

# Vurdering af The Open Campus Program in Copenhagen

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og  
kurser på statslige uddannelsesinstitutioner



DANMARKS  
EVALUERINGSINSTITUT



## INDHOLD

# Vurdering af The Open Campus Program in Copenhagen

---

<b>1</b>	<b>Indledning</b>	<b>4</b>
1.1	Rapportens formål	4
1.2	Organisering af vurderingen	4
1.3	Vurderingsgrundlag	5
1.4	Vurderinger	6
1.5	Rapportens opbygning	6

---

<b>2</b>	<b>Samlet vurdering</b>	<b>7</b>
----------	-------------------------	----------

---

<b>3</b>	<b>Kriterievurdering</b>	<b>8</b>
3.1	Formål med uddannelsen/kurset	8
3.2	Uddannelsessigte og kompetencer	11
3.3	Uddannelsens indhold	14
3.4	Uddannelsens struktur	19
3.5	Undervisnings-, prøve- og eksamensformer	22
<b>3.6</b>	<b>Adgang</b>	<b>26</b>
3.7	Undervisere	28
3.8	Organisation, ledelse og fysiske faciliteter	31
3.9	Brugerbetaling	34
3.10	Kvalitetssikring	36

---

	<b>Appendiks A – Bilagsoversigt</b>	<b>38</b>
--	-------------------------------------	-----------

---

# 1 Indledning

Undervisningsministeriet samt Udlændinge- og Integrationsministeriet har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser, der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på statslige uddannelsesinstitutioner. På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

## 1.1 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en vurdering af The Open Campus Program in Copenhagen (OCPC), som Cphbusiness udbyder i et samarbejde med Council on International Educational Exchange (CIEE) fra USA. EVA har foretaget vurderingen på baggrund af en række kvalitetskriterier. Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – i et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

### Bemærkning

Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier, der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en specifik niveaumæssig vurdering af uddannelsen i forhold til gradstypebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme. I forbindelse med flere af kriterierne vurderes det imidlertid, om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum eller videngrundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau.

## 1.2 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe, der har ansvaret for det faglige indhold i vurderingen. Ekspertgruppen er sammensat, så den samlet set både dækker det faglige indhold i uddannelsen og besidder en generel pædagogisk ekspertviden inden for uddannelse.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- Henrik Søndergaard, studieleder og lektor ved Institut for Medier, Erkendelse og Formidling på Københavns Universitet.
- Jens Gammelgaard, institutleder og professor MSO på Copenhagen Business School.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Andreas Pihl Kjærsgård og juniorkonsulent Terese Jørgensen har været ansvarlige for gennemførelsen af vurderingen.

## 1.3 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter, der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Uddannelsesinstitutionens redegørelse og bilag
- Institutionsbesøg
- Supplerende dokumentation – se appendiks A.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i Cphbusiness' skriftlige redegørelse til EVA, supplerende dokumentation og et møde mellem ekspertgruppen og institutionens ledelse repræsenteret ved:

### **Cphbusiness**

- Susanne Rievers, områdechef for salg og markedsføring
- Annett Borchardt, chef for international relations
- Helen Duus Møllerskov, international konsulent
- Mike Bloch-Levermore, international konsulent.

### **CIEE**

- Karin Klitgaard Møller, director, Copenhagen Global Institute
- Cary Nathenson, regional director of operations, Global Institutes – Europe and Africa
- Cornelia Mueller, program director, Global Institutes.

### **Redegørelse og bilag**

Cphbusiness har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og de tilhørende bilag har Cphbusiness skullet redegøre for og dokumentere, at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om blandt andet krav til dokumentation.

## 1.4 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af, om uddannelsen opfylder 38 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt
- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af, hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for Udlændingesservice.
2. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold" betyder, at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer, hvor EVA vurderer, at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter, som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.
3. En vurdering med betegnelsen "ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for, at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde, hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan sende til Udlændingesservice i forbindelse med udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra en genvurdering har en gyldighed på tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen.

## 1.5 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår, i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå, om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden, hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

## 2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer, at The Open Campus Program in Copenhagen på Cphbusiness har et acceptabelt indholdsmæssigt niveau. Dvs. at uddannelsen opfylder alle kriterier på tilfredsstillende vis.

Der er tale om en samlet vurdering ud fra kriterierne, hvor Cphbusiness opfylder 37 ud af 38 kriterier.

Ekspertgruppen har vurderet, at følgende kriterium er delvist opfyldt:

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
Kriterium 10:	<p><i>Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.</i></p> <p>Ekspertgruppen bemærker, at det kan ses som problematisk, at certifikatet Applied Interculturel Understanding kun udbydes til studerende, der skal gennemføre alle tre blokke i København, da det er en vigtig komponent i, at de studerende kan opfylde uddannelsens formål og kompetencemål. Ekspertgruppen anbefaler, at der bør tilbydes undervisningstilbud i eller lignende for studerende, der kun skal være i København i en eller to blokke.</p> <p>Derudover er ekspertgruppen bekymrede for, at de amerikanske studerende risikerer ikke at have megen interaktion med de danske studerende i hverdagen, og særligt ikke mange muligheder for faglig interaktion. Faglig og regelmæssig interaktion med de danske studerende må ses som en af hovedvejene til, at de amerikanske studerende opfylder uddannelsens formål og kompetencemål, og derfor anbefales CIEE og Cphbusiness at øge mulighederne for regelmæssig faglig interaktion.</p> <p>Samlet set efterlyser ekspertgruppen, at den sociale og faglige interaktion mellem de danske og de amerikanske studerende bliver mere systematisk og formaliseret fra Cphbusiness' side, således at det sikres, at der er konsistens mellem programmets formål og strukturen og det faglige indhold i programmet.</p>

## 3 Kriterievurdering

### 3.1 Formål med uddannelsen/kurset

#### Kriterium 1

---

Uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

#### Kriteriet er opfyldt.

##### Dokumentation:

Redegørelse

Bilag 6. Fall 2107 Academic Consortium Board Meeting Minutes on Copenhagen Open Campus

Bilag 7. Program Proposal

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

Bilag 9. Global Institutes Brochure 2018

##### Begrundelse:

Af dokumentationen fremgår det, at programmets navn er The Open Campus Program in Copenhagen.

OCPC er et af CIEE's Global Institutes. OCPC er et udvekslingsprogram med det formål at øge adgangen for amerikanske studerende til at studere i udlandet. Programmet tilbyder kurser på et amerikansk bachelorniveau, hvilket svarer til kurser på bachelorniveau i det danske videregående uddannelsessystem. Kurserne er rettet mod amerikanske bachelorstuderende på deres tredje år (5. og 6. semester).

Af redegørelsen fremgår det, at programmets overordnede formål er at give amerikanske studerende mulighed for at studere et semester i udlandet og derved opnå kulturelle indsigter. Derudover er det et vigtigt formål, at kurserne har et tilstrækkeligt fagligt niveau og indhold til, at de studerende kan få merit for kurserne under programmet, når de vender tilbage til deres hjemlige uddannelse. Muligheden for at studere op til tre steder i løbet af semestret betyder, at de studerende kan engagere sig i interkulturel læring tilpasset deres interesser.

