Uddannelsen er desuden struktureret efter blokstruktur, hvor de studerende følger et modul ad gangen. Af interview med ledelsen fremgik det, at de studerende sideløbende med de respektive blokke vil have moduler, der strækker sig over længere perioder, som omhandler videnskabsteori, metode og akademiske skills.

Niels Brock skriver i redegørelsen, at formålet med uddannelsen er at forberede studerende til at blive professionelle inden for ledelse i turisme- og servicesektoren. Det fremgår af dokumentationen, at studerende vil blive introduceret til de teoretiske og faglige aspekter af turisme- og servicesektoren med et fokus på bæredygtighed, innovation, modstandsdygtighed samt effektiv ledelse. Studerende vil lære at analysere de komplekse problemstillinger, industrien står over for, og tage strategiske og operationelle valg ved hjælp af forskning og indsigt.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med uddannelsens overordnede formål og uddannelsesmålene. Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 2

Uddannelsens/kursets formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på bl.a. institutionens hjemmeside på minimum dansk og/eller engelsk.

Kriteriet er delvist opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside
Interview med ledelsen
Bilag 5: Programme Handbook

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at uddannelsens formål og læringsmål er beskrevet i Programme Handbook, som er tilgængelig på Niels Brocks hjemmeside og vil være tilgængelig for indskrevne studerende på Learning Management-systemet MitNielsBrock.dk.

Da alle fag udbydes på engelsk, er uddannelsens formål og læringsmål ligeledes beskrevet på engelsk. Eksperterne vurderer, at det er tilstrækkeligt, at uddannelsens formål er formuleret på engelsk.

Ekspertgruppen vurderer kriteriet for *delvist opfyldt*, da eksperterne finder formålsbeskrivelsen helt central og ikke kan godkende denne førend vi har fået den præciseret. Eksperterne har derfor følgende anbefaling.

Anbefaling

Da uddannelsens formål ikke var præcist og informativt beskrevet og offentligt tilgængelig ved vurderingen af uddannelsen, anbefales det, at dette sker snart og senest i april 2025.

Kriterium 3

Uddannelsens/kursets formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer i en dansk kontekst. Hvis der er afvigelser herfra, skal det være begrundet, og det skal som minimum være tilsvarende uddannelsesniveauer i samarbejdende institutions kontekst.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at formålet med BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management er tilsvarende formål for bacheloruddannelser på andre britiske, danske og internationale uddannelsesinstitutioner.

Uddannelsens læringsmål er formuleret af DMU og deraf ikke eksplicit efter de danske kvalifikationsniveauer. Uddannelsen er dog tilsvarende niveau 6 i FHEQ/EQF/Dansk Kvalifikationsramme.

På baggrund af dokumentationen vurderer eksperterne kriteriet for opfyldt.

Anbefaling

Niels Brock skal præcisere, hvad uddannelsens formål er, da der er andre uddannelser inden for ledelse i turisme- og servicesektoren. Eksperterne anbefaler, at dette sker snarest og senest i april 2025.

3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

Kriterium 4

Uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet i Danmark og udlandet.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management kvalitetssikres af det britiske Quality Assurance Agency (QAA) i henhold til Framework for Higher Education Qualifications in England, Wales and Northern Ireland (FHEQ) og er klassificeret som niveau 6 – bachelor på tredje år. Dette svarer til niveau 6 i den danske kvalifikationsramme.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem samt i videreuddannelsessystemet i hhv. Danmark og udlandet. Eksperterne vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 5

Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgivende til og begrunde dette.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen

Begrundelse

I redegørelsen skriver Niels Brock, at dimittender fra BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management vil være kvalificerede til at læse videre på kandidatuddannelser på uddannelsesinstitutioner, der anerkender en britisk bachelorgrad, både i Storbritannien og internationalt. Dimittender har dog ikke retskrav, og deres optag afhænger af de respektive institutioners optagelseskrav.

Under interview med ledelsen blev det fortalt, at DMU er i opstartsfasen af etableringen af en MA i international Tourism and Hospitality Management, som vil være en oplagt videreuddannelsesmulighed for dimittender fra Niels Brock. Aalborg Universitet udbyder som den eneste i Danmark en kandidatuddannelse i turisme.

Ekspertene vurderer derfor, at kriteriet er opfyldt.

Anbefaling

Ekspertene anbefaler, at Niels Brock undersøger yderligere muligheder for at videreudanne sig, da videreuddannelsesmulighederne i Danmark er snævre. Desuden bør Niels Brock være vedvarende opmærksom på og sikre, at de studerende opnår de faglige og særligt metodiske kompetencer, som er nødvendige for at læse videre på andre institutioner. Herunder både kvalitative og kvantitative samt digitale metoder, der anses for at være centrale i turismesektoren.

Kriterium 6

Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives. Hvis der ikke foreligger en fast meritpraksis, skal dette begrundes.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at der forekommer en progressionsaftale med DMU, hvor studerende, der har gennemført første eller andet år på Niels Brock, kan overgå til at læse på DMU.

På baggrund af dokumentationen vurderer eksperterne kriteriet for opfyldt.

Kriterium 7

Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen/kurset, der svarer til tilsvarende uddannelser/kurser og er realistiske i forhold til uddannelsens varighed. Disse fremgår af studieplanen eller et lignende dokument.

Kriteriet er delvist opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Interview med ledelsen

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 6: Programme Specifications

Bilag 7: Module Specifications

Bilag 8-13: Module Handbook

Begrundelse

Uddannelsens overordnede kompetencemål beskrives i Programme Handbook og Programme Specifications samt på læringsplatformen MitNielsBrock.dk for indskrevne studerende. De vil desuden blive sendt ud til de studerende i forbindelse med studiestart.

Kompetencemålene for BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management fremsat af DMU er følgende:

Knowledge, understanding and abilities

At threshold upon completion of Bachelor of Arts with honours graduate level (360 credits) will:

- *KU1: Understand and apply within the International Tourism and Hospitality context, appropriate theories and concepts from management, marketing, social sciences and humanities*
- *KU2: Understand the issues and principles of sustainability and social responsibility in the context of International Tourism and Hospitality*
- *KU3: Demonstrate an awareness of the dynamic nature of International Tourism and Hospitality in contemporary societies*
- *KU4: Demonstrate an understanding of the nature, patterns and characteristics of tourists and tourism demands*
- *KU5: Demonstrate an understanding of technology and media and how these influence and change tourism and hospitality products, operations, processes and behaviours*
- *KU6: Demonstrate an understanding of the ethical issues associated with the development, operation and marketing of International Tourism and Hospitality*

- *In addition, Niels Brock has formulated KU7: Understand and apply appropriate methodologies, tools, and technologies to collect, analyse and critically interpret a range of data within the Tourism and Hospitality context.*

Cognitive Skills

At threshold upon completion of Bachelor of Arts with honours graduate level (360 credits):

- *CS1: Critically reflect upon the origin, meanings and development of International Tourism and Hospitality, its Management, Marketing and Leadership*
- *CS2: Analyse and reflect on the different cultural concepts of International Tourism and Hospitality*
- *CS3: Review and analyse the political, technological, social and economic factors which affect the International Tourism and Hospitality sectors*
- *CS4: Analyse and evaluate the concepts and characteristics of International Tourism and Hospitality as an area of academic and applied study*
- *CS5: Critique and challenge the definitions, nature and operations of the International Tourism and Hospitality sectors.*

Subject-Specific Skills

At threshold upon completion of Bachelor of Arts with honours graduate level (360 credits) students will be able to:

