

BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management på Niels Brock

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser
på statslige uddannelsesinstitutioner



DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT

INDHOLD

BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management på Niels Brock

1	Indledning	4
1.1	Rapportens formål	4
1.2	Organisering af vurderingen	4
1.3	Vurderingsgrundlag	5
1.4	Vurderinger	5
1.5	Rapportens opbygning	6

2	Samlet vurdering	7
----------	-------------------------	----------

3	Kriterievurdering	9
3.1	Formål med uddannelsen/kurset	9
3.2	Uddannelsessigte og kompetencer	12
3.3	Uddannelsens indhold	16
3.4	Uddannelsens struktur	20
3.5	Undervisnings-, prøve- og eksamensformer	23
3.6	Adgang	26
3.7	Undervisere	28
3.8	Organisation, ledelse og fysiske faciliteter	31
3.9	Brugerbetaling	33
3.10	Kvalitetssikring	35

	Appendiks A – Bilagsoversigt	38
--	-------------------------------------	-----------

1 Indledning

Børne- og Undervisningsministeriet (UVM) samt Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser, der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på statslige uddannelsesinstitutioner. På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

1.1 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en vurdering af BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management ved Niels Brock (NB). Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – fra et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

Bemærkning

Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier, der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en specifik niveaumæssig vurdering af uddannelsen i forhold til gradstypebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme. I forbindelse med flere af kriterierne vurderes det imidlertid, om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum eller videngrundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau.

1.2 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe, der har ansvaret for det faglige indhold i vurderingen. Ekspertgruppen er sammensat, så den samlet set både dækker det faglige indhold i uddannelsen og besidder en generel pædagogisk ekspertviden inden for uddannelse.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- **Helene Balslev Clausen**, lektor ved Aalborg Universitet
- **Pia Heike Johansen**, lektor ved Syddansk Universitet.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Andreas Phil Kjærsgård og juniorkonsulent Sofie Linthoe Hastrup har været ansvarlige for gennemførelsen af vurderingen.

1.3 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter, der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Uddannelsesinstitutionens redegørelse og bilag
- Institutionsbesøg
- Supplerende information – se appendiks.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i NB's skriftlige redegørelse til EVA med bilag og interviews med uddannelsens ledelse, repræsenteret ved:

- Uddannelseschef Charlotte Forsberg
- Dean of Academic Affairs for Undergraduate Programme Kathrine Lassen
- Compliance Officer Paul Llwellyn Davies
- Head of Administration Christina Hansen
- Academic Counsellor Raquel López Fernández
- Student Affairs Coordinator Lisbeth Sivertsen
- Programadministrator Helle Thomsen.

Redegørelse og bilag

NB har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og de tilhørende bilag har NB skullet redegøre for og dokumentere, at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om blandt andet krav til dokumentation.

1.4 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af, om uddannelsen opfylder 38 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt

- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af, hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1. En vurdering med betegnelsen ”acceptabelt indholdsmæssigt niveau” betyder, at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for SIRI.
2. En vurdering med betegnelsen ”acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold” betyder, at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer, hvor EVA vurderer, at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter, som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.
3. En vurdering med betegnelsen ”ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau” betyder, at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for, at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde, hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan sende til SIRI ifm. udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra første vurdering har en gyldighed på to år, mens det for en genvurdering er tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen.

1.5 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår, i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå, om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer, at BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management ved Niels Brock har et **acceptabelt indholdsmæssigt niveau**. Dvs. at uddannelsen opfylder flere kriterier på tilfredsstillende eller delvist tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for SIRI.

Der er tale om en samlet vurdering ud fra kriterierne, hvor BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management ved Niels Brock opfylder **34 ud af 38 kriterier**.

Ekspertgruppen har vurderet, at følgende kriterier er **delvist opfyldte**:

Kriterium nr.	Kriteriet er delvist opfyldt
Kriterium 2:	<p>Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.</p> <p>Ekspertterne ønsker, at NB arbejder med at uddybe og præcisere deres formålsbeskrivelse, herunder arbejde videre med uddannelsens samlede kompetencemål. På nuværende tidspunkt er der formuleret klare mål for de enkelte moduler, men eksperterne savner en samlet formåls- og kompetencebeskrivelse for hele uddannelsen. Dette skal gøre det mere klart for potentielle ansøgere, hvad uddannelsen tilbyder dem.</p>
Kriterium 3:	<p>Uddannelsens formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.</p> <p>Jf. kriterium 2 ønsker eksperterne sig en udvidet formålsbeskrivelse. Den nuværende formålsbeskrivelse orienterer sig kun mod opbygningen af viden og dermed de to nederste niveauer i Blooms taksonomi. Før uddannelsens formål svarer til formål på tilsvarende uddannelsesniveauer, skal NB præcisere, hvilke færdigheder og kompetencer uddannelsen giver de studerende på højere niveauer i Blooms taksonomi eller lignende, hvilket må forventes af akademiske bacheloruddannelser. Til inspiration kan NB evt. orientere sig mod formålsbeskrivelser på danske uddannelser på akademiske bacheloruddannelser, hvor der tænkes i videns-, færdigheds- og kompetencemål.</p>
Kriterium 7:	<p>Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen, der svarer til tilsvarende uddannelser.</p>