OCPC deler semestret i tre seksugers blokke, hvilket giver de studerende mulighed for at vælge, om de vil gennemføre alle tre blokke, dvs. et helt semester, i København, eller om de vil gennemføre



hver blok de forskellige steder, hvor CIEE's Global Institutes er placeret. De kan fx vælge én blok i København, én i London og én i Paris. De studerende skal vælge to kurser pr. blok ud fra seks forskellige akademiske spor. I den anden eller tredje blok kan de studerende også vælge at tilmelde sig et akademisk projekt, som kunne være et praktikseminar, et servicelæringsprojekt eller et researchprojekt.

CIEE's interkulturelle initiativer omfatter et interkulturelt pensum, som er indlejret i programmet for alle studerende. Der tilbydes et survival danish-sprogkursus til alle, og studerende, der gennemfører alle tre blokke i København, kan tage certifikatet Applied Intercultural Understanding udstedt af Cphbusiness.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med uddannelsens overordnede formål og uddannelsesmålene.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 2

---

Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 2. Certified Copy of Amended and Restated Articles of Incorporation

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

Bilag 9. Global Institutes Brochure 2018

Bilag 10. Example Syllabi International Marketing

CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Formålet med OCPC er offentliggjort i en forsimplet form på CIEE's hjemmeside og mere uddybet i brochuren *CIEE Global Institute 2018*. Formålet med programmet findes kun på engelsk, eftersom det kun er rettet mod amerikanske studerende. En mere detaljeret beskrivelse af læringsmålene for hvert enkelt kursus findes i kursusbeskrivelsen, der også er tilgængelig på hjemmesiden.

Ekspertgruppen vurderer, at programmets formål samt kursernes individuelle læringsmål er formuleret tilstrækkeligt informativt på institutionens hjemmeside. Ekspertgruppen vurderer desuden, at det er tilstrækkeligt, at informationen kun findes på engelsk, idet undervisningssproget er engelsk.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 3

---

Uddannelsens formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Bilag 9. Global Institutes Brochure 2018  
Bilag 10. Example Syllabi International Marketing  
CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Dokumentationen viser, at programmets formål er formuleret med udgangspunkt i formålet med tilsvarende udvekslingsprogrammer, som CIEE har i andre lande. Derudover er de specifikke kursers læringsmål formuleret svarende til kurser på samme niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 4

---

Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse  
Bilag 9. Global Institutes Brochure 2018  
CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Uddannelsens overordnede formål, sigte, struktur og indhold fremgår af CIEE's hjemmeside på engelsk, hvor information er inddelt i:

- Oversigt

- Placering og kultur
- Faglighed (kurser pr. semester)
- Datoer, deadlines og gebyrer
- Hverdagsliv
- Personale.

Der er også en brochure tilgængelig med beskrivelser af alle CIEE's Global Institutes i 2018, de programmer der tilbydes og de steder, de er placeret. Da programmet kun tilbydes til amerikanske studerende, er oplysningerne kun tilgængelige på engelsk. Ekspertgruppen vurderer, at det er tilstrækkeligt, at denne information kun er tilgængelig på engelsk, da undervisningsproget er engelsk.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## 3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

### Kriterium 5

---

Uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

#### **Begrundelse:**

I redegørelsen har institutionen angivet, at programmets niveau svarer til niveauet for en bacheloruddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem.

Kursernes niveau i OCPC er baseret på referencepunkter i USA's uddannelsessystem, der angiver 1000 og 2000 som indgangsniveauer og 3000 og 4000 som avancerede niveauer. De fleste af programmets kurser er på niveauerne 2000 og 3000. Kurserne på niveau 3000 og 4000 har anbefalinger til forudsætningskurser, som er skitseret i de specifikke kursusbeskrivelser.

Det er ekspertgruppens vurdering, at uddannelsens indhold svarer til det angivne niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 6

---

Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgivende til, og begrundede dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at programmet ikke er forudsætningsgivende til andre programmer eller kurser, da det er et udvekslingsprogram.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 7

---

Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen, der svarer til tilsvarende uddannelser.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 1. Certificate in Applied Intercultural Understanding

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at alle CIEE-programmer skal leve op til og relatere til de overordnede globale læringsmål, som er:

1. En interkulturel tilpasning: Studerende får øget interkulturel egnethed.
2. Udvikle en kulturel forståelse: Studerende vil erhverve dybere viden om mindst én ny kultur og lære at tænke kritisk vedrørende bredere globale dynamikker.

3. Kommunikere effektivt: Studerende vil udvikle effektive mundtlige, skriftlige, lyttende og ikke-verbale kommunikationsevner.

Foruden de overordnede globale kompetencemål er der formuleret specifikke kompetencemål for de seks spor, for de forskellige kurser og for certifikatet Applied Intercultural Understanding, som er udstedt af Cphbusiness.

Ekspertgruppen vurderer, at kompetencemålene svarer til kompetencemålene for tilsvarende udvekslingsprogrammer.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 8

---

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilke kompetencer uddannelsen giver de studerende.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Kompetencemålene kan ses i dokumentet *Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal*, og kompetencemålene for de specifikke kurser kan ydermere ses på CIEE's hjemmeside.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 9

---

Kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at kompetencemålene tager udgangspunkt i CIEE's overordnede globale læringsmål, som også bruges i institutionens andre programmer.

Som udgangspunkt er det ekspertgruppens vurdering, at kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

### **3.3 Uddannelsens indhold**

#### **Kriterium 10**

---

Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

#### **Kriteriet er delvist opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

Bilag 9. Global Institutes Brochure 2018

CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

OCPC består af tre seksugers blokke, hvoraf de studerende har mulighed for at vælge, om de vil gennemføre alle tre blokke, dvs. et helt semester, i København, eller om de vil gennemføre hver blok på forskellige af CIEE's Global Institutes, fx én blok i København, én i London og én i Paris.

Af redegørelsen fremgår det, at programmets overordnede formål er at give amerikanske studerende mulighed for at studere et semester i udlandet og derved opnå kulturelle indsigter.

CIEE's interkulturelle initiativer omfatter et interkulturelt pensum, som er indlejret i programmet for alle studerende. Derudover skal studerende, der gennemfører alle tre blokke i København, tage certifikatet Applied Intercultural Understanding udstedt af Cphbusiness, hvilket skal være med til at øge de studerendes globale indsigter og bringe dem tættere på den danske kultur.

Ekspertgruppen bemærker, at det kan ses som problematisk, at dette certifikat kun udbydes til studerende, der skal gennemføre alle tre blokke i København, da det er en vigtig komponent i, at de studerende kan opfylde uddannelsens formål og kompetencemål. Ekspertgruppen anbefaler, at der bør tilbydes undervisningstilbud i applied intercultural understanding eller lignende for studerende, der kun skal være i København i en eller to blokke.