- *SS1: Use technical and interpersonal skills and knowledge to propose and evaluate practical and theoretical solutions to complex problems in the core areas of Tourism and Hospitality*
- *SS2: Develop appropriate responses to the needs and expectations of tourism and hospitality consumers from a range of cultures.*
- *SS3: Evaluate the products, structures and interactions within the tourism and hospitality sectors*
- *SS4: Explain, assess and challenge theories of sustainability and ethics in the production and consumption of International Tourism and Hospitality*
- *SS5: Evaluate the contribution and impacts of tourism in social, economic, environmental, political and other terms*
- *SS6: Use a wide range of sources material in investigating the International Tourism and Hospitality sectors.*

Transferrable Skills

At threshold upon completion of Bachelor of Arts with honours graduate level (360 credits):

Demonstrate a secure and highly competent ability to:

- *TS1. Demonstrate the capacity to adapt quickly to new demands or situations*
- *TS2. Manage personal workloads efficiently and effectively, meet deadlines, and negotiate and pursue goals with others*
- *TS3. Constructively and effectively manage professional, personal and interpersonal issues*

- *TS4. Have acquired and developed appropriate information technology skills, and have considerable awareness of their application and potential within the field.*

Faculty Learning Outcomes

- *TS5: Students will develop appropriate qualities, transferable skills & knowledge and be able to successfully articulate these to support future employment, enabling them to demonstrate the behaviours and attitudes to exercise initiative and personal responsibility, decision-making in complex and unpredictable contexts, and the learning ability needed to undertake appropriate further training of a professional or equivalent nature*
- *TS6: Students will develop and apply values, skills, knowledge and behaviours that will enable them to contribute to the development of a just, peaceful and sustainable world.*

Kompetencemål for de enkelte moduler er at finde i Module Specifications og i Module Handbooks. Ved vurderingen var der dog ikke udarbejdet modulhåndbøger, og heraf kompetencemål, for alle uddannelsens moduler. Under interview med ledelsen fremgik det, at disse er i færd med at blive færdiggjort med DMU og vil være mulige at tilgå inden studiestart.

Af redegørelsen fremgår det, at de studerende vil have ca. 15 timers klasseundervisning/forelæsninger om ugen, hvortil det forventes, at de bruger 25 timer på forberedelse og selvstudie, hvorfor uddannelsen betragtes som et fuldtidsstudie. De studerende vil desuden gennemføre en række ikke-credit-givende moduler i *Theory of Science and Methodology* og *Academic Skills and Employability* sideløbende med uddannelsens øvrige moduler. *Theory of Science and Methodology* introducerer til grundlaget for forskningsmetodologi og videnskabsteori anvendt i turisme- og serviceforskning. *Academic Skills and Employability* har til formål at styrke de studerendes studiefærdigheder og kompetencer.

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsens blokstruktur er indrettet sådan, at de studerende vil arbejde med og nå de respektive modulers kompetencemål, før et nyt modul påbegyndes. Under interview med ledelsen spurgte eksperterne, hvilke muligheder de studerende vil have, hvis de ikke har mulighed for at gennemføre moduler inden for den normerede tid. Hertil svarede ledelsen, at Niels Brocks Academic Support and Integrity Unit har til formål at støtte de studerende, der kan opleve problemer med at gennemføre moduler fyldestgørende. Ledelsen fortalte desuden under institutionsbesøget, at de studerende vil have mulighed for fx at tage reeksaminer kort tid efter modulernes afslutning, i tilfælde af at de ikke består.

På baggrund af dokumentationen vurderer eksperterne, at der er formuleret kompetencemål for en stor del af uddannelsen, der er tilsvarende lignende uddannelser og er realistiske i forhold til uddannelsens varighed. Eksperterne forudsætter, at Niels Brock snarest muligt og inden studiestart udarbejder modulhåndbøger, og heraf kompetencemål, for alle uddannelsens moduler i henhold til det, som de beskrev i interviewet. Kriteriet vurderes derfor for delvist opfyldt.

Anbefaling

Eksperterne anbefaler, at uddannelsens kompetencemål frem til næste vurdering tydeliggøres med nogle indholdsmæssige konkretiseringer, sådan at målene er formuleret mere præcist og in-

formativt. Dette ses særligt med henblik på, at uddannelsens indhold og fremtidsudsigter bør tydeliggøres for studerende og ansøgere. Ekspertene anbefaler desuden, at Niels Brock bør tydeliggøre, hvordan centrale aspekter som fx bæredygtighed og international turisme samt tilgang til kvantitative data indgår i uddannelsens moduler og struktur.

3.3 Uddannelsens indhold

Kriterium 8

Der er konsistens mellem uddannelsens/kursets formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Interview med ledelsen

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 6: Programme Specifications

Bilag 7: Module Specifications

Bilag 8-13: Module Handbook

Begrundelse

Den overordnede struktur og indholdet af BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management samt formålet med hvert modul er beskrevet i Programme Handbook. I Module Specifications og Module Handbooks er læringsudbyttet for hvert modul specificeret. Derudover vil strukturen og modulerne blive offentliggjort på læringsplatformen MitNielsBrock.dk samt i de enkelte Module Handbooks. Programme Handbook og Module Handbooks sendes til studerende i forbindelse med introduktionen. Derudover indeholder studieordningen en oversigt over alle bedømmelser, der kortlægger, hvordan de bidrager til uddannelsens samlede mål og formål. Dette inkluderer en detaljeret beskrivelse af programstrukturen, som deles med de studerende på MitNielsBrock.dk. Ved vurderingen var der ikke udarbejdet modulhåndbøger, og heraf kompetencemål, for alle uddannelsens moduler. Under interview med ledelsen fremgik det, at disse er i færd med at blive færdiggjort med DMU og vil være mulige at tilgå inden studiestart.

Niels Brock beskriver i redegørelsen, at uddannelsen har en blokstruktur, som har til formål, at de studerende kan fokusere på ét fag ad gangen frem for flere samtidigt, hvilket forventes at give bedre balance mellem studier og fritid. Derudover får de studerende deres bedømmelse og feedback hurtigere, hvilket gør det muligt at forbedre sig gennem studieåret.

I løbet af hele uddannelsen vil studerende deltage i obligatoriske, ikke-credit-givende moduler sideløbende med de øvrige moduler, de følger gennem blokstrukturen. Disse moduler er udarbej-

det i samarbejde med Aalborg Universitet, og alle studerende skal bestå modulerne for at gennemføre uddannelsen. På første år vil de studerende følge modulerne Theory of Science and Methodology og Academic Skills and Employability. På andet år vil de studerende følge modulerne Theory of Science and Methodology og Employability and Careers. På tredje år vil de studerende følge modulet Theory of Science and Methodology. Eksperterne anbefaler Niels Brock at tydeliggøre, hvordan de ikke-credit-givende obligatoriske videnskabsteori- og metodemoduler forløber på tværs af den blokstruktur, de studerende følger, jf. kriterium 14.

Ekspertgruppen vurderer, at der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold, men de efterspørger beskrivelser af alle uddannelsesmoduler og information om centrale begreber knyttet til bæredygtighed og analytisk grundlag for ledelse i sektoren, jf. kriterium 7 og 9. Kriteriet vurderes samlet set som opfyldt med en forventning om, at modulhåndbøgerne er på plads inden studiestart.

Anbefaling

Eksperterne anbefaler Niels Brock at tydeliggøre, hvordan de ikke-credit-givende obligatoriske videnskabsteori- og metodemoduler forløber på tværs af den blokstruktur, de studerende følger, jf. kriterium 14.

Kriterium 9

Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser/kurser på samme niveau, er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og/eller engelsk og realistisk i forhold til uddannelsens/kursets varighed.

Kriteriet er delvist opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Interview med ledelsen

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 6: Programme Specifications

Bilag 7: Module Specifications

Bilag 8-13: Module Handbook

Bilag 14-18: Module Resource List

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at der udarbejdes pensumlister for hvert modul, som indeholder information om modulernes obligatoriske og anbefalede pensum. Før studiestart vil pensumlisterne også kunne tilgås på Niels Brocks hjemmeside samt læringsplatformen MitNielsBrock.dk.