Kriterium nr.	Kriteriet er delvist opfyldt
	<p>Ekspertgruppen finder kompetencemålene for de enkelte <i>Module Guides</i> præcist beskrevet, men ønsker en fortsat præcisering af uddannelsens samlede kompetencemål jf. uddannelsens formål, kriterium 2. Uddannelsens <i>Curriculum Map</i> beskriver kort videns- og kompetencemålene for fagene i et samlet dokument, men eksperterne vurderer, at en del af kompetencemålene er unødigt brede og med fordel kunne præciseres. Dette skal bl.a. også hjælpe NB's dimittender i deres optagelse på videregående uddannelse eller i jobsøgning med at vise, hvilke kompetencer uddannelsen har givet dem. For uddybning, se under kriterium 7 i kapitel 3.</p>
Kriterium 10	<p>Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.</p> <p>Jf. kriterium 2 vurderer eksperterne, at der er behov for en uddybning og præcisering af uddannelsens formål og kompetencemål. Eksperterne påpeger, at der tilsyneladende ikke er et selvstændigt fag i metode og metodologi på uddannelsen. Eksperter anbefaler at tydeliggøre hvori uddannelsens metodiske element ligger, da uddannelsen er en akademisk bacheloruddannelse (<i>Bachelor of Science</i>). Det er derfor eksperternes klare anbefaling, at der oprettes et selvstændigt fag i forskningsmetode for at sikre uddannelsens BSc-niveau. For uddybning, se under kriterium 10 i kapitel 3.</p>

I rapporten er ydermere nedskrevet en række **anbefalinger**. Anbefalingerne har ikke nødvendigvis karakter af svagheder eller mangler ved uddannelsen, der gør, at et eller flere kriterier kan betragtes som kun delvist eller ikke opfyldt, men NB opfordres til at lade sig inspirere og tage anbefalingerne med i deres overvejelser ift. uddannelsens fortsatte udvikling.

3 Kriterievurdering

3.1 Formål med uddannelsen/kurset

Kriterium 1

Uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at uddannelsens navn er BSc (Hons) Hospitality and Tourism Management, og at uddannelsen er en etårig top-op-bacheloruddannelse på *Graduate Level 6*-niveau ved Middlesex University (MDX).

I redegørelsen beskrives formålet således:



The programme aims to develop an understanding of the academic and applied aspects of international tourism development and management.

Ekspertene vurderer, at der er overensstemmelse mellem uddannelsens navn, indhold og niveau. Jf. kriterium 2 ønsker eksperterne sig dog en uddybelse og præcisering af uddannelsens formål. Dette vil medføre en styrket overensstemmelse mellem navn, indhold, niveau og formålet.

Ekspertgruppen vurderer dog samlet, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 2

Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er delvist opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Bilag 2: *Curriculum Map*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Uddannelsen BSc (Hons) Hospitality and Tourism Management udbydes i København som en et-årig fuldtidsuddannelse eller en toårig deltidsuddannelse, hvor de studerende har en række obligatoriske fag og derudover kan vælge mellem en række valgfag inden for feltet *tourism og management*. I NB's *Programme Handbook* beskrives uddannelsens grundelement, og i *Curriculum Map* beskrives, hvilke kompetencer de studerende tilegner sig i hvert fag.

Ekspertene pointerede ved institutionsbesøget, at uddannelsens formålsbeskrivelse bør udbygges og præciseres. Dette vil betyde, at det er let at se sammenhængene helt fra de overordnede mål med uddannelsen til målene for de enkelte kurser, det de studerende undervises i og eksamineres i.

Der er på nuværende tidspunkt formuleret klare mål for de enkelte *modules*, men eksperterne savner en uddybning af det samlede formål med uddannelsen. Inden for hvert modul vil det være hensigtsmæssigt at kunne se gennem *skills og competences*, hvordan de enkelte *modules* byder ind i det samlede mål med uddannelsen. Uddannelsens formål som helhed skal afspejles i alle de forskellige kompetencegivende *modules'* formål/læringsmål (kritisk og analyserende etc.) samt metoderiske videnstilegnelse og forståelse. Det anbefales, at modulmålene gennemgås systematisk med henblik på at sammenfatte uddannelsens formål på baggrund af modulmålene. Det anbefales at afklare og tydeliggøre, hvad læringsmål er for metodeundervisning.

Ekspertene vurderer derfor samlet, at kriteriet *delvist opfyldt*.

Kriterium 3

Uddannelsens formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er delvist opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Bilag 2: *Curriculum Map*

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse

Dokumentationen viser, at uddannelsen er tilrettelagt som en etårig top-op-bacheloruddannelse eller en toårig deltidsuddannelse. Uddannelsen har, som beskrevet i *Programme Handbook* og redegørelsen, til formål at give de studerende forståelse for akademiske og anvendte aspekter af international turisme og management.

Jf. indvendingerne vedr. uddannelsens formål i kriterie 2 vurderer eksperterne, at der er behov for en uddybning og præcisering af uddannelsens formål, før uddannelsen helt svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelser.

Ekspertene vurderer yderligere, at da uddannelsen er en *Bachelor of Science*, er det nødvendigt, at uddannelsens formålsbeskrivelse også uddyber hvilken viden samt hvilke kompetencer og færdigheder, de studerende tilegner sig på alle Blooms taksonomiske niveauer, fx ift. kritisk anvendelse, analyse og vurdering og ikke blot ift. niveauerne for videnstilegnelse og forståelse. Ved en præcisering af hvilken viden samt hvilke kompetencer og færdigheder den studerende opnår på uddannelsen, gøres det enkelt og letforståeligt for både studerende og overbygningsuddannelser at vide, hvad dimittender kan. Det anbefales at indarbejde et metodemodul og i målbeskrivelsen tydeliggøre mål for metodekompetencer. Det anbefales, at metodemodulet lægges tidligt i forløbet, og rent praktisk kan man hente de nødvendige European Credit Transfer System (ECTS) ved at skære ned på antallet af ECTS-point for *thesis*-modulet.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet *delvist opfyldt*.