Derudover er ekspertgruppen bekymrede for, at de amerikanske studerende risikerer ikke at have megen interaktion med de danske studerende i hverdagen, og særligt ikke mange muligheder for faglig interaktion. Under institutionsbesøget fremlagde Cphbusiness ideer til, hvordan institutionen evt. kunne være med til at sikre, at de studerende blev integreret, fx ved at de amerikanske studerende skulle indgå i projekter og gruppearbejde med de danske studerende.

Faglig og regelmæssig interaktion med de danske studerende må ses som en af hovedvejene til, at de amerikanske studerende opfylder uddannelsens formål og kompetencemål, og derfor anbefales CIEE og Cphbusiness at øge mulighederne for faglig regelmæssig interaktion.

Samlet set efterspørger ekspertgruppen, at den sociale og faglige interaktion mellem de danske og de amerikanske studerende bliver mere systematisk og formaliseret fra Cphbusiness' side, således at det sikres, at der er konsistens mellem programmets formål og strukturen og det faglige indhold i programmet.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er delvist opfyldt.

Cphbusiness svarer følgende til ekspertgruppens bemærkninger til kriterium 10:



*Vi tager ekspertgruppens anbefaling til efterretning og anerkender også, at detaljeret og systematisk udvikling og planlægning af samarbejdet mellem institutionerne først rigtig kan finde sted og formaliseres, når CIEE's academic director og andet relevant personale er tiltrådt primo juni.*

*Alle CIEE-studerende, uanset længden på deres ophold i København, vil møde CIEE's overordnede globale læringsmål (under spm. 9 i den oprindelige ansøgning). Disse sigter bl.a. mod, at studerende skal opnå interkulturelle kompetencer og udvikle forståelse for værtskulturen, og Cphbusiness vil som lokal partner være en naturlig medspiller ift. at udvikle formaliserede tiltag i form af undervisning, events, oplæg og lignende, der er med til at bidrage til, at læringsmålene nås, også for de studerende, der kun er i København i en eller to blokke. Certifikatet Applied Intercultural Understanding er udviklet af Cphbusiness med henblik på at sikre, at CIEE-studerende, som er i København i alle tre blokke, over tid vil opnå en solid viden om og indsigt i dansk kultur, dansk virksomhedskultur og danske startups. Forløbet vil dermed også inddrage de studerendes egne oplevelser og refleksioner, hvilket dermed er med til at udvikle deres interkulturelle kompetencer.*

*Via Advisory Group vil Cphbusiness i fællesskab med CIEE udvikle tiltag, der målrettes begge institutioners studerende, således at institutionerne sammen opfylder den overordnede tanke med partnerskabet: at Cphbusiness kan internationalisere egne studerende og undervise hjemme, og at CIEE sikrer en stærk forankring i København via en lokal partner. En styrket faglig interaktion blandt studerende institutionerne imellem påtænkes som minimum inden for følgende områder:*

*Alle CIEE-studerende, uanset længde på deres ophold, inviteres til at deltage i international week på Cphbusiness, der afholdes en gang pr. semester. Emnerne varierer fra semester til semester, men har det til fælles, at det drejer sig om aktuelle begivenheder af markeds-mæssig, teknologisk eller samfundsmæssig karakter. Derudover vil CIEE's studerende blive inviteret til key note speakers og specielle faglige aktiviteter (og det samme gælder for Cphbusiness-studerende hos CIEE, hvor det har faglig relevans), CIEE-studerende vil også blive inviteret til og indføjet i joint sessions på Cphbusiness' internationale hold; disse afholdes ca. fem gange pr. semester, hvor undervisere byder på tværfaglige tilgange og perspektiver på et fagligt emne inden for marketing og management. Disse sessioner arbejder med flipped classroom og har en tværfaglig case som det centrale omdrejningspunkt.*

*Forudsætningen for at kunne styrke og udvikle den faglige interaktion blandt studerende er, at institutionernes undervisere også interagerer. Områdechef og head of advisory group Susanne Rievers fra Cphbusiness ser mulighed for faglig interaktion og videndeling blandt CIEE's og Cphbusiness' undervisere, blandt andet ved at inkludere CIEE's undervisere i de to årlige fælles videndage med både interne og eksterne oplægsholdere, som allerede finder sted for Cphbusiness' undervisere.*

## Kriterium 11

---

Studieplan eller et lignende dokument er sammenligneligt med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

Bilag 10. Example Syllabi International Marketing

Bilag 13. Centre of Teaching and Learning – Vision

#### **Begrundelse:**

I dokumentationen indgår *Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal*. Dokumentet beskriver uddannelsens overordnede formål, kompetencemål, struktur og forløb. Derudover er en kursusbeskrivelse for hvert enkelt kursus tilgængelige på CIEE's hjemmeside. Kursusbeskrivelserne er gennemgået og godkendt af afsendelsesinstitutionens underviserstab og dens udvekslingsafdeling for at sikre, at kompetencemålene stemmer overens med de studerendes behov.

Studerende vælger deres program, placering og kurser med støtte fra hjeminstitutionens udvekslingsrådgiver samt med støtte fra rådgivere fra CIEE. Kurserne og pensum er udgivet, mindst seks måneder før programmet starter.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 12

---

Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

### **Kriteriet er opfyldt.**



### **Dokumentation:**

Redegørelse  
Bilag 10. Example Syllabi International Marketing  
CIEE's hjemmeside

### **Begrundelse:**

OCPC har to typer kurser: Global Institute courses og local courses. Global Institute courses er tilgængelige på samtlige destinationer, der har Global Institutes, og er markeret med GI som kursuskode. Disse kurser er designet til at give de studerende mulighed for at studere kerediscipliner på tværs af placeringer. GI-kurserne deler titel, kursusbeskrivelse og læringsmål, men tillader også specifikt lokalt indhold, der skal indarbejdes for at sætte emnet i en lokal sammenhæng.

Local courses har den samme kursuskonstruktion, men de tilbydes kun på et specifikt Global Institute. Local courses har en tendens til at være specifikt fokuseret på lokal relevans og virkning. Her kan fx nævnes kurset vikings in the conquest of Europe.

Pensum og læseplaner for GI-kurser følger i udgangspunktet det pensum, som anvendes på de tilsvarende CIEE-programmer. Det er ekspertgruppens vurdering, at pensum er på et tilfredsstillende niveau, og at omfanget er realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **Kriterium 13**

---

Studieplan eller et lignende dokument og pensum er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og engelsk.

### **Kriteriet er opfyldt.**

### **Dokumentation:**

Redegørelse  
CIEE's hjemmeside

### **Begrundelse:**

Den komplette liste over kurser, der tilbydes, med tilhørende pensumliste, er tilgængelig på CIEE's hjemmeside på engelsk, mindst seks måneder før programmet starter.