Litteraturen og pensumlisterne udvælges af DMU, men underviserne på Niels Brock er forpligtede til at tilføje tekster og sikre, at de er på det relevante niveau og forskningsbaserede, og til at kontekstualisere uddannelsen til en dansk eller anden relevant kontekst.

Pensumlisterne udarbejdes på engelsk, og da uddannelsen kun udbydes på engelsk, vurderer eksperterne det tilstrækkeligt at holde al information på engelsk.

Ved vurderingen var der ikke udarbejdet pensumlister for alle uddannelsens moduler. Under interview med ledelsen fremgik det, at disse er i færd med at blive færdiggjort med DMU og vil være mulige at tilgå inden studiestart.

Ved interview med ledelsen spurgte eksperterne, hvorfor et emne som regenerativ turisme ikke fremgik som en større del af uddannelsens indhold. Hertil svarede ledelsen, at de studerende bliver introduceret til konceptet i løbet af det første studieår. Eksperterne noterer, at dette bør fremgå tydeligere og i studieplanen og bør have en større plads i uddannelsens faglige indhold.

Under interviewet spurgte eksperterne også, hvordan Niels Brock vil inkorporere viden, hvad angår big data i turismeindustrien, der betragtes som en central indsigtsskilde, når det kommer til beslutningstagning særligt med henblik på at forberede de studerende til at varetage lederstillinger i sektoren. Hertil svarer ledelsen, at data udgør en stor del af undervisningsmaterialet, når de studerende arbejder med det i praksis, fx i forbindelse med de casestudier, som de skal inddrage i deres arbejde. Hertil noterer eksperterne, at Niels Brock bør tydeliggøre, hvordan de arbejder med data og datamanagement i undervisningen, og hvordan de studerende får tilegnet sig de rette kompetencer for at kunne arbejde med data og datamanagement i forhold til at kunne varetage lederstillinger i sektoren.

Eksperterne vurderer, at uddannelsens pensum i dets nuværende form ikke berører alle centrale emner, som der er behov for for fyldestgørende at forberede de studerende i deres videreuddannelse eller fremtidige arbejde inden for sektoren. Disse udgør fx regenerativ turisme, *degrowth* eller arbejde med big data og digitale databehandlingsmetoder. På baggrund af dette vurderes kriteriet for delvist opfyldt.

Anbefaling

Eksperterne anbefaler, at koncepter såsom regenerativ turisme og *degrowth* i turisme samt metoder som datamanagement og arbejde med big data samt brug af AI i forbindelse med datahåndtering bør indgå som en del af uddannelsens faglige indhold, da disse kompetencer og indsigter er nødvendige for at give de studerende et helhedsbillede af sektoren samt udvikle kompetencer, der er nødvendige for at kunne varetage de ledelsespositioner, de uddanner sig hen imod.

Kriterium 10

Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens/kursets formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og/eller engelsk.

Kriteriet er delvist opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside
Interview med ledelsen
Bilag 5: Programme Handbook
Bilag 8-13: Module Handbook
Bilag 14-18: Module Resource List

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at studerende kan finde Programme Handbook på Niels Brocks hjemmeside sammen med oversigten over uddannelsens struktur, pensumlister og læseplanen. Sammen med Module Handbooks fungerer disse dokumenter som *studieplanen*, og de er tilgængelige for både ansøgere og indskrevne studerende. Programme Handbook præsenterer uddannelsen i sin helhed, mens oversigten over struktur viser rækkefølgen af kurserne, deres placering i de respektive blokke, samt hvordan kurserne er relateret til hinanden.

De individuelle Module Handbooks og pensumlister indeholder en detaljeret beskrivelse af læringsmål og læseplaner. Module Handbooks udvikles af de respektive DMU Module Leaders og bygges på ny forskning samt input fra underviserne ved Niels Brock. De opdaterede modulhåndbøger kan tilgås af de studerende ved begyndelsen af det akademiske år på MitNielsBrock.dk.

Ved vurderingen var uddannelsens Module Handbooks samt pensumlister for en række moduler endnu ikke udarbejdet. Af interview med ledelsen fremgik det, at disse er i gang med at blive færdiggjort på DMU. Eksperterne vurderer på baggrund af dette kriteriet for delvist opfyldt med forståelse for, at disse vil blive udarbejdet og kan tilgås før studiestart.

Anbefaling

Eksperterne anbefaler, at Niels Brock i samarbejde med DMU før studiestart har færdiggjort samtlige Module Handbooks og dertilhørende pensumlister, så disse kan tilgås af studerende og ansøgere.

Kriterium 11

Studieplan eller et lignende dokument er sammenligneligt med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser/kurser på samme niveau og med kompetencemål, der er realistiske i forhold til uddannelsens/kursets varighed.

Kriteriet er delvist opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Niels Brocks hjemmeside

Interview med ledelsen

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 8-13: Module Handbook

Bilag 14-18: Module Resource List

Begrundelse

Det fremgår af dokumentationen, at studerende kan finde Programme Handbook på Niels Brocks hjemmeside sammen med oversigten over uddannelsens struktur, pensumlistor og læseplanen. Sammen med Module Handbooks fungerer disse dokumenter som *studieplanen* og er tilgængelige for både ansøgere og indskrevne studerende. Programme Handbook præsenterer uddannelsen i sin helhed, mens oversigten over struktur viser rækkefølgen af kurserne, deres placering i de respektive blokke, samt hvordan kurserne er relateret til hinanden.

Ved vurderingen var uddannelsens Module Handbooks samt pensumlistor for en række moduler ikke udarbejdet, hvilket betyder, at kompetencemål for de respektive moduler ikke er udarbejdet. Under interview med ledelsen fremgik det, at disse er i gang med at blive færdiggjort på DMU.

Ekspertene vurderer på baggrund af dette kriteriet for delvist opfyldt, da det ikke er muligt at sammenligne uddannelsens studieplan med den fra en tilsvarende uddannelse på baggrund af de manglende modulhåndbøger. Ekspertene har forståelse for, at samtlige Module Handbooks samt pensumlistor vil blive udarbejdet og vil kunne tilgås før studiestart.

Anbefaling

Ekspertene anbefaler, at Niels Brock i samarbejde med DMU før studiestart har færdiggjort samtlige Module Handbooks og dertilhørende pensumlistor, så disse kan tilgås af studerende og ansøgere.

Kriterium 12

Uddannelsens vidensgrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer i en dansk kontekst. Hvis der er afvigelser herfra, skal det være begrundet, og det skal som minimum være tilsvarende uddannelsesniveauer i samarbejdende institutions kontekst.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside
Bilag 5: Programme Handbook
Bilag 6: Programme Specifications
Bilag 7: Module Specifications
Bilag 19: Process for Faculty-staff Visits to DMU
Bilag 20: Academic Support Funding
Bilag 23: Carbon Literacy Course

Begrundelse

Ifølge redegørelsen udgør vidensgrundlaget på BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management-forskning officielle rapporter og data fra regeringer og internationale turisme- og servicesektorer. Undervisningsmaterialet er udviklet på DMU og baserer sig på fagbøger, casestudier, rapporter og kontekstafhængige artikler, som skal hjælpe de studerendes læring og give dem indblik i aktuelle tendenser på området, både teoretisk og empirisk.

Læseplanen er udviklet og vedligeholdes af aktive forskere på DMU for at sikre, at uddannelsen er forskningsbaseret. Da forskningen hovedsageligt er tilknyttet DMU, fremgår det af interview med ledelsen, at Niels Brock og DMU vil sikre vidensudvekslingen mellem institutionerne på en række måder med henblik på, at det forskningsbaserede vidensgrundlag når ud til alle undervisere og kan implementeres i undervisningen. Det sker gennem møder, webinarer, konferencer, skriftlig kommunikation og institutionsbesøg på de respektive institutioner.