Kriterium 4

Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*.

Begrundelse:

Formålet med uddannelsen, dens indhold, uddannelsesstruktur, undervisningsformer, adgangskrav og kvalitetssikring er beskrevet på engelsk i *Programme Handbook*.

Programme Handbook er endnu ikke offentliggjort på NB's hjemmeside, da uddannelsen ikke officielt er udbudt.

På grund af uddannelsens undervisningssprog og målgruppe vurderer ekspertgruppen ikke, at det er nødvendigt at oversætte *Programme Handbook* til dansk.

Ekspertene vurderer, med forbehold for, at *Programme Handbook* bliver lagt på NB's hjemmeside, når uddannelsen udbydes, at kriteriet er opfyldt.

3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

Kriterium 5

Uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*.

Begrundelse:

NB angiver i redegørelsen, at uddannelsen er en etårs fuldtidsuddannelse eller en toårig deltidsuddannelse. Uddannelsens navn er BSc (Hons) Hospitality and Tourism Management, og uddannelsen er en etårig top-op-bacheloruddannelse på *Graduate Level 6*-niveau ved Middlesex University (MDX).

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens niveau er præcist beskrevet.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 6

Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgivende til, og begrundede dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*.

Begrundelse:

I redegørelsen skriver NB, at uddannelsen kvalificerer de studerende til at læse videre på *postgraduate studies* på niveau FHEQ 7 inden for *hospitality and tourism* i Danmark og i udlandet. NB skriver, at dimittender bl.a. kan fortsætte på MDX's *MSc degree* i *International Tourism Management*.

Der foreligger ingen meritpraksis, da uddannelsen er etårig. Alle studerende skal derfor bestå obligatoriske kurser på uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Anbefaling:

Ekspertterne gør opmærksomme på, at det er op til den institution eller uddannelse, der modtager NB's studerende, at vurdere, om de lever op til deres specifikke optagelseskrav. NB kan derfor som hovedregel ikke garantere deres studerende optagelse på andre uddannelser, selvom uddannelsen er en *Bachelor of Science*. I optagelsen til mange MSc-uddannelser skeles der også kraftigt til ansøgernes metodekompetencer, hvilket på nuværende tidspunkt kan være en ulempe for dimittenderne. Ekspertterne anbefaler, at disse informationer altid tydeliggøres i den information, potentielle ansøgere og studerende på uddannelsen kan tilgå – mundtligt såvel som skriftligt.

Kriterium 7

Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen, der svarer til tilsvarende uddannelser.

Kriteriet er delvist opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Bilag 2: *Curriculum Map*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Uddannelsens overordnede kompetencemål fremgår i *Curriculum Map*, mens specifikke fagmål for de enkelte moduler fremgår af de pågældende *Module Guides*.

Ekspertgruppen finder kompetencemålene i de enkelte *Module Guides* præcist beskrevet, men ønsker en fortsat præcisering af uddannelsens samlede kompetencemål jf. uddannelsens formål, kriterium 2 og 3.

Curriculum Map beskriver videns-, færdigheds- og kompetencemål for fagene samlet i et dokument. Det kan derfor betragtes som uddannelsens samlede kompetencemål. Ekspertterne vurderer, at en del af kompetencemålene er unødigt brede og med fordel kunne præciseres, eksempelvis:



- B3: developing the ability to think creatively – including critical thinking skills, problem solving in complex situations, policy analysis and assessment, and their own self-appraisal.
- B7: researching, analysing and interpreting qualitative and quantitative secondary data so as to construct reasoned arguments.

Ekspertterne finder derudover *Curriculum Map* uoverskueligt sat op og svært at læse for udenforstående.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

Anbefaling:

Ekspertterne anbefaler på baggrund af dette NB at arbejde videre med uddannelsens samlede kompetencemål. Dette skal bl.a. også hjælpe NB's dimittender i deres optagelse på videregående uddannelse eller i jobsøgning med at vise, hvilke kompetencer uddannelsen har givet dem. Det er vigtigt, at kompetencemålene er definerede og eksplicitte, også i lyset af at det giver de studerende en mulighed for at blive bevidste om de mål og kvalifikationer, de tilegner sig og derved deres ressourcer ift. et arbejdsmarked: herudover ift. videregående uddannelsesinstitutioner, der vurderer de studerendes kvalifikationer ift. den ansøgte uddannelsesinstitutionens krav.

Kriterium 8

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilke kompetencer uddannelsen giver de studerende.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Bilag 2: *Curriculum Map*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Det fremgår af *Curriculum Map* og de enkelte *Module Guides*, hvilke kompetencer uddannelsen og de enkelte fag giver de studerende.

Jf. kriterium 7 opfordrer eksperterne NB til at arbejde videre med uddannelsens overordnede kompetencemål og opdatere *Programme Handbook*.

Ekspertgruppen vurderer samlet, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 9

Kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

I redegørelsen beskrives det, at uddannelsen er et etårigt fuldtidsstudie eller et toårigt deltidsstudie som top-op på bachelorniveau. Ekspertgruppen vurderer på baggrund af redegørelsen, dokumentationen og interviewet med ledelsen, at de studerende kan realisere uddannelsens kompetencemål inden for uddannelsens varighed.

Kriteriet er således *opfyldt*.