Ekspertgruppen vurderer, at det er tilstrækkeligt, at pensum findes på engelsk, da programmet kun er rettet mod amerikanske studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 14

---

Uddannelsens videngrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018

Interview med ledelsen

#### **Begrundelse:**

Programmets videngrundlag bygger på CIEE's filosofi om undervisning og læring, som indbefatter organisationens motivationer, mål og principper. CIEE's undervisere skal ideelt set være dygtige til at facilitere undervisning, kritisk tænkning og refleksion. Programmets undervisere ansættes ud fra følgende kriterier:

- Dokumenterede faglige kundskaber i det fag, de skal undervise i
- Deres vurderede evne til at forbinde det faglige stof med viden om den lokale kontekst
- Erfaring i at undervise internationale studerende, gerne i en international kontekst.

Videngrundlaget for hvert enkelt kursus er etableret i pensum, der er udviklet af underviserstaben og gennemgået og godkendt af CIEE. Undervisere i udlandet styres, støttes og bistås af CIEE-personale i Danmark og fra hovedkvarteret i Portland, Maine, USA.

CIEE redegør for, at programmets videngrundlag er baseret på to pædagogiske principper:

1. CIEE erkender, at en klar vision for institutionens uddannelsesmål er afgørende for designet og leveringen af læringserfaringer. Denne vision er indfanget i CIEE's globale læringsmål (GLO), som artikulerer institutionens mål for studerende, der gennemfører et CIEE-program.
2. CIEE giver værdiskabende uddannelseserfaringer. CIEE-programmet giver de studerende mulighed for at få erfaring, at lære fagligt stof og at lære på måder, som ikke er mulige for dem at lære på i USA.

Dette er et uddannelsesmæssigt resultat, der måles kvalitativt og kvantitativt. CIEE bruger denne viden om de studerendes læring til at målrette uddannelser og afsætte lærerressourcer. CIEE bidrager til udvekslingsprogrammet ved at dele data om succeser og udfordringer.

Repræsentanterne for Cphbusiness fortæller under institutionsbesøget, at programmets undervisere vil blive inviteret med til møder og inviteret ind i faglige lærerteams. Der vil også være mulighed for at lave teams, der har et metodisk-didaktisk fokus, som også de lærere, der har fag, der ikke involverer business, kan blive en del af.

CIEE har sørget for at ansætte nogle yderst kompetente undervisere, som kommer med et stærkt videngrundlag. Ekspertgruppen bemærker dog, at der ikke fra Cphbusiness' side er formelle initiativer, der understøtter udviklingen af videngrundlaget. Det anbefales, at Cphbusiness sætter fokus på at få organiseret og formaliseret et samarbejde mellem forskellige undervisere. Dette kunne med fordel skrives ind i institutionens kontrakt og indeholde fx obligatoriske møder efter hvert endt semester, så videngrundlaget i de forskellige fag udvikles.

Det er ekspertgruppens vurdering, at de elementer, hvorigennem uddannelsens videngrundlag sikres, er tilstrækkelige og svarende til kravene på tilsvarende uddannelser.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

### 3.4 Uddannelsens struktur

#### Kriterium 15

Uddannelsen skal have et klart beskrevet forløb, som er i overensstemmelse med uddannelsens formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 1. Certificate in Applied Intercultural Understanding

Bilag 8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal

Bilag 10. Example Syllabi International Marketing

Bilag 14. Sample Syllabi: HIST 2101 CDPK Vikings in the Conquest of Europe

Bilag 17. Study Tours Booklet Sample: Wroctaw

CIEE's hjemmeside

##### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at programmet er opdelt i tre blokke af hver seks ugers varighed. De studerende kan vælge at gennemføre alle tre blokke i samme land, eller de kan gennemføre én blok i tre forskellige lande, der tilbyder The Open Campus Program. I blokkene tilbydes to typer af kurser: Global Institute courses og local courses. De studerende skal tage to kurser i hver blok, hvilket svarer til i alt seks kurser i løbet af hele semestret.

Global Institute courses er tilgængelige på samtlige destinationer, der har The Open Campus Program, og er markeret med GI som kursuskode. Disse kurser er designet til at give de studerende mulighed for at studere kerediscipliner på tværs af placeringer. GI-kurserne deler titel, kursusbeskrivelse og læringsmål, men de tillader også specifikt lokalt indhold, der skal indarbejdes for at sætte emnet i en lokal sammenhæng. Ekspertgruppen bemærker, at det er fornuftigt, at der i de globale kurser er indbygget 20 % fortolkningsfrihed til den enkelte underviser, der varetager kurset i det enkelte land.

Local courses har den samme kursuskonstruktion, men kurserne tilbydes kun på et specifikt Global Institute. Local courses har en tendens til at være specifikt fokuseret på lokal relevans og virkning. Vikings in the conquest of Europe er et eksempel på et kommende local course i København.

Som supplement til ovenstående kurser skal de studerende, der vælger at gennemføre alle tre blokke i København, også tage certifikatet Applied Intercultural Understanding, som indebærer en række sessioner, der er fordelt på hele semestret. Programmets forløb er beskrevet på CIEE's hjemmeside og fremgår ligeledes af *Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal*.

CIEE-studerende inden for alle fagområderne skal besøge en række lokationer i København i hver blok, og besøgene skal hænge sammen med undervisningen. Udflugterne er designet til at understøtte og fremme læringsmålene for kurset, og studieaktiviteterne er derfor obligatoriske og tæller med i den samlede undervisning på kurset. Uddannelsesaktiviteterne for hvert kursus er beskrevet i kursusbeskrivelsen.

Ud over de nødvendige studieaktiviteter findes der også et program bestående af valgfrie aktiviteter, som de studerende kan deltage i. Disse valgfrie aktiviteter tjener det formål at udvikle et community life blandt de studerende og styrke interkulturel udvikling. Foruden de valgfrie studieaktiviteter er der også valgfrie studieture af tre dages varighed et sted i Danmark.

Det er en af hovedinteresserne for Cphbusiness og CIEE, at CIEE-studerende skal have kontakt forbindes til lokalsamfundet, og at Cphbusiness tilsvarende skal have kontakt til den internationale verden. Der er derfor lagt vægt på at skabe et godt tilbudsprogram, der kan give de studerende mulighed for at engagere sig i lokale aktiviteter.

På institutionsmødet nævner Cphbusiness, at institutionen har tænkt på at inddrage de amerikanske studerende i institutionens mentorprogram. De amerikanske studerende i programmet skal dermed hver tildeles en dansk mentor fra Cphbusiness. Herudover overvejer Cphbusiness at lade de studerende fra institutionens hospitality management program fungere som arrangører i forbindelse med en række af de ekstracurriculære aktiviteter, de amerikanske studerende tilbydes. Begge dele kan være med til at opfylde programmets formål samt øge både den sociale og den faglige integration mellem studerende fra Cphbusiness og de studerende på CIEE-programmet. Ekspertgruppen bifalder begge ideer og foreslår, at ideerne bliver formaliseret.