Af redegørelsen fremgår det, at Niels Brock foretager en række initiativer for at sikre vidensgrundlaget og kvaliteten af deres undervisere og undervisning:

- *Teaching and Learning Conferences: Three times a year all faculty and staff gather for an onsite Teaching and Learning Conference with focus on knowledge sharing and growing the academic community on site.*
- *On MitNielsBrock, faculty members share and their research and scholarly work e.g. publications, re-search manuscripts and conference presentations. On the platform, they also have access to research resources and articles on pertinent subjects like e.g. the Role of AI in Higher Education.*

- *All faculty have an annual Employee Development Dialogue (MUS) which contains a re-search/knowledge sharing component requiring the Niels Brock Tutors to consider activities undertaken and how they contribute to the diffusion of knowledge and research at Niels Brock. The conversation also seeks to set goals for knowledge sharing activities in the future.*
- *Faculty will be allotted 100 hours per calendar year in the future (increased from 50) to dedicate towards knowledge sharing activities.*
- *Academic Support Funding is available for faculty to engage in research, professional networks, and continued education.*
- *Pedagogical competence development: All teachers are required to undertake The Certificate in Pedagogy, which has been customized to Niels Brock in collaboration with pedagogical consultant and researcher, Dorte Ågård.*
- *Academic subject groups will be established as the programme expands. These subject groups, which have been established in connection with another programme at the department, are mandated to discuss experiences in teaching a particular subject*
- *To increase staff's awareness of sustainability issues, all Niels Brock faculty will undertake DMU's Carbon Literacy course and become carbon literates. The Carbon Literacy course enables participants to extend and develop their understanding of the climate emergency and to come up with plans and actions in combatting climate change at a personal, professional, societal and global level.*
- *An Advisory Board has been established. The purpose of the board is to ensure contextualization of this British programme to a Danish context as well as to the global marketplace, and will focus on especially employability and anchoring knowledge.*
- *To enhance students' understanding of industry and requirements, guest lecturers will form part of each module. Students will also be going on company visits as part of each module.*

I interviewet med ledelsen spørger eksperterne, hvor mange timer en underviser på Niels Brock vil have til at drive egen forskning. Hertil svarer ledelsen, at der er afsat 100 timer til forskning, kompetenceudvikling og vidensdeling til hver underviser, men at der kan være mulighed for at få yderligere timer afsat til forskning. Ledelsen fortæller også, at de gerne ser undervisere samarbejde med forskere på DMU angående forskningsprojekter.

Ekspertgruppen vurderer samlet set kriteriet for opfyldt, selvom de noterer sig, at det er begrænset, hvor meget underviserne kan nå på 100 timer.

Anbefaling

Ekspertene anbefaler, at Niels Brock sikrer en systematisk struktur og tid til den forskningsfaglige vidensudveksling mellem Niels Brock og DMU, således at relevant viden videreformidles til alle undervisere på Niels Brock. Ekspertene anerkender Niels Brocks arbejde med at styrke og opretholde vidensgrundlaget, men forventer ved en evt. genvurdering af uddannelsen, at Niels Brock kan redegøre for samarbejdet, hvad angår vidensgrundlaget mellem underviserne på Niels Brock og DMU. Her lægges især vægt på, at der tilrettes nogle faste procedurer, som understøtter en løbende vidensudveksling.

3.4 Uddannelsens/kursets struktur

Kriterium 13

Uddannelsen/kurset skal have et klart beskrevet forløb, som er i overensstemmelse med uddannelsens/kursets formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Niels Brocks hjemmeside

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 6: Programme Specifications

Bilag 35: Programme Poster

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at alle credit-givende moduler er obligatoriske og konstituerer uddannelsens delelementer. Derudover vil Niels Brock etablere en række obligatoriske, men ikke-credit-givende moduler i *Academic Skills and Employability*, *Careers and Employability* og i *Theory of Science and Methodology*, som de studerende skal bestå for at gennemføre uddannelsen. Disse moduler strækker sig over de tre år og tilpasses de øvrige moduler, de studerende følger. Da alle moduler er obligatoriske, udgør de alle centrale elementer af uddannelsen. De studerende vil på tre år (level 6) have mulighed for at specialisere sig igennem deres dissertation, tilsvarende et afsluttende bachelorprojekt.

Af dokumentationen beskrives uddannelsens forløb således:

Level 4 (Study Year 1)

Core modules:

Module code	Module Title	Credit Value
ITHM1001	Introduction to Tourism and Hospitality	30
ITHM1002	Journeys and Places	30
ITHM1003	Strategic Management in Tourism and Hospitality	30

Module code	Module Title	Credit Value
ITHM1004	Marketing for Tourism and Hospitality	30

Supplementary but still mandatory module:

Module code	Module Title	Credit Value
NB1001	Theory of Science and Methodology	0
NB1002	Academic Skills and Employability	0

Level 5 (Study Year 2) Core modules:

Module code	Module Title	Credit Value
ITHM2001	Programming and Planning Festivals	30
ITHM2002	Tourism, Society and Culture	30
ITHM2003	International Tourism and Hospitality Research Visit	30
ITHM2004	Research Methods: Dissertation	30

Supplementary but still mandatory module:

Module code	Module Title	Credit Value
NB2001	Theory of Science and Methodology	0
NB2002	Employability and Careers	0

Level 6 (Study Year 3)

Module code	Module Title	Credit Value
Module code	Module Title	Credit Value
ITHM3001	Tourism and Hospitality Products: Natural, Cultural, Eco and Dark Tourism	30
ITHM3002	Enterprise: Tourism and Hospitality Projects	30
ITHM3003	Destination Management and Marketing	30
ITHM3004	Dissertation	30

Supplementary but still mandatory module:

Module code	Module Title	Credit Value
NB3001	Theory of Science and Methodology	0

Uddannelsens forløb er beskrevet i programhåndbogen, som er tilgængelig på Niels Brocks hjemmeside, men også på hjemmesiden i sig selv, der har en sektion dedikeret til uddannelsens struktur. Denne information kan tilgås af både ansøgere og indskrevne studerende.

Under interview med ledelsen fortæller ledelsen, at videnskabsteori- og metodemodulerne med denne struktur udgør en central, etableret del af uddannelsen, som fyldestgørende skal forberede de studerende på at kunne læse videre og arbejde inden for ledelsesstillinger i turisme- og service-sektoren.

Ekspertene vurderer kriteriet for opfyldt.

Kriterium 14

Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument, hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens/kursets identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder, der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Niels Brocks hjemmeside

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 6: Programme Specifications

Bilag 35: Programme Poster

Begrundelse

(Se også begrundelse kriterium 13).

Af dokumentationen fremgår det, at samtlige moduler på uddannelsen er obligatoriske og udgør uddannelsens kernefaglighed. De studerende har mulighed for at specialisere sig på tredje studieår (level 6) via deres dissertation, som udgør et afsluttende projekt.

Uddannelsens forløb og enkeltdele er beskrevet i programhåndbogen, som er tilgængelig på Niels Brocks hjemmeside. Denne information kan tilgås af både ansøgere og indskrevne studerende.

Ekspertterne noterer, at hvis de ikke-credit-givende moduler ligeledes udgør en central del af uddannelsens kernefaglighed, hvilket kom til udtryk under interviewet med ledelsen, kan dette tydeliggøres i den tilsendte dokumentation.

Ekspertgruppen vurderer dog kriteriet for opfyldt.

Anbefaling

Ekspertterne anbefaler Niels Brock at tydeliggøre, hvordan de ikke-credit-givende obligatoriske videnskabsteori- og metodemoduler forløber på tværs af den blokstruktur, de studerende følger. Her kan man med fordel også ekspliciterer, hvordan disse moduler spiller sammen med uddannelsens øvrige moduler og er med til at skabe sammenhænge på tværs af blokstrukturen.