3.3 Uddannelsens indhold

Kriterium 10

Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

Kriteriet er delvist opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Bilag 2: *Curriculum Map*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Uddannelsens overordnede formål fremgår i *Programme Handbook*, mens uddannelsens kompetencemål fremgår af *Curriculum Map*. Specifikke fagmål for de enkelte moduler fremgår af de pågældende *Module Guides*.

Jf. kriterium 2 vurderer eksperterne, at der er behov for en uddybning og præcisering af uddannelsens formål og kompetencemål.

Ekspertene påpeger også, at der tilsyneladende ikke er et selvstændigt fag i metode og metodologi på uddannelsen. Samtidig bemærker eksperterne, at uddannelsens *Dissertation* strækker sig over to semestre og alligevel blot skal være 6.500 ord. Dette er efterhånden usædvanligt for uddannelser på BSc-niveau og også uheldigt for de studerendes forudsætninger for at kunne skrive gode bacheloropgaver, der blandt andet kræver kendskab til og anvendelse af videnskabelig metode. Som beskrevet ovenfor kan det også være en stor ulempe for dimittender fra uddannelsens evne til at opnå optagelse på uddannelser på MSc-niveau, hvor der ofte skeles til, om ansøgere har gennemført et kursus i videnskabelig metode og metodologi.

Ekspertene vurderer derfor samlet, at kriteriet er *delvist opfyldt*.

Anbefaling:

Det er eksperternes anbefaling, at *Dissertation*-faget deles i to, hvor første semester er et rent metodefag med henblik på *Dissertation*, mens andet semester fastholdes til skrivning af *Dissertation*. Dette vil hjælpe til at fastholde fokus på metode på uddannelsens første semester. Samtidig vil det blive nemmere for dimittender at vise, at de har metodisk viden og færdigheder ved eventuelle kandidatoptag, hvor det ofte er påkrævet.

Kriterium 11

Studieplan eller et lignende dokument er sammenligneligt med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Studieplanen fremgår af uddannelsens *Programme Handbook*. Uddannelsen strækker sig over et år. Det fremgår af studieplanen, at de studerende i løbet af uddannelsens to semestre vil blive undervist i en række kernemoduler samt nogle valgmoduler.

Ekspertgruppen vurderer, at studieplanen er sammenlignelig med lignende dokumenter fra uddannelser på samme niveau og er realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

Kriterium 12

Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Af bilagene *Module Guides* fremgår de enkelte modulers pensum. Det fremgår, at pensum består af forskellige typer af litteratur på et passende niveau.

Pensum bestemmes som udgangspunkt af fagets undervisere på MDX, men litteraturen vil blive kontekstualiseret til NB i dialog med underviserne fra NB.

Ekspertene vurderer, at den litteratur, der er udvalgt, er sammenlignelig med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Anbefaling:

Ekspertene vurderer, at den fremviste litteratur på nuværende tidspunkt er lidt generisk. Samtidig påpeger eksperterne, at der ikke er litteratur om fx bæredygtighed, som er et centralt tema inden for *Hospitality og Tourism Management*. Ekspertene anbefaler NB at inddrage sådan litteratur i deres pensumlister, fx gennem gæsteundervisere, for at pensumlisterne bliver mindre generiske. Uddannelsen ville positionere sig ift. den globale turismeudvikling, hvis litteraturen i højere grad bærer præg af bæredygtigheds litteratur. Det er vigtigt med en centrale klassiker inden for turisme, dog er det også vigtigt for de studerende at kunne være kritiske ift. den blivende bæredygtighedsudvikling inden for turisme, der er og bliver endnu mere central med det sidste års COVID-19-pandemi, som ikke bliver den sidste global klimaudfordring, som turismestuderende er nødt at have metodiske og teoretiske værktøjer til at forstå.

Kriterium 13

Studieplan eller et lignende dokument og pensum er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Module Guides.

Begrundelse:

Studieplanen er beskrevet i *Programme Handbook*. Pensum er beskrevet i de enkelte *Module Guides*.

På grund af uddannelsens undervisningssprog og målgruppe vurderer ekspertgruppen ikke, at det er nødvendigt at oversætte *Programme Handbook*, *Module Guides* og pensumlisten til dansk.

Programme Handbook samt en pensumliste er endnu ikke tilgængelig for de studerende på NB's hjemmeside, da uddannelsen endnu ikke er offentligt udbudt.

Under forudsætning af, at *Programme Handbook* og *Module Guides* senere bliver offentliggjort på NB's hjemmeside, vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 14

Uddannelsens vidensgrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 4: *Research, Scholarly and Creative Activities Newsletter*

Bilag 7: *Academic Funding Opportunities for Faculty*

Bilag 8: *Academic Subject Groups*

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

I NB's redegørelse beskrives strukturen for at sikre uddannelsens vidensgrundlag. I 2019 blev der udnævnt en Dean of Academic Affairs for Postgraduate Programmes and Research; Dr. Thomas D. Eatmon. Han er ansvarlig for at sikre en forankring af research og dermed vidensgrundlaget.

Det beskrives endvidere, at alle undervisere har adgang til Virtual Learning Environment (VLE)-rummet *CBC Research, Scholarly and Creative Activities*, et sted hvor viden, akademiske muligheder og aktiviteter dokumenteres hvert semester. Derudover afholdes der hvert semester videnskabelige og kreative aktiviteter for underviserne. *CBC Research* skal sikre videndeling gennem publicering.

NB har derudover et *Academic Support Funding*-system, hvor underviserne kan søge om midler til videnskabelige aktiviteter.

Under interviewet med ledelsen blev det sagt, at den teoretiske og anvendte forskning, der udføres på MDX, tilgår underviserne på NB via det faglige samarbejde mellem de fagansvarlige Module Leaders på MDX og underviserne på NB. Underviserne er i løbende dialog med de fagansvarlige.