Det er ekspertgruppens vurdering, at programmet har et klart formuleret forløb, der stemmer overens med formålet.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 16

---

Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument, hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder, der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

#### **Begrundelse:**

Institutionen redegør for, at der på uddannelsen ikke skelnes mellem centrale og supplerende fagområder.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **Kriterium 17**

---

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens dele, herunder om en del forudsætter andre.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 1. Certificate in Applied Intercultural Understanding

#### **Begrundelse:**

De fleste OCPC -kurser har ingen forudsætningskrav og kan derfor tages i en hvilken som helst rækkefølge. Der er derudover ingen progression i programmet, da det er op til den enkelte studerende at sammensætte sine kurser. Kurserne på niveau 3000 og 4000 i programmet har dog anbefalinger til forudsætningskurser, som er skitseret i de specifikke kursusbeskrivelser. CIEE nævnte på mødet, at institutionen påtænker at investere i software, der mere systematisk kan tjekke, om de studerende har forudsætningerne for at tage et givent kursus på niveau 3000 og 4000.

Dog er certifikatet Applied Intercultural Understanding, som Cphbusiness udbyder, designet, så der er en naturlig progression gennem semestret. Certifikatet er bygget op, således at blok nummer 2 bygger videre på blok nummer 1 osv.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 18

---

Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS-point, hvis uddannelsen er på videregående niveau.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse  
Bilag 16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018  
CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Af redegørelsen og CIEE's hjemmeside fremgår det, at programmet varer mindst halvanden måned (én blok) og højst fire måneder (tre blokke) for et fuldt semester i København.

Omfanget af kurserne i programmet måles i credit hours, der er standard på videregående uddannelser i USA. En credit hour svarer til en times konfrontation samt to timers arbejde med faget uden for undervisningen, fx i forbindelse med forberedelse. Generelt bør et program ikke vare i færre uger, end hvad der svarer til programmets samlede antal credit hours. Det betyder, at et kursus på 3 credits skal vare mindst tre uger, og at et kursus på 4 credits skal vare mindst fire uger, for at der er tilstrækkelig tid til, at det kan opfylde de akademiske krav.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **3.5 Undervisnings-, prøve- og eksamensformer**

## Kriterium 19

---

Undervisningsformerne understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse  
Bilag 1. Certificate in Applied Intercultural Understanding  
Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at CIEE's undervisningsmetoder bygger på *CIEE Faculty Academic Manual*, hvor nedenstående metoder vægtes:

- Brug af backwards design
- Understøttelse af forskellige aktiviteter i klasseværelset
- Differentiering af passende opgaver baseret på kursets niveau
- Opdeling og afbalancering af klassens indhold mellem traditionelt forelæsningsformat og generelt inkluderende diskussionsforum
- Brug af et onlinelæringsystem (Canvas).

Desuden opfordrer CIEE underviserne til løbende at vurdere undervisningen og de studerendes indsats. Herved får de studerende mulighed for løbende at modtage feedback, der er målrettet mod at vise studerende veje til at ændre deres adfærd i undervisningssammenhæng og opnå bedre læringsudbytte.

CIEE bruger læringsystemet Canvas til at forbedre læring, give onlineresourcer, opgaver og vurdering af studerende, kommunikere ud til studerende og lette kommunikation mellem underviserstaben, andet personale og studerende. Dette værktøj kan også registrere de studerendes deltagelse, analysere de studerendes præstationer og give et overblik over hver enkelt studerendes akademiske fremskridt og er derved et centralt værktøj til at følge de studerendes udvikling gennem kurset.

I forbindelse med certifikatet Applied Interculturel Understanding bruges refleksionsopgaver samt interaktive forelæsninger. I slutningen af hver blok vil der være casearbejde, som kan give de studerende mulighed for at demonstrere en forståelse af de læringsmål, der er sat for kurset.

Det er ekspertgruppens vurdering, at de nævnte undervisningsformer understøtter uddannelsens formål og kompetencemål.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **Kriterium 20**

---

Hvis uddannelsen er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 10. Example Syllabi International Marketing

## Bilag 16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018

### **Begrundelse:**

I dokumentet *CIEE Staff Academic Manual* beskrives CIEE's filosofi om løbende vurdering, hvilket betyder, at studerende skal modtage feedback fra underviserstaben med korte intervaller i løbet af et kursus. Her fremgår det, at vurdering/karakterer er en væsentlig del af læringsprocessen; og for at studerende skal opnå størst mulig gavn af karaktererne og anden feedback, skal de studerende kunne forstå, hvordan og hvorfor de har gjort det godt eller dårligt på kurset. De studerende skal kunne forstå deres fremskridt og mangler med god tid til ændre adfærd og forbedre udsigterne til at opnå højere karakterer.

Alle kurser, der tilbydes inden for OCPC, indeholder test- og eksamensmetoder, der er anført i kursusbeskrivelsen. Vurderingen af de studerendes opnåelse af læringsmålet for kurset vil blive gennemført ud fra de forskellige kriterier, som er skitseret i studieplanen (prøver, essays, forskningsartikler, gruppearbejde, mundtlige præsentationer og afsluttende eksamener). CIEE gør brug af den amerikanske karakterskala.

For hvert kursus er der i kursusbeskrivelsen opført en liste over følgende:

- Kursusbeskrivelse
- Læringsmål
- Kursets forudsætninger (hvis nogen)
- Undervisningsmetoder
- Evalueringer og afsluttende karakterer
- Deltagelse
- Kursuskrav, fx midtvejseksamen og afsluttende eksamen, essays eller gruppepræsentationer
- Deltagelsespolitik.

Det er ekspertgruppens vurdering, at eksamensformen understøtter uddannelsens faglige formål og er med til at sikre, at kompetencemålene nås.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **Kriterium 21**

---

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.

**Kriteriet er opfyldt.**



**Dokumentation:**

Redegørelse

**Begrundelse:**

CIEE redegør for, at pædagogikken i OCPC svarer til metoder og læringsmål, der gør sig gældende på amerikanske universiteter. CIEE er i kontakt med studier i udlandet på amerikanske universiteter og colleges for at sikre godkendelse af programmet med de respektive institutioner. Godkendelsen af et studie i udlandet er baseret på den amerikanske videregående uddannelsesramme og evalueres blandt andet ud fra programmets læringsmål samt vurderingen af den akademiske kvalitet, som er demonstreret gennem fx indholdet af læseplaner i programmet/kurserne.

Ekspertgruppen vurderer, at kravene til de valgte prøve- og eksamensformer svarer til kravene på lignende uddannelser på samme niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 22

---

Hvis uddannelsen er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

**Kriteriet er opfyldt.**

**Dokumentation:**

Redegørelse

**Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at det ikke er obligatorisk for kurserne at have et afsluttende projekt, da programmet laver løbende vurderinger af de studerende. Men mange kurser har alligevel en afsluttende eksamen eller et projekt. I disse tilfælde vægter resultatet meget for de studerendes endelige karakter i kurset.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## 3.6 Adgang

### Kriterium 23

---

Uddannelsen har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, der understøtter opfyldelse af uddannelsens formål og målsætninger.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 18. Sample of Course Pre-Selection Information: London

Bilag 19. Sample London Open Campus Handbook

Bilag 20. CIEE Program Student Participant Contract

##### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at de studerende skal indsende en ansøgning sammen med en studieudskrift for at vise, at de opfylder det angivne 2,50 GPA-minimum (karaktergennemsnit), samt at de er godkendt af deres hjemuniversitet til at tilmelde sig programmet. Derudover skal de studerende indsende andre grundlæggende akademiske og personlige oplysninger. Studerende, der ønsker at tage et kursus på et CIEE-partneruniversitet i Danmark (i øjeblikket Cphbusiness), skal også indsende universitetets ansøgningsskema og evt. yderligere materialer. Hver studerende underskriver en deltagerkontrakt, inden han/hun opnår bekræftelse på optagelse på et af CIEE-programmerne i udlandet.