Kriterium 15

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens/kursets dele, herunder om en del forudsætter andre.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Niels Brocks hjemmeside

Bilag 5: Programme Handbook

Bilag 6: Programme Specifications

Bilag 35: Programme Poster

Begrundelse

(Se også begrundelse kriterium 13).

Af dokumentationen fremgår det, at uddannelsens progression strækker sig over uddannelsens tre år. Progressionen forudsætter dog, at hvert enkelt modul består, da det ellers ikke er muligt at overgå til det næste. Uddannelsens forløb og enkelte dele er beskrevet i programhåndbogen, som er tilgængelig på Niels Brocks hjemmeside. Denne information kan tilgås af både ansøgere og indskrevne studerende.

Anbefaling

Ekspertene anbefaler Niels Brock at beskrive, hvordan de faglige forudsætninger skal opfyldes, hvorfor modulerne er placeret, som de er, og hvorfor modulerne er beskrevet som henholdsvis "core" og "electives". Herunder en beskrivelse af de specifikke karakteristika ved opbygningen (modulernes placering i forhold til hinanden), der giver progression.

Kriterium 16

Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS, hvis uddannelsen/kurset er på videregående niveau.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

I redegørelsen fremgår det, at BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management er et treårigt fuldtidsstudie, som har en længde tilsvarende 360 credits/180 ECTS.

Ekspertene vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.5 Undervisnings-, prøve- og eksamensformer

Kriterium 17

Undervisningsformerne understøtter uddannelsens/kursets faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at forskellige undervisningsformer vil blive anvendt på BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management for at tage hensyn til de forskellige behov og forudsætninger, som uddannelsens studerende vil have, samt omstændighederne for de specifikke moduler. Uddannelsen stræber efter at udvikle professionelle, kompetente dimittender, som har den teoretiske viden og praktiske erfaring, der er nødvendig for at kunne arbejde i turisme- og servicesektoren. Undervisnings- og læringstilgangen på Niels Brock fokuserer på interaktion, diskussion, kritisk refleksion og tænkning samt anvendelsen af teori i praksis. Disse tilgange skal sikre, at de studerende spiller en aktiv rolle i deres læring.

I redegørelsen beskrives en række undervisningsformer, som Niels Brock anvender og vil anvende på denne uddannelse:

- *Interactive Lectures: These sessions are designed to engage students through questions, discussions, and real-time feedback, making the learning process dynamic and participatory.*
- *Case Studies: By analyzing real-world scenarios, students develop problem-solving skills and apply theoretical knowledge to practical situations.*
- *Group Projects: Collaborative projects encourage teamwork, communication, and the sharing of diverse perspectives, which are crucial skills in the tourism and hospitality industry.*
- *Role-Playing and Simulations: These activities help students understand the complexities of the industry by immersing them in realistic situations where they must make decisions and solve problems. The Advisory Board has requested that this type of teaching be emphasized further so as to prepare graduates for their future jobs.*
- *Guest Lectures and Industry Visits: Bringing in industry professionals and organizing visits to hospitality and tourism establishments provide students with insights into current industry practices and trends.*
- *Workshops and Seminars: These sessions focus on specific skills and knowledge areas, offering hands-on experience and in-depth exploration of topics*

Ekspertene vurderer kriteriet for opfyldt.

Kriterium 18

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens/kursets faglige formål og kompetencemål og lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau i en dansk kontekst. Hvis der er afvigelser herfra, skal det som minimum være tilsvarende uddannelsesniveauer i samarbejdende institutions kontekst

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside
Interview med ledelsen
Bilag 5: Programme Handbook

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at uddannelsens prøve- og eksamensformer følger DMU's retningslinjer, der gælder for bedømmelsen af den studerende. Det er dog muligt for Niels Brock at kontekstualisere prøve- og eksamensformerne til modulerne, når de optræder i en dansk kontekst på Niels Brock. Prøve- og eksamensformerne kan bestå af:

- *Essay: a written assignment based on a set question (or choice of questions) with a word limit.*
- *Case Study: an analysis of a current issue/case surrounding the associated topics delivered on the module.*
- *Report: a structured assignment using headings and sub-headings used to look at a particular problem or issue and make recommendations within a word limit. This could be an individual piece of work or group work.*
- *Portfolio: a written piece of work where students are asked to reflect on their development and experience and what they have learned from it.*
- *Structured Applications Proposal: a way of presenting a development project – typically in a form used as decision presentation for top-management.*
- *Presentation: this can be in groups or done individually and usually takes place in a classroom or lecture theatre using visual aids such as PowerPoint.*

Niels Brock lægger desuden vægt på at give de studerende formativ feedback med henblik på at give de studerende mulighed for at udvikle sig løbende og reflektere kritisk over deres arbejde, som kan integreres i fremtidige opgaver. Niels Brocks mål er at give de studerende evnen til selvstændigt at løse problemstillinger, de vil møde i deres fremtidige arbejdsliv eller uddannelsesliv.

Under interview med ledelsen bad ekspertgruppen ledelsen redegøre for, hvordan Niels Brock arbejder med nyere teknologier som generativ AI i prøve- og eksamenssituationer. Her fortæller ledelsen, at der er udarbejdet en række retningslinjer på DMU, som Niels Brock følger, der tydeligt understreger, hvornår AI må anvendes. Ledelsen uddyber, at de også er interesserede i at undersøge, hvordan ændringer i eksamensformer, fx flere mundtlige eksaminer eller forsvar af projekter, kan være til gavn for de studerendes læring. Niels Brock har nedsat en taskforce blandt ledelsen og fakultetet, som arbejder på en strategi, som skal sikre, at de studerende kan arbejde med AI på en etisk og forsvarlig måde. Ledelsen understreger også, at redskaber som generativ AI kan have gode egenskaber og hjælpe de studerende i deres læring, hvis de anvendes med kritisk refleksion. Eksperterne anerkender Niels Brocks indsats, hvad angår arbejdet med AI, men de understreger, at der er behov for en løbende evaluering af anvendelsen af AI i undervisnings-, prøve- og eksamensformerne på uddannelsen. Dette forventer eksperterne, at Niels Brock kan redegøre for ved en evt. genvurdering af uddannelsen.

Prøve- og eksamensformerne for de enkelte moduler er beskrevet i programhåndbogen, der kan tilgås på Niels Brocks hjemmeside for studerende og ansøgere.

Eksperterne vurderer kriteriet for opfyldt.

Kriterium 19

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer i en dansk kontekst. Hvis der er afvigelser herfra, skal det være begrundet, og det skal som minimum være tilsvarende uddannelsesniveauer i samarbejdende institutions kontekst.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at alle studerende skal bestå deres endelige dissertation for at færdiggøre uddannelsen. Dissertation udgør det sidste modul på tredje studieår (level 6). Dissertation udgør det afsluttende projekt og skal give de studerende mulighed for at undersøge og specialisere sig i et selvvalgt emne. De studerende vil løbende modtage sparring og feedback for at sikre, at de når deres mål. Projektet udmønter sig i et mundtligt forsvar af projektet.

Studerende introduceres gennem Theory of Science and Methodology-modulet allerede fra første studieår til koncepter, der vil forberede dem på deres arbejde med det afsluttende projekt. Herigennem vil de studerende blive introduceret til kvantitative og kvalitative forskningsmetoder og sektorspecifikke metoder, de kan anvende i deres arbejde.

Det afsluttende projekt er kontekstualiseret til en dansk kontekst gennem et mundtligt forsvar. Niels Brock beskriver desuden i redegørelsen, at de stræber efter at ændre formaliakravene til projektet, sådan at det fremover skal være længere end 6.000 ord og herigennem i højere grad ligne et typisk bachelorprojekt.

Ekspertene vurderer kriteriet for opfyldt.