Anbefaling:

Eksperterne anerkender, at der er foretaget et stort stykke arbejde med at skabe strukturerne for at sikre vidensgrundlaget på NB. I redegørelsen fremgik det bl.a. at få af underviserne anvender VLE-rummet *CBC Research, Scholarly and Creative Activities* og opdaterer det med deres videnskabelige aktiviteter.

Eksperternes indtryk pba. af redegørelsen er, at visse undervisere allerede er meget engagerede og systematiske i deres indsats for at holde sig løbende opdaterede i nyeste forskningsviden og udgive artikler.

Selvom de grundlæggende strukturer synes at være på plads, mangler der stadig at få en god praksis udbredt til hele underviserstaben. Dette gælder i første omgang ift. underviserens egen forskningspraksis, men måske i særlig grad i deres praksis for kontinuerligt, systematisk at holde sig opdaterede med nyeste forskningsviden inden for de felter, de underviser i.

Eksperterne anerkender NB's arbejde for at tilskynde deres undervisere at forske, og også at NB har en række begrænsninger ift. at få alle underviserne til at blive meget aktive forskere, herunder strukturelle begrænsninger som stillingsstrukturen; at underviserne er ansat som undervisere på fuld tid samt ikke har de store incitamenter til at publicere videnskabeligt, som fx universitetsundervisere har. Så meget desto vigtigere er det, at NB i højere grad får sikret, at underviserne hver især konsekvent og systematisk får afsøgt nyeste forskningsviden, samt i et kontinuerligt og fokuseret samarbejde med fokus på nyeste forskning med deres tilknyttede Module Leader hos MDX.

Ekspertgruppen anbefaler derfor, at NB fortsætter det gode arbejde med at sikre, at underviserne hver især konsekvent og systematisk får afsøgt nyeste forskningsviden, samt i et kontinuerligt og fokuseret samarbejde med fokus på nyeste forskning med deres tilknyttede Module Leader hos MDX. I interviewet med ledelsen kom det frem, at NB bl.a. er i gang med at sikre strukturerne for et sådant fokuseret samarbejde med fokus på kontinuerlig opdatering af nyeste forskning mellem Module Leaders hos MDX og Module Teachers på NB.

Eksperterne anerkender indsatsen og opfordrer NB til at fortsætte det gode arbejde.

Eksperterne vurderer samlet, at kriteriet er *opfyldt*.

3.4 Uddannelsens struktur

Kriterium 15

Uddannelsen skal have et klart beskrevet forløb, som er i overensstemmelse med uddannelsens formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Bilag 2: *Curriculum Map*

Module Guides

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Uddannelsen strækker sig over et år, to semestre, og forløbet står beskrevet i uddannelsens *Programme Handbook*.

Fagene *Creative Branding in Tourism* (30 UK credits) og *Dissertation* (30 UK credits) er obligatoriske og strækker sig over begge uddannelsens semestre. Derudover er faget *Customer Service Management in Tourism and Hospitality* (15 UK credits) obligatorisk på første semester, mens faget *Hospitality Business Management* (15 UK credits) er obligatorisk på andet semester.

Derudover skal de studerende vælge to ud af fire følgende valgfag: *Event Sector* (15 UK credits), *Event Planning & Management* (15 UK credits), *Tourism Supply Chain & Sector Analysis* (15 UK credits) samt *Digital Campaign Planning & Analysis* (15 UK credits).

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens forløb er klart beskrevet og i overensstemmelse med uddannelsens formål. Jf. kriterium 2 ønsker ekspertgruppen et mere præcist beskrevet formål for uddannelsen. Jf. kriterium 15 anbefaler ekspertgruppen, at *Dissertation* deles op i to fag: ét til et selvstændigt metodefag og ét til projektskrivning.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 16

Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument, hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder, der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*.

Begrundelse:

Som beskrevet under kriterium 15 redegør NB for, hvilke kurser der er obligatoriske kernefag, og hvilke der er tilvalg, som de studerende vælger for at tone deres uddannelse efter eget ønske.

Alle obligatoriske moduler har i *Programme Handbook* overskriften ”Compulsory”, mens valgmøduler har overskriften ”Optional Modules”.

Ekspertgruppen vurderer, at det klart fremgår af *Programme Handbook*, hvori uddannelsens kernefaglighed består.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 17

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens dele, herunder om en del forudsætter andre.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

I redegørelsen og uddannelsens *Programme Handbook* beskrives det, at alle moduler skal bestås, for at den studerende kan dimittere.

Såfremt en studerende ønsker at tage uddannelsen som en deltidsuddannelse på to år, skrives *Dissertation* på sidste år.

Da uddannelsen er etårig, vurderer ekspertgruppen at denne progressionsbeskrivelse er tilstrækkelig.

Ekspertgruppen vurderer derfor, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 18

Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS-point, hvis uddannelsen er på videregående niveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*.

Begrundelse:

NB skriver i deres redegørelse, at uddannelsens samlede omfang er et års fuldtidsstudie svarende til 60 ECTS. I *Programme Handbook* fremgår det ligeledes, at uddannelsen er normeret til 120 UK credits. Som beskrevet under kriterium 15, er der i *Programme Handbook* desuden angivet antal UK Credits for hvert enkelt modul.

Som det kan ses af ovenstående, bruges omregningsfaktoren 2:1 mellem ECTS og UK credits.