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskriterierne og optagelsesproceduren understøtter opfyldelsen af uddannelsens formål og målsætninger.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

### Kriterium 24

---

Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Redegørelse

### **Begrundelse:**

Typisk ansøger de studerende om optagelse på specifikke CIEE-programmer baseret på anbefalinger fra rådgivere fra deres eget universitet. Rådgivere hjælper studerende med at finde programmer, der er godkendt af universitetet, og som dermed gør det muligt for de studerende at få merit for deres akademiske arbejde under programmet. Det er således de studerendes hjemuniversiteter, der har ansvaret for at evaluere ansøgernes legitimationsoplysninger omhyggeligt og at bestemme ansøgerens egnethed til de valgte programmer, inden de studerende ansøger.

CIEE godkender løbende ansøgninger fra studerende. CIEE forbeholder sig ret til at afvise en ansøger af den ene eller anden grund. CIEE diskriminerer dog ikke på grundlag af race, køn, seksuel orientering, religion, alder, civilstand, national og etnisk oprindelse eller handicap.

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskraevne er relevante og i overensstemmelse med uddannelsens faglige indhold og niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **Kriterium 25**

---

Uddannelsesinstitutionen skal sikre, at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen, gennem både mundtlige og skriftlige sprogtests.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

#### **Begrundelse:**

Det primære undervisningssprog i OCPC er engelsk. CIEE-studerende er blevet optaget på en amerikansk højere uddannelsesinstitution og har derfor vist tilstrækkelige engelsksproglige færdigheder til at studere på universitetsniveau på engelsk.

Ekspertgruppen vurderer, at institutionens krav til de studerendes engelsksproglige kompetencer er tilstrækkelige til at sikre, at de studerende har de nødvendige kvalifikationer.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## 3.7 Undervisere

### Kriterium 26

---

Undviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

#### Kriteriet er opfyldt.

##### Dokumentation:

Redegørelse

Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

Bilag 16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018

Bilag 22. CV Bo Lokkegaard

Bilag 23. CV Anita Frank Goth

Bilag 24. CV Jeppe Vismann

Bilag 25. CV Pia Soltoft

Bilag 26. CV Niels Frank

Bilag 27. CV Mike Young

Bilag 28. CV Suna Christensen

Bilag 29. CV Madison Roldsgaard

Bilag 30. CV Dalia Abdelhady

Bilag 31. CV Sandie Holst

##### Begrundelse:

CIEE har udviklet et netværk af eksterne lektorer og gæsteforelæsere i Danmark og vil udvide dette netværk i forbindelse med den nuværende rekrutteringsproces.

CIEE's partner, Cphbusiness, vil også anbefale kvalificerede undervisere fra sin underviserstab til at undervise på OCPC-kurser. CIEE vil desuden udvikle partnerskaber med lokale universiteter for at få hjælp til at støtte programmets faglige spor. Rekrutteringspanelet vil ligeledes søge motiverede og kvalificerede administrative og ledende medarbejdere til at administrere programmet. Denne proces begyndte i november 2017. Alle stillinger forventes besat inden juni 2018.

CIEE har ansat medarbejdere til udarbejdelse af pensum for de forskellige kurser under programmet. Nogle af disse vil også stå for selve undervisningen. I redegørelsen og i dokumentet *CIEE Staff Academic Manual* er der fremhævet en tjekliste, der skal overvejes, når der skal rekrutteres undervisere, og når undervisningen skal planlægges. Undviserne bliver ansat på baggrund af deres faglige kompetencer inden for et specifikt spor. Af undvisernes CV'er fremgår det, at alle undvisere har en relevant faglig baggrund for at varetage det specifikke kursus med minimum en kandidatgrad, men helst en ph.d.-grad. Undviserne forventes at bruge læringsystemet Canvas.

Mindst en gang pr. blok observerer CIEE undervisningen og giver feedback til undviseren. I løbet af hvert kursus er CIEE til rådighed for at hjælpe undviserne med tekniske udfordringer, ligesom CIEE tilbyder løbende support og vejledning om undervisning og klasseledelse.

Ekspertgruppen bemærker, at rekrutteringen – og i forbindelse hermed selve fagsammensætningen – af undervisere til programmet er foretaget af et eksternt konsulentfirma. Derudover indeholder rekrutteringen ikke et element af fagfællebedømmelse. Ekspertgruppen lægger vægt på, at det er en god ide, at man på sigt inddrager Cphbusiness i den videre rekruttering. Det er dog ekspertgruppens vurdering, at undervisernes kvalifikationsniveau lever op til kravene på tilsvarende uddannelser.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 27

---

Underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

Bilag 16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018

Bilag 22. CV Bo Lokkegaard

Bilag 23. CV Anita Frank Goth

Bilag 24. CV Jeppe Vismann

Bilag 25. CV Pia Soltoft

Bilag 26. CV Niels Frank

Bilag 27. CV Mike Young

Bilag 28. CV Suna Christensen

Bilag 29. CV Madison Roldsgaard

Bilag 30. CV Dalia Abdelhady

Bilag 31. CV Sandie Holst

#### **Begrundelse:**

Ekspertgruppen vurderer på baggrund af undervisernes CV og på baggrund af proceduren for ansættelse, at undervisernes faglige og pædagogiske kompetencer er tilstrækkelige.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 28

---

Underviserne har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på det sprog, som uddannelsen udbydes på.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

Bilag 16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018

Bilag 22. CV Bo Lokkegaard

Bilag 23. CV Anita Frank Goth

Bilag 24. CV Jeppe Vismann

Bilag 25. CV Pia Soltoft

Bilag 26. CV Niels Frank

Bilag 27. CV Mike Young

Bilag 28. CV Suna Christensen

Bilag 29. CV Madison Roldsgaard

Bilag 30. CV Dalia Abdelhady

Bilag 31. CV Sandie Holst

#### **Begrundelse:**

Alle underviserne har de fornødne akademiske kvalifikationer. Samtlige undervisere har rutine i at undervise på engelsk. Bevis for undervisning og/eller forskning på engelsk fremlægges også som en del af ansættelsesproceduren.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 29

---

I den udstrækning, løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk og fagligt velbegrundet.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at antallet af studerende i programmet bestemmer behovet for deltidsansatte undervisere. Mindst seks måneder før programmet starter, vil CIEE rekruttere kvalificerede undervisere. Baseret på tilmeldingsantallet pr. kursus efter kursusudvælgelsesfristen, hvilket er, tre måneder før programmet starter, vil CIEE blive informeret om, hvorvidt kurset vil blive oprettet, eller om der er risiko for, at kurset ikke bliver oprettet. CIEE har sat en minimumsgrænse for antal deltagere pr. kursus til seks. Det er ekspertgruppens vurdering, at anvendelsen af denne fremgangsmåde er velbegrundet.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **3.8 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter**