3.6 Adgang

Kriterium 20

Uddannelsen/kurset har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, der understøtter opfyldelsen af uddannelsens/kursets formål og målsætninger. Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med kursets mål, indhold og niveau.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at ansøgere til uddannelsen BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management må have en relevant upper-secondary uddannelse eller en ækvivalent, fx en gymnasial, uddannelse. De studerende skal desuden dokumentere deres engelskkundskaber i form af en IELTS-test med en minimumscore på 6,0, en TOEFL-score på 550 (papirbaseret) eller 213 (computerbaseret) eller en anden ækvivalent engelsk sprogtest.

Niels Brock skriver i redegørelsen, at følgende dokumentation er nødvendig for at søge ind på uddannelsen:

- *Bevis og karakterbevis fra en relevant upper-secondary eller ækvivalent uddannelse (oversat til engelsk)*
- *Officiel og anerkendt engelsk sprogtest*
- *En etsides motiveret ansøgning, som tydeligt beskriver, hvorfor den studerende er interesseret i den specifikke uddannelse.*

Ledelsen fortalte under institutionsbesøget, at de stræber efter at optage 50-60 studerende ved første optag i sommeren 2025, som skal udgøre to klasser. Niels Brock vil optage samme antal i vinteren 2026, hvorefter de fremover ønsker at øge optagelsen til omkring det dobbelte, som således vil udgøre fire nye klasser pr. halvår.

Under interview med ledelsen spurgte ekspertgruppen, om ledelsen vil indføre et maksimum antal af studerende fra et bestemt land eller nationalitet. Hertil svarede ledelsen, at der på Niels Brock er en regel, som tilskriver, at man maks. må have 50 procent af en nationalitet på en given uddannelse. Eksperterne påpeger dog, at Niels Brock med fordel kan tilstræbe, at tallet de facto bliver lavere, fx mellem 30 og 40 procent.

Ekspertgruppen vurderer kriteriet for opfyldt.

Kriterium 21

Uddannelsesinstitutionen skal sikre, at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen/kurset gennem både skriftlige og evt. mundtlige sprogtests.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at alle ansøgere, der ikke har engelsk som modersmål, bedes indsende dokumentation for engelskkundskaber svarende til mindst IELTS 6,0, hvilket er et krav, der er fastsat af DMU. Niels Brock administrerer ikke egne tests, men henviser ansøgere til internationalt anerkendte tests såsom IELTS og TOEFL. Det er Niels Brocks erfaring, at de internationalt anerkendte tests giver en akkurat afspejling af de studerendes sprogkompetencer. Danske ansøgere skal dokumentere engelskkundskaber, der svarer til UK A-level.

Alle ansøgere skal indsende en motiveret ansøgning på engelsk, hvori de skal beskrive deres baggrund, nuværende situation samt planer for fremtiden.

Alle ansøgere skal desuden deltage i et personligt interview med Dean of Academic Affairs på BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management eller med en studievejleder. Interviewet vil omhandle den studerendes motivation for at læse på uddannelsen, men indebærer også en bedømmelse af den studerendes sproglige kompetencer.

For yderligere at støtte de studerende afholdes en sprogtest i introduktionsperioden. Testen vurderer de studerendes evner i skriftlig præsentation med fokus på akademisk ordforråd, grammatik og selvstændig skrivning. Særlig støtte er herefter til rådighed for studerende, der klarer sig dårligt, for at sikre, at de vil kunne leve op til de krav, undervisningen fordrer.

Ekspertgruppen vurderer kriteriet for opfyldt.

3.7 Undervisere

Kriterium 22

Undviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer i en dansk kontekst. Hvis der er afvigelser herfra, skal det være begrundet, og det skal som minimum være tilsvarende uddannelsesniveauer i samarbejdende institutions kontekst.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at undviserne ideelt set vil have en ph.d. eller som minimum en kandidatgrad inden for turisme- og servicesektoren.

Under interview med ledelsen fortæller ledelsen, at de ikke forventer at stå over for store udfordringer, hvad angår rekruttering af undvisere. Niels Brock stræber efter at rekruttere undvisere med tværfaglige kompetencer og færdigheder. Af interview med ledelsen fremgik det, at Niels Brock stræber efter at rekruttere fire undvisere, som skal varetage undervisningen for første kohorte. Med forventninger om et større studieindtag året efter vil Niels Brock rekruttere yderligere undvisere til uddannelsen. Eksperterne spurgte, om undviserne samlet set ville kunne dække de forskellige faglige områder af uddannelsen, hvilket Niels Brock redegjorde for, at det ville de kunne.

Eksperterne påpeger, at de ikke med sikkerhed kan vurdere, at undviserne har det krævede kvalifikationsniveau, da disse ikke er ansat endnu, men på baggrund af Niels Brocks beskrivelser i redegørelsen samt til mødet vurderer eksperterne, at kriteriet er opfyldt. Ved en evt. genvurdering vil der blive lagt vægt på, at Niels Brocks rekruttering har levet op til de af Niels Brocks ledelse opstillede rekrutteringskrav.

Kriterium 23

Undviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen og har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på det sprog, som uddannelsen/kurset udbydes på.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Interview med ledelsen

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at Niels Brock vil sikre undervisernes tilstrækkelige faglige, pædagogiske og sproglige kompetencer ved, at:

- En del af jobsamtalen udgør en ti minutters præsentation af kandidaten i form af et rollespil, hvorigennem de skal redegøre for, hvordan de vil strukturere en kursusgang. Dette skal give indblik i kandidatens pædagogiske kompetencer, faglige viden og sproglige kompetencer.
- Alle undervisere bliver testet af en ekstern partner for at sikre, at de har et engelskniveau svarende til CEF B2. Dette sker, umiddelbart efter at de er blevet ansat. Hvis de ikke opnår dette niveau, får de engelskundervisning og tager testen igen.
- Underviserne er en del af professionelle teams, der arbejder sammen om at tilpasse præsentationer, planlægning og gennemførelse af undervisningen på engelsk.
- Underviserne er i tæt dialog med modullederne fra DMU for at sikre kvalitet i undervisningen.
- Underviserne rejser til DMU, hvor de deltager i faglige møder.
- Fakultetsmedlemmer deltager i webinarer og forskningsseminarer på DMU med henblik på vidensdeling og udvikling af færdigheder.

For at sikre undervisernes pædagogiske kompetencer beskriver Niels Brock, at ansatte og undervisere ved uddannelsen gennemfører et pædagogisk kursus (Certificate of Pedagogy course). Efter afslutning på kurset holdes der møder mellem undervisere og den pædagogiske koordinator, som omhandler underviserens implementering af pædagogiske principper i undervisningen. Derudover involveres de i Niels Brocks faculty-onboarding, hvor de observerer undervisernes undervisning og giver feedback i forbindelse hermed. Yderligere inviteres undervisere til at deltage i en workshop om professionelt samarbejde, og som alle andre ansatte fortsætter underviserne med at deltage i konferencer vedr. "Teaching and Learning".

I mødet med ledelsen fortæller ledelsen yderligere om observation af undervisningen. Niels Brock opfordrer underviserne til at deltage i observation af undervisning med henblik på at udvikle deres kompetencer gennem sparring med andre undervisere. Observationen af undervisning skal særligt være til gavn for nyankomne undervisere, men ledelsen understreger, at alle undervisere uanset anciennitet har gavn af disse.

Ekspertene påpeger, at de ikke med sikkerhed kan vurdere, at underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer, da disse ikke er ansat endnu, men på baggrund af Niels Brocks beskrivelser i redegørelsen samt til mødet vurderer eksperterne, at kriteriet er opfyldt. Ved en evt. genvurdering vil der blive lagt vægt på, hvordan Niels Brocks beskrevne procedure omkring pædagogiske kompetencer og udvikling er blevet fulgt.