120 UK credits svarer til tredje og sidste år af et normalt *BSc (Hons) programme* i Storbritannien.

Da det i *Programme Handbook* beskrives, at uddannelsen svarer til et års fuldtidsstudie, og der ikke laves nogen omregning fra UK credits til ECTS, vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

3.5 Undervisnings-, prøve- og eksamensformer

Kriterium 19

Undervisningsformerne understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*
Module Guides
Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

I NB's redegørelse står det beskrevet, at NB i høj grad underviser ud fra metoden *Universal Design for Learning*. Om metoden skriver NB, at den er designet til at give:



...all students the same opportunity for earning through greater individualization of learning and personalised teaching and support. The principles cover flexible learning methods, flexible study resources and test materials. Teaching materials are used to promote interactive participation.

NB skriver endvidere, at de fokuserer på at engagere deres studerende bl.a. vha. interdisciplinær, problembaseret læring, teamwork og samarbejde.

Ekspertgruppen vurderer, at de nævnte undervisningsformer understøtter uddannelsens formål og kompetencemål og i øvrigt er særligt relevante for de asiatiske studerende på uddannelsen, der er vant til helt andre undervisningsformer.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 20

Hvis uddannelsen er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*
Module Guides.

Begrundelse:

Det fremgår af redegørelsen samt af *Programme Handbook*, *Assessment Overview* og *Module Guides*, at der på uddannelsen bruges en række forskellige prøve- og eksamensværktøjer.

I *Module Guides* beskriver NB, at bedømmelsen i hvert fag generelt set er baseret på en kombination af *coursework* og en afsluttende eksamen.

Eksamensformerne varierer, men inkluderer bl.a. essays, rapporter, skriftlige stedprøver, refleksionsopgaver og præsentationer.

Ekspertgruppen vurderer, at de valgte prøve- og eksamensformer understøtter uddannelsens faglige mål og kompetencemål.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 21

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*
Module Guides.

Begrundelse:

Jf. kriterium 20 anvendes der på uddannelsen en bedømmelse, som er en kombination mellem *coursework* og en afsluttende eksamen. Eksamensformerne varierer efter fagets indhold, men inkluderer bl.a. essays, rapporter, skriftlige stedprøver, refleksionsopgaver og præsentationer.

Ekspertgruppen vurderer, at de valgte prøve- og eksamensformer kan siges at ligne de, der benyttes på andre uddannelser på et lignende uddannelsesniveau.

Ekspertene vurderer således, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 22

Hvis uddannelsen er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 1: *Programme Handbook*
Module Guide: 3099 Dissertation.

Begrundelse:

Af *Programme Handbook* fremgår det, at uddannelsen har et afsluttende projekt. I *Module Guide: 3099 Dissertation* beskrives kravene og *assessment* af denne *dissertation*. Her beskrives det, at den

studerende selv vælger emne. Temaet afhænger af den studerendes interesse og de valgfag, den studerende tager.

Det beskrives yderligere, at den studerende skal udføre et stykke uafhængigt *research work*, hvor den studerende selv planlægger, indsamler, behandler og analyserer data, hvilket eksperterne vurderer er på niveau med kravene for afsluttende projekter på lignende uddannelser.

Dissertations længde er 6.500 ord, hvilket svarer til kravene på tilsvarende uddannelser på samme niveau i Storbritannien. Eksperterne anser det dog for lidt kortere end *Dissertations* i en dansk kontekst.

Jf. kriterium 10 mener eksperterne derfor, at der er plads til at dele *Dissertation* faget i to, ét med fokus på metode og metodologi og ét med fokus på at skrive afhandlingen.

Samlet vurderer eksperterne, at kriteriet er *opfyldt*.

3.6 Adgang

Kriterium 23

Uddannelsen har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, der understøtter opfyldelse af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsen kræver, at de studerende har en *Danish AP Degree in Service* eller en *Danish AP Degree in Marketing Management* eller *Equivalent Danish or overseas qualifications*.

Det fremgår derudover af redegørelsen, at det desuden er et krav, at de studerende har bevis for deres engelskfærdigheder i form af en The International English Language Test (IELTS) med en minimumscore på 6,0, en TOEFL-score på minimum 550 (papirbaseret) eller 213 (computerbaseret) eller tilsvarende.

I ansøgningen tages desuden hensyn til den studerendes motivation, som den fremgår af et vedlagt *Letter of Motivation*.

Optag baseres på en samlet vurdering af tidligere kurser, eksamenskarakterer, engelske sprogkunderskaber og *Letter of Motivation*.

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskriterierne er relevante, og at optagelsesproceduren understøtter opfyldelsen af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Anbefaling:

Eksperterne anbefaler NB at arbejde videre med at tydeliggøre, hvad den samlede vurdering baseres på for at sikre en tilstrækkelig transparent optagelsesprocedure. Ved interviewet lagde NB vægt på, at de forventer at have en stor pulje studerende at vælge fra. Eksperterne anbefaler derfor NB at stille krav om tidligere kurser i metode som en del af optagelseskriterierne. Derved kan dimittendens optagelsesmuligheder på eventuelle kandidatuddannelser forbedres.

Kriterium 24

Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 1: *Programme Handbook*

Interview med Niels Brocks ledelse og undervisere under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Ekspertgruppen vurderer i forlængelse af vurderingen af kriterium 23, at uddannelsens optagelseskrav er relevante og i overensstemmelse med uddannelsens faglige indhold og niveau.