### **Kriterium 30**

---

Der er en leder, som er ansvarlig for uddannelsen.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 21. Program Management Handbook, 2017

Bilag 33. CIEE Denmark ApS Memorandum of Association Dec 15, 2017

Bilag 35. Organizational Chart CIEE Inc, CIEE Denmark ApS

#### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at CIEE Denmark ApS er tæt integreret i CIEE's organisationsstruktur og er ansvarlig for kvaliteten af programmets akademiske og operationelle gennemførelse på stedet. Personale på stedet overvåger og sikrer kvalitet i alle programaspekter (akademisk, bolig, aktiviteter og udflugter, sundhed og sikkerhed mv.). Alle aspekter af den daglige drift og kvaliteten af programmet forvaltes af CIEE-personale i Danmark, dog støttet af CIEE's regional director of operations. Dette omfatter sikring af indkvarterings-tjenesternes kvalitet, akademisk støtte, aktiviteter, udflugter, sundhed og sikkerhed.

The Global Institute management vil blive ledet af Cary Nathenson, regional director of operations. Som administrerende direktør er Cary Nathenson ansvarlig for den overordnede styring af alle aspekter af driften af CIEE Global Institutes i Europa og Afrika.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 31

---

Der er en administrativ funktion, som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/skemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 35. Organizational Chart CIEE Inc, CIEE Denmark ApS

Bilag 43. Job Description Global Institute Director

Bilag 47. Job Description Student Life Manager

Bilag 49. Job Description Administrative Manager

#### **Begrundelse:**

OCPC vil beskæftige en række fuldtidsansatte i København ansat til at varetage forskellige administrative opgaver.

Der er netop blevet udpeget en Global Institute director, der skal rapportere til regional director of operations. Global Institute director skal lede afdelingsstrukturen bestående af:

- Akademisk personale, der har tilsynsansvar for de faglige komponenter i alle CIEE-programmer
- Student Life-personale, som vil stå for boliger og sundhed og sikkerhedsindsats
- Operations-personale, som skal stå for at sikre alle administrative aspekter af organisationen.

Cphbusiness vil derudover oprette en advisory group bestående af Susanne Rievers, områdechef for salg og markedsføring, Annett Borchardt, chef for international relations, samt en administrator. Den rådgivende gruppe vil også blive repræsenteret af CIEE's academic director i København. Gruppens formål er at opretholde et smidigt og produktivt samarbejde mellem Cphbusiness og CIEE.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 32

---

De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede.



## **Kriteriet er opfyldt.**

### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 35. Organizational Chart CIEE Inc, CIEE Denmark ApS

### **Begrundelse:**

Institutionen redegør for de organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, som det fremgår under kriterium 30 og 31. Den overordnede organisationsstruktur er desuden nedskrevet i *Organizational Chart CIEE Inc, CIEE Denmark ApS*.

Ekspertgruppen vurderer, at institutionen i tilstrækkelig grad redegør for, at de organisatoriske og ledelsesmæssige forhold for uddannelsen er dokumenterede og nedskrevne.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **Kriterium 33**

---

Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, tilstrækkeligt og egnet undervisningsudstyr og tilstrækkelige og egnede arbejdspladser til de studerende.

## **Kriteriet er opfyldt.**

### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 42. Global Institute Copenhagen Floor Layout

### **Begrundelse:**

CIEE vil leje nyrenoverede lokaler på Købmagergade 62 til at huse OCPC. Lokalerne er valgt på grund af den centrale beliggenhed i byen og nærheden til Cphbusiness 'Landemærket campus'. Disse nyrenoverede faciliteter vil indeholde moderne klasseværelser og mødelokaler, et moderne kontor, studenterlokaler og et tekøkken. CIEE's Global Institute vil have mindst fire klasseværelser, der kan rumme op til cirka 100 studerende samtidigt.

Hvert undervisningsrum er et såkaldt smart klasseværelse, der er udstyret med computer og stor skærm til brug for underviseren samt traditionelle whiteboards. Trådløst internet er tilgængeligt for studerende overalt i bygningen. Gennem læringssystemet Canvas har de studerende adgang til onlinebiblioteker og -ressourcer. Evt. andre nødvendige materialer vil blive leveret af personalet.

Ekspertgruppen bemærker, at de amerikanske studerende ikke skal dele lokaler med de danske studerende eller være placeret i de samme fysiske omgivelser og påpeger, at dette kan have en indflydelse på muligheden for, at de studerende kan blive integreret i dansk kultur. De foreslår, at Cphbusiness og CIEE på sigt deler og bytter lokaler løbende, så de amerikanske studerende ikke bliver isoleret i deres egen bygning.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## 3.9 Brugerbetaling

### Kriterium 34

---

Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr.

#### **Kriteriet er opfyldt.**

##### **Dokumentation:**

Redegørelse  
CIEE's hjemmeside

##### **Begrundelse:**

Af redegørelsen fremgår det, at gebyret for at gennemføre alle tre blokke i programmet i København er 17.858 \$, hvilket svarer til gebyret på alle Open Campus-programmer udbudt af CIEE. Gebyret inkluderer:

- Undervisning
- Certifikatet Applied Intercultural Understanding
- Administrationsomkostninger ved registrering som gæstestuderende på Cphbusiness Boliger
- Rådgivning inden afrejse for at fastsætte mål og besvare spørgsmål
- Valgfri lufthavnshentning på stedet
- Orientering på stedet – introduktion af studerende til Københavns samfund og kultur og CIEE's uddannelsesprogram
- Fuldtids programledelse og support i værtsby
- Studieaktiviteter og kulturelle aktiviteter
- Studieture
- iNext supplerende rejse- og sygesikring.

Gebyret for programmet, og hvad det inkluderer, er tilgængeligt for studerende på CIEE's hjemmeside under "Dates, deadlines & fees".

Ekspertgruppen vurderer, at prisen modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau og eksamensform samt undervisningsfaciliteter og -udstyr.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 35

---

Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse  
Bilag 9. Global Institutes Brochure 2018  
Bilag 21. Program Management Handbook, 2017  
CIEE's hjemmeside

#### **Begrundelse:**

Rekruttering til CIEE Study Abroad-programmer er opdelt mellem CIEE Inc., Institutional Relations Department, den akademiske rådgiver på institutionen, der udsender de studerende, og CIEE's study abroad-rådgiver.

CIEE's studieprogrammer er designet til amerikanske bachelorstuderende, der lærer om disse muligheder gennem deres hjeminstitutionens udvekslingsafdeling.