Kriterium 24

I den udstrækning, at løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk, fagligt og sprogligt velbegrundet.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen

Begrundelse

I redegørelsen beskriver Niels Brock, at de ansætter fuldtidsansatte for at fremme vidensdeling og skabe en følelse af tilhørsforhold. Deltidsansatte ansættes kun i de sjældne tilfælde, hvor den nødvendige faglige viden ikke findes blandt allerede ansatte, eller hvis de fuldtidsansatte er overbelastede.

Ekspertene påpeger, at de ikke med sikkerhed kan vurdere, hvorvidt ansættelse af løstansatte undervisere er pædagogisk, fagligt og sprogligt velbegrundet, da underviserne til uddannelsen ikke er ansat endnu, men på baggrund af Niels Brocks beskrivelser i redegørelsen samt til mødet og tilsagn om, at de tilstræber at benytte fuldtidsansatte undervisere til uddannelsen, vurderer eksperterne, at kriteriet er opfyldt. Der blev på overbevisende måde redegjort for, hvordan der ville blive arbejdet med rekrutteringen og en løbende evaluering af undervisningen samt tilknytning af eksperterne undervisere til Niels Brock.

3.8 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter

Kriterium 25

De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede. Herunder at der er en leder, som er ansvarlig for uddannelsen/kurset, og der er en administrativ funktion, som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/schemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Bilag 25: Job profile Deputy Vice-Chancellor
Bilag 26: Job profile Dean of Academic Affairs
Bilag 27: Job profile Head of Student Services
Bilag 28: Organisationsdiagram
Bilag 29: Job profile Head of Academic Support and Integrity

Bilag 30: DMU Module Leader Check List

Bilag 31: Niels Brock Module Leader and Mentor Tasks

Begrundelse

Det overordnede undervisningsansvar varetages af Vice Chancellor Katie Normington fra DMU. Det undervisningsmæssige ansvar for BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management ligger hos Dr Tijana Rakic, Programme Leader ved DMU.

Det lokale undervisningsansvar for BA (Hons) Business Administration på Niels Brock er Deputy Vice-Chancellor Charlotte Forsberg og Interim Dean of Academic Affairs Dong Hoang. Den daglige ledelse varetages af Dong Hoang.

Administration og studenterservices repræsenteres af Head of Student Services Christina Hansen.

Der er en Student Support Unit med studievejledere, der yder støtte til de studerende, samt et Academic Support and Integrity Team, ledet af Head of Academic Support and Integrity Raquel Lòpez Fernández. Dette team er ansvarlig for Academic Practice Offences og Academic Workshops.

Undervisningen varetages af undervisere og professionelle grupper, der er undervisere fra Niels Brock, som er tilknyttet DMU's modullede. DMU udpeger desuden en Link Tutor, som er ansvarlig for at videreformidle materiale fra DMU til Niels Brock, både med hensyn til akademisk og administrativt indhold.

De studerende bliver indskrevet af administrationen i Niels Brocks registreringssystem. I september modtager administrationen de nye DMU-studerende og sikrer, at alle er tilmeldt både Niels Brock- og DMU-systemerne. Kursusåret planlægges ét år i forvejen med de generelle træk (start- og sluttid, fag, forventet antal timer mv.) af DMU's Link Tutor og Programme Leader efter godkendelse fra institutionernes ledelse.

Uddannelsesbeviser udstedes af Academic Registry på DMU og tildeles kandidaterne ved en dimission i København årligt i august og marts. Studerende kan også vælge at deltage i dimissionen på DMU. Studerende kan få adgang til og downloade deres slutdiplomer elektronisk via platformen HEAR (Higher Education Achievement Report).

Eksperterne vurderer kriteriet for opfyldt.

Kriterium 26

Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, undervisningsudstyr og arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Rundvisning i forbindelse med institutionsbesøg

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at Niels Brock er engageret i at skabe gode rammer for undervisnings- og læringsmiljø med bygninger, der tilbyder plads til møder, gruppearbejde og fritidsaktiviteter samt fremmer fællesskabsfølelse.

Den internationale afdeling er placeret på Sankt Petri, Sankt Petri Passage. Bygningen rummer i alt 10.776 kvadratmeter og indeholder mere end 50 klasseværelser, et åbent læringscenter, grupperum, mødefaciliteter og personalekontorer. Der er en kantine i centrum af bygningen, køkken samt indendørs cykelopbevaringsfaciliteter og brusere til personalet. Biblioteket er placeret i denne bygning. I bygningen er der flere grupperum og andre studiefaciliteter til rådighed for de studerende. Derudover har studerende adgang til både DMU's og Niels Brocks biblioteker samt deres samling af fagspecifikke tekster og tidsskrifter og andre materialer.

Ekspertene vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.9 Brugerbetaling

Kriterium 27

Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens/kursets omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr. Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og/eller engelsk, hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Niels Brocks hjemmeside
Bilag 32: Fees and payment
Bilag 33: Acceptance letter
Bilag 35: Budget

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at studieafgiften for uddannelsen er 292.000 kr. for alle studerende, uanset nationalitet. Afgiften dækker undervisning, en bærbar computer, brug af skolens faciliteter, inklusive it-udstyr og biblioteker, eksamener, dimission og administration, bøger og print. Afgiften inkluderer ikke bolig, måltider, transport og andre personlige udgifter. Information vedrørende afgiften er tilgængelig for de studerende på engelsk på Niels Brocks hjemmeside.

Optagne studerende får tilsendt et optagelsesbrev med information om studieafgiften, som ligeledes indeholder information om gebyr, evt. ekstraomkostninger samt betalingsbetingelser. De studerende får også et budget, der giver et estimat af leveomkostningerne i København.

Af redegørelsen fremgår det, at studieafgiften følger *UK Home student fees* og fastsættes ud fra regler og principper for indtægtsdækket virksomhed, da uddannelsen bl.a. skal være økonomisk bæredygtig over flere år. Niels Brock betaler et årligt gebyr pr. studerende til DMU, som skal dække lærernes lønninger, bøger og print, administrative udgifter fra de resterende indtægter samt overhead for at dække driften af bygninger og faciliteter, som stilles til rådighed for studerende og ansatte på programmet. Gebyret er sammenligneligt med lignende uddannelser i både Danmark og udlandet.

Ekspertene vurderer kriteriet for opfyldt.

Kriterium 28

Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen/kurset skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens/kursets faglige indhold og sprogkrav.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Af redegørelsen fremgår det, at Niels Brock markedsfører uddannelsen via:

1. Niels Brocks hjemmeside med detaljerede informationer om formål, struktur, fag, undervisningsmetoder, optagelseskrav, brugerbetaling m.m.
2. DMU's hjemmeside
3. Virtuelle intro-dage med en Admissions Officer
4. Education fairs
5. Relevante eksterne hjemmesider
6. Aftaler med eksterne partnere om rekruttering.

Ekspertene vurderer, at kriteriet er opfyldt. Ekspertene går ud fra, at markedsføring og information sker i tråd med hidtidig markedsføring, informationsniveau og indhold.

3.10 Kvalitetssikring

Kriterium 29

Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen/kurset.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse
Interview med ledelsen

Begrundelse

Af dokumentationen fremgår det, at BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management udbydes af DMU i overensstemmelse med Framework for Higher Education Qualifications in England, Wales and Northern Ireland (FHEQ). Universitetet og dets internationale samarbejdsaftaler er underlagt kvalitetskontrol af UK Quality Assurance Agency (QAA).