Ved institutionsbesøget argumenterede ledelsen for, at der med det samme krav til engelske sprogkunderskaber ikke hersker nogle udfordringer på andre af NB's uddannelser. Eksperterne bemærker dog, at nogle uddannelser i Danmark på BSc-niveau anvender et IELTS-krav på 6.5. Har NB flere ansøgere end pladser, kunne de overveje at sætte IELTS-barren op til 6.5.

Ekspertgruppen vurderer kriteriet for *opfyldt*.

Kriterium 25

Uddannelsesinstitutionen skal sikre, at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen, gennem både mundtlige og skriftlige sprogtests.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Som beskrevet under kriterium 23 vil NB sikre sig, at de studerende har de nødvendige sproglige forudsætninger for at kunne følge uddannelsen vha. relevante skriftlige engelsktests. Der gennemføres ikke mundtlige engelsktests. Jf. kriterium 24 har de samme krav været tilstrækkelige på NB's andre uddannelser.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

3.7 Undervisere

Kriterium 26

Underviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Undervisernes CV'er
Interviews med uddannelsens ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

I NB's redegørelse og af undervisernes CV'er fremgår det, at underviserne har et kvalifikationsniveau, som eksperterne vurderer lever op til kravene på tilsvarende uddannelser. En del af underviserne har eller er i gang med at tage en ph.d. De resterende undervisere har relevante kandidatuddannelser.

Da uddannelsen endnu ikke er udbudt, er det ikke fastlagt hvilke undervisere, der varetager hvilke fag.

Ekspertene minder NB om, at underviserne på akademiske bacheloruddannelser på universiteter på adjunkt-, lektor- og professorniveau typisk har en forskeruddannelse såsom en ph.d.

Ekspertene vurderer, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 27

Underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Af NB's redegørelse fremgår det, at NB generelt har fokus på løbende, systematisk opgradering af underviserens pædagogiske kompetencer gennem forskellige forskningsbaserede pædagogiske aktiviteter, herunder bl.a. seminarer og workshops.

Set i sammenhæng med, at underviserne, som beskrevet under kriterium 14, deltager i vidensudveksling med fagansvarlige forskere og undervisere på MDX, vurderer ekspertgruppen, at dette er pædagogisk og fagligt velbegrundet.

Kriteriet er således *opfyldt*.

Kriterium 28

Underviserne har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på det sprog, som uddannelsen udbydes på.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Interview med Niels Brocks ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Det fremgår af redegørelsen, at institutionen sikrer, at underviserne har de nødvendige sprogkunderskaber i engelsk. NB kræver, at underviserne skal have undervisningserfaring på engelsk og/eller en EU-sprogttest (eller tilsvarende), hvor NB skønner det nødvendigt. Alle undervisere, der ikke har engelsk som modersmål, testes desuden af en ekstern partner for at sikre, at alle har et engelskniveau, der svarer til Common European Framework of Reference for Languages (CEF) B2.

Med ovenstående krav har der ikke været nogle sproglige problemer.

Med udgangspunkt deri vurderer eksperterne, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 29

I den udstrækning, løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk og fagligt velbegrundet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at det indgår i NB's personalestrategi at fastansætte undervisere, da dette medfører et tilhørsforhold til uddannelsesinstitutionen og videndeling. Der kan i særlige tilfælde ansættes undervisere på deltid, hvis de fastansatte ikke har den specifikke kompetence, som kræves i det pågældende fag, eller hvis de fastansatte undervisere med den pågældende kompetence allerede har fyldt deres årsnorm.

Til uddannelsen BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management forventer NB at ansætte deltidsundervisere for at sikre den faglige viden. Derudover ønsker NB at benytte sig af gæsteforelæsere som en essentiel del af uddannelsen for at sikre stærke bånd til praksis.

Ekspertene vurderer kriteriet for *opfyldt*.

3.8 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter

Kriterium 30

Der er en leder, som er ansvarlig for uddannelsen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at det overordnede uddannelsesmæssige ansvar ligger hos MDX, hvis øverste leder er Vice-Chancellor Professor Nic Beech. Det uddannelsesmæssige ansvar ligger hos Pro Vice-Chancellor og Executive Dean of the Faculty of Professional and Social Sciences Anna Kyprianou samt programleder Aram Eisenschitz.

Det lokale uddannelsesmæssige ansvar for uddannelsen på NB hører under Executive Vice President Charlotte Forsberg og Dean of Academic Affairs, UG Kathrine Lassen. Administrationen er repræsenteret af Head of Administration Christina Hansen.

På denne baggrund vurderer ekspertgruppen, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 31

Der er en administrativ funktion, som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/skemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:

Indskrivning og registrering af nye studerende sker gennem NB's program administrator i NB's registreringssystem. Studerende kan her registrere sig online inden de ankommer til Danmark.

Kursus og skemaplanlægning sker et år i forvejen i et samarbejde mellem MDX's link tutor og NBCBC's administration.

Eksamensbeviser, *Degree Certificates*, *Student Result Notifications* og *Diploma Supplement* udstedes af *the Academic Registry* på Middlesex University, hvorefter de overrækkes til dimittender i København ved en *graduation ceremony* hvert år i september.

På baggrund af dette vurderes kriteriet som *opfyldt*.

Kriterium 32

De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:

Det beskrives i redegørelsen, at den daglige ledelse ligger hos Executive Vice President Charlotte Forsberg og Dean of Academic Affairs, UG Kathrine Lassen.

Der findes en Academic Affairs og SAP Counsellor til at støtte de studerende med hensyn til akademiske udfordringer. Ligeledes findes der en Student Affairs Coordinator til at støtte de studerende.

Undervisningen skal varetages af faglærere/faggrupper, som er NB-undervisere tilknyttet MDX's Module Leaders.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund heraf, at kriteriet er *opfyldt*.