Ud over at de studerende kan få oplysninger på deres eget universitet, benytter CIEE sig også af en række digitale marketingstrategier som fx markedsføring via hjemmesiden [www.ciee.org](http://www.ciee.org), hvor studerende kan læse detaljeret om programmet, samt udsendelse af mailkampagner målrettet mod egnede studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 36

---

Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk, hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse  
CIEE's hjemmeside

### **Begrundelse:**

Gebyret for programmet, samt hvad det inkluderer, er tilgængeligt for studerende på CIEE's hjemmeside under "Dates, deadlines & fees".

Det er således ekspertgruppens vurdering, at prisen for uddannelsen fremgår tydeligt af uddannelsens hjemmeside.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## **3.10 Kvalitetssikring**

### **Kriterium 37**

---

Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 3. Academic Consortium Board Membership Manual 2017

Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at programmet løbende bliver evalueret. Ved afslutningen af hvert kursus opfordres de studerende kraftigt til at deltage i en evaluering, der dækker kursusdesign, indhold, materialer, klassificering, feedback, uddannelsesaktiviteter samt lærerens tilgængelighed for de studerende og lærerens evne til passende at planlægge lektioner og facilitetere klassediskussion. Disse evalueringer gennemføres på nettet og gennemgås af den akademiske direktør, som derefter deler denne feedback med den relevante underviser. Dataene fra disse evalueringer bruges som et styringsværktøj til evaluering af forelæsningsfremskridt, træning og support.

Derudover nedsættes der hvert semester et studenterråd (Student Representative Council). Studenterrådet mødes ugentligt med Global Institute director og fungerer som en platform for, at alle studerende løbende kan fortælle om deres bekymringer over for CIEE-medarbejdere og give feedback vedrørende arrangementer, klasser og aktiviteter.

Advisory Group har til opgave at opretholde et produktivt interinstitutionelt samarbejde mellem Cphbusiness og CIEE og søge nye og spændende muligheder vedrørende underviserstab og studerende i begge organisationer. Advisory Group mødes en gang pr. semester for at gennemgå og vurdere samarbejdet. På baggrund heraf kan der stilles forslag om forbedringer, som fremmer yderligere interinstitutionelt samarbejde og hjælper lærerstaben i dens bestræbelser på at integrere danske kulturperspektiver i CIEE's læseplaner. CIEE vil også dele terminsrapporter med Advisory Group, hvilket muliggør en gennemgang af kvaliteten af de tilbudte kurser.

Ekspertgruppen vurderer, at institutionen på tilfredsstillende vis har formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

## Kriterium 38

---

Uddannelsen sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse.

### **Kriteriet er opfyldt.**

#### **Dokumentation:**

Redegørelse

Bilag 3. Academic Consortium Board Membership Manual 2017

Bilag 11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018

Bilag 21. Program Management Handbook, 2017

Bilag 48. Term Report Template

Bilag 50. Qualitative Open Campus Program Evaluation Fall 2017 Block 3

Bilag 51. Quantitative Open Campus Program Evaluation Fall 2017 Block 3

#### **Begrundelse:**

Det fremgår af redegørelsen, at alle studenterevalueringer gennemgås af den akademiske direktør, som derefter deler denne feedback med den relevante underviser. Dataene fra disse evalueringer bruges som et styringsværktøj til evaluering og udvikling af den pædagogiske kvalitet i undervisning, træning og support.

Hvert år foretager CIEE-medarbejdere, herunder regional directors of operations og CIEE Study Abroad-programledelsen, en grundig gennemgang af hvert program og nedfælder erfaringerne en rapport (*Term Report*) for hvert program. Rapporten er baseret på oplysninger modtaget fra personale på uddannelsesstedet, studenterevalueringer, tidligere evalueringsrapporter og ACB-evalueringer, hvis der er nogen. Som resultat af denne evaluering vurderes de forskellige programmer årligt og justeres efter behov.

Det er ekspertgruppens vurdering, at der sikres en systematisk opfølgning på evalueringerne gennem course board-mødet og undervisernes opfølgning på evalueringerne, der understøttes af uddannelseslederen.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

# Appendiks A – Bilagsoversigt

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale, som CIEE og Cphbusiness har stillet til rådighed som dokumentation i forbindelse med vurderingen.

1. Certificate in Applied Intercultural Understanding
2. Certified Copy of Amended and Restated Articles of Incorporation
3. Academic Consortium Board Membership Manual 2017
4. BAC Accreditation London Open Campus program 2016
5. QAA Report London 2017
6. Fall 2107 Academic Consortium Board Meeting Minutes on Copenhagen Open Campus
7. Program Proposal
8. Final Copenhagen Open Campus Program ACB Proposal
9. Global Institutes Brochure 2018
10. Example Syllabi International Marketing
11. CIEE Faculty Academic Manual 2017-2018
12. List of Sending Institutions Approved Copenhagen Open Campus Program
13. Centre of Teaching and Learning – Vision
14. Sample Syllabi: HIST 2101 CDPK Vikings in the Conquest of Europe
15. Sample of Cultural Activities Calendar 2018: Berlin
16. CIEE Staff Academic Manual 2017-2018
17. Study Tours Booklet Sample: Wroctaw
18. Sample of Course Pre-Selection Information: London
19. Sample London Open Campus Handbook
20. CIEE Program Student Participant Contract
21. Program Management Handbook, 2017
22. CV Bo Lokkegaard
23. CV Anita Frank Goth
24. CV Jeppe Vismann
25. CV Pia Soltoft
26. CV Niels Frank

27. CV Mike Young
28. CV Suna Christensen
29. CV Madison Roldsgaard
30. CV Dalia Abdelhady
31. CV Sandie Holst
32. Online Pre-Departure Orientation: Sample of London Open Campus Program
33. CIEE Denmark ApS Memorandum of Association Dec 15, 2017
34. CIEE Denmark ApS Registration of Shareholders 2017
35. Organizational Chart CIEE Inc, CIEE Denmark ApS
36. The A to Z of Orientation for CIEE Abroad Programs
37. Sample Berlin Spring 18 Open Campus Program Dates, Details and Arrival Information
38. Emergency Action Plan CIEE Study Abroad –(Participant Version - p 25-28 - Emergency
39. Contact Information)
40. Sample Berlin Open Campus Final Mail Emergency Contacts
41. Copenhagen Sexual Assault Guidelines 2018
42. Global Institute Copenhagen Floor Layout
43. Job Description Global Institute Director
44. CIEE Global Leadership Handbook Spring 2018
45. CIEE Student Academic Manual 2017-2018: Sample Student Evaluation, p 31-33
46. Academic Consortium Member Institutions 2018
47. Job Description Student Life Manager
48. Term Report Template
49. Job Description Administrative Manager
50. Qualitative Open Campus Program Evaluation Fall 2017 Block 3
51. Quantitative Open Campus Program Evaluation Fall 2017 Block 3

**Vurdering af The Open Campus Program in Copenhagen**

© 2018 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: [www.eva.dk](http://www.eva.dk)



Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.



**DANMARKS  
EVALUERINGSINSTITUT**

T 3555 0101  
E [eva@eva.dk](mailto:eva@eva.dk)  
H [www.eva.dk](http://www.eva.dk)