Ud over de kvalitetssikringsprocedurer, der er fastsat af DMU og QAA, gennemfører Niels Brock egne aktiviteter for at følge med i de studerendes progression og velvære samt sikre deres deltagelse i den videre udvikling på skolen. For at afspejle væksten i studentermassen på tværs af Niels Brock, og dermed det øgede niveau og spredningen af aktiviteter, har Niels Brock for nylig etableret en ny stilling som Quality Assurance and Accreditation Coordinator, som refererer direkte til Deputy Vice-Chancellor. Koordinatorens opgave er at sikre, at kvalitetssikringsaktiviteterne er systematisk organiseret og beskrevet i en kvalitetsmanual, der vil ligge til grund for alle uddannelses- og personaleudviklingsaktiviteter og kvalitetssikringen heraf.

I redegørelsen fremsætter Niels Brock processen for den løbende evaluering og kvalitetssikring af uddannelsen på modul- og studerendeniveau:

- *Ongoing dialogue between the students and the pedagogical / administrative staff is the basis for the daily development and improvement of the learning experience of each class.*
- *Evaluation of the students' efforts via feedback on submitted assignments, in class and by email.*
- *Teachers conduct an informal verbal mid-semester evaluation to ensure that relevant changes can take place with immediate effect.*

At programme level:

- *At the end of each semester, each student anonymously completes a questionnaire for each subject to provide information on the quality of teaching and feedback as well as administrative functions such as IT and library support. The results are used by NB and DMU teachers and management to assess whether changes need to be made to instructional delivery and feedback. Results*

of the latest surveys are discussed during MUS between module tutor and immediate supervisor. The immediate supervisor oversees implementation of changes needed based on student feedback.

- *After graduating, graduates anonymously fill out a survey for the entire programme.*
- *All assignment submissions undergo the following assessment and moderation process:*
 - *An NB teacher assesses assignments against rubric criteria, after which feedback is provided.*
 - *an internal moderator at NB confirms the fairness and consistency of marking as well as the quality of feedback (whether it is clear, supportive, and gives advice for improvement).*
 - *an internal moderator at DMU confirms whether awarded marks are in line with DMU standards, whether NB internal moderation is thorough and transparent and in line with Quality Assurance Agency (QAA) standards and guidelines, and whether any penalties for bad academic practice or academic offenses are in line with DMU regulation.*
 - *an external examiner again examines marks for consistency and fairness of marking and quality of feedback, highlights good practice, identifies and offers advice for recurring challenges, and confirms whether marks awarded are in line with those awarded by other UK Higher Education Institutions. All marks are preliminary until final determination of Subject Assessment Boards and Ratification Panels. External examiner reports are available annually to NB, which then follows up on any highlighted issues. These reports are available for all students at mitnielsbrock.dk.*
- *At least two Programme Management Board Meetings are held per semester at NB, where all topics related to the programme are considered. Agenda and minutes are sent to DMU. At the Management Board Meeting, among other things, the written evaluations the students have taken at the end of the programme are reviewed.*

At departmental level:

- *The students themselves elect 1-2 student representatives per cohort. These representatives participate in Monthly Meetings and Management Board Meetings. Minutes of these Monthly Meetings are uploaded to MitNielsBrock.dk, where there will also be an overview of the activities initiated because of the meeting.*
- *A survey related specifically to student well-being is sent bi-annually to students to focus on students' sense of belonging and well-being in the programme.*

At institutional level:

- *Ongoing contact between DMU module leaders and NB module teams. This is being strengthened significantly as described under questions 10 and 19.*
- *DMU sends out an annual student survey on teaching, learning opportunities, academic support, learning resources, student voice, mental wellbeing and freedom of expression. Re-cent results outperformed DMU as well as other partner schools on all areas as can be seen in appendix.*
- *At least two annual meetings are held between DMU and NB at the level of deans and Deputy Vice-Chancellor, one of which specifically deals with issues that have been raised in the past year,*

with the aim of achieving continuous improvement. Every year, NB management, in dialogue with DMU's management, prepares a report – Programme Appraisal and Enhancement (PAE) for Collaborative Partners, on the above topics and suggests measures to be taken for the coming year. Issues brought out in evaluations as well as actions implemented will be evidenced in the PAE.

- *The collaboration between DMU and NB was reviewed in 2003-2004 and at regular 5-year intervals with the latest review conducted in 2022 as part of a quality assurance of DMU carried out by the British QAA. The QAA praised the collaboration and NB's contribution to the partnership. Originally every 3 years (but since 2007 every 5 years), NB submits a Critical Appraisal Report to DMU, which is included in the assessment of the collaboration (Appendix 36) with a view to concluding a new collaboration agreement for the following 5-year period. The next collaborative review is scheduled for June 2027*

Et Advisory Board for uddannelsen er desuden blevet etableret med henblik på at sikre uddannelsens kontekstualisering til det danske såvel som globale arbejdsmarked.

Under interview med ledelsen spurgte ekspertgruppen, hvilke muligheder de studerende, ud over evalueringerne, har i forhold til at få deres stemme hørt. Hertil svarede ledelsen, at en studenterrepræsentant for uddannelsen udvælges, som skal videreformidle og varetage studenterpopulationens interesse ved at indgå i et Student Board. Herigennem vil de studerende også kunne følge med i opfølgningen og udviklingen i sager, hvad angår studenterinteresser på Niels Brock.

Ledelsen fortæller, at de ud over årlige trivselsundersøgelser i form af surveys udsendt af DMU lokalt på Niels Brock har igangsat et projekt, der igennem fokusgrupper og andre kvalitative tilgange skal undersøge *the student journey*, hvad der karakteriserer skolegangen på Niels Brock for de studerende. Her vil nye studerende fx blive interviewet om studiestarten, hvorimod ældre studerende vil blive interviewet om overgangen fra studie til arbejdsliv. På tværs af alle årgange er projektet interesseret i at afdække den generelle trivsel.

Ekspertgruppen vurderer samlet, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 30

Uddannelsen/kurset sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse/det samlede kursus.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation

Niels Brocks redegørelse

Begrundelse

Da uddannelsen ikke tidligere er blevet vurderet, er det ikke muligt at undersøge, hvordan Niels Brock har fulgt op på tidligere vurderinger. Niels Brock redegør dog i dokumentationen for processen, hvori de systematisk følger op på uddannelsens løbende evalueringer, både hvad angår de enkelte moduler, men også uddannelsen som helhed (se begrundelse kriterium 29).

Ekspertene vurderer kriteriet for opfyldt.

Appendiks A – Bilagsoversigt

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale, som Niels Brock har stillet til rådighed som dokumentation i forbindelse med vurderingen.

1. CV Dr Tijana Rakić
2. CV Dr Shemroy Roberts
3. CV Dr Carina Ren
4. Mapping the Programme Learning Outcomes
5. Programme Handbook
6. Programme Specifications
7. Module Specifications
8. Module Handbook
9. Module Handbook
10. Module Handbook
11. Module Handbook "
12. Module Handbook
13. Module Handbook
14. Module Resource List
15. Module Resource List
16. Module Resource List
17. Module Resource List
18. Module Resource List
19. Process for Faculty-staff Visits to DMU
20. Academic Support Funding
21. CV Dorte Ågård
22. HEA PRS Recognition
23. Carbon Literacy Course
24. Interview Framework
25. Job profile Deputy Vice-Chancellor
26. Job profile Dean of Academic Affairs
27. Job profile Head of Student Services
28. Organisationsdiagram
29. Job profile Head of Academic Support and Integrity
30. DMU Module Leader Check List
31. NB Module Leader and Mentor Tasks
32. Fees and payment
33. Letter of Acceptance
34. Student Budget

35. ITHM Programme Poster
36. Outcomes Collaborative Review
37. Profil til uddannelsen

Vurdering af BA (Hons) International Tourism and Hospitality Management

© 2025 Danmarks Evalueringsinstitut

Danmarks Evalueringsinstitut
– analyser, redskaber og udvikling, der styrker uddannelser og
dagtilbud.



Danmarks
Evalueringsinstitut

+45 35 55 01 01
eva@eva.dk
www.eva.dk