Kriterium 33

Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, tilstrækkeligt og egnet undervisningsudstyr og tilstrækkelige og egnede arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Interviews med uddannelsens ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Det fremgår af redegørelsen, at uddannelsen er placeret på Bispetervet 1-3. *Front Office* og administration ligger i stueetagen og tager sig af den umiddelbare daglige kontakt med de studerende. Ledelsen er placeret på 4. sal i bygningen.

I alt rådes der over 15 undervisningslokaler af varierende størrelse samt en forelæsningsal. Biblioteket ligger i stueetagen på Bispetervet drives af bibliotekarerne Gaby Lewin og Lykke Kyllsbech Holm. De studerende kan søge råd og vejledning her. De har elektronisk og fysisk adgang til NB's biblioteker og databaser.

Student Lounge anvendes af de studerende til faglige og sociale aktiviteter. I *Alexander Hall* er der forelæsninger og gæsteforelæsninger.

Det var ikke muligt at foretage et fysisk institutionsbesøg, men ekspertgruppen er tidligere blevet vist rundt på NB og har vurderet, at uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, undervisningsudstyr og arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er derfor *opfyldt*.

3.9 Brugerbetaling

Kriterium 34

Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse
Bilag 10: Prices and Payment.

Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at studieafgiften (*Tuition Fee*) for uddannelsen fra og med september 2021 udgør 100.000 kr. for alle studerende uanset nationalitet. Afgiften dækker undervisning, brug af skolens faciliteter, herunder it-udstyr og bibliotek, eksamen, translokation og administration,

bøger og print. Ophold, forplejning, transport og øvrige personlige udgifter er ikke inkluderet i afgiften.

Ekspertgruppen vurderer, at prisen for uddannelsen er sammenlignelig med prisen for lignende uddannelser med brugerbetaling, og at den modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau og eksamensform samt undervisningsfaciliteter og -udstyr.

Kriteriet vurderes som *opfyldt*.

Kriterium 35

Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:

Uddannelsen er endnu ikke markedsført, da den endnu ikke er udbudt. NB skriver i redegørelsen, at uddannelsen vil blive markedsført på følgende platforme:

- Uddannelsens hjemmeside
- Partnerskoler i Kina og Vietnam
- Uddannelsesmesser
- Relevante eksterne hjemmesider
- Via *recruitment*-agenter.

NB betoner i redegørelsen, at de gør meget ud af at uddanne deres agenter i indholdet i uddannelsen og det at studere på NB. Eksperterne bifalder alle tiltag til at prøve at vurdere, selektere og holde hånd i hanke med agenterne. Eksperterne påpeger, at agenterne har en økonomisk interesse i at få optaget så mange studerende som muligt, mens at Niels Brocks distance til agenterne gør det svært for dem at holde direkte tilsyn med deres arbejde.

Da der endnu ikke er noget markedsføringsmateriale, som eksperterne kan vurdere, betragtes dette kriterie indtil videre som *irrelevant*. Eksperterne vil dog spørge ind til markedsføring og rekruttering, når uddannelsen skal genvurderes.

Kriterium 36

Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk, hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Bilag 10: Prices and Payment

Bilag 11: Estimated living costs in Copenhagen.

Begrundelse:

Som nævnt under kriterium 34 udgør uddannelsesgebyret 100.000 kr. for alle studerende uanset nationalitet. Ifølge redegørelsen dækker beløbet undervisning, brug af skolens faciliteter, herunder it-udstyr og bibliotek, eksamen, translokation og administration, bøger og 60 fotokopier pr. år. pr. studerende. Ophold, forplejning, transport og øvrige personlige udgifter er ikke inkluderet i prisen.

Der fremgår et estimeret budget af bilag 11, *Estimated living costs in Copenhagen*. NB estimerer, at de studerende desuden vil have brug for mellem 5.150 kr. og 10.150 kr. pr måned til at dække udgifter som bolig, transport, forplejning m.m.

Da uddannelsen udbydes på engelsk, vurderer ekspertgruppen, at det ikke er nødvendigt, at informationerne også findes på dansk.

Da uddannelsen endnu ikke er offentligt udbudt, er det ikke muligt at finde oplysningerne på uddannelsens hjemmeside på nuværende tidspunkt.

Under forudsætning af, at informationerne vedr. gebyret og hvad, det dækker over, lægges på hjemmesiden, når uddannelsen udbydes, vurderer eksperterne kriteriet for *opfyldt*.

3.10 Kvalitetssikring

Kriterium 37

Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse

Interviews med uddannelsens ledelse under institutionsbesøget.

Begrundelse:

Uddannelsen BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management udbydes på Middlesex University i overensstemmelse med the Framework for Higher Education Qualifications in England, Wales and Northern Ireland (FHEQ). MDX og dets internationale samarbejde er derfor underlagt kvalitetskontrol af the UK Quality Assurance Agency (QAA).

Kvalitetskontrollen lokalt på NB inkluderer bl.a. løbende dialog mellem pædagogisk og administrativt personale og studerende. Dette sker bl.a. gennem en-to studenterrepræsentanter for hver årgang, som deltager i et månedligt møde med administrationen. Referater og et overblik over indsatser herfra publiceres på NB's hjemmeside.

Derudover er der en løbende kontakt mellem MDX's Module Leaders og NB's Module Teams, samt mindst to årlige møder mellem MDX og NB-managers med fokus på at forbedre årets udfordringer. NBCBC forbereder hvert år i dialog med MDX en handlingsplan for at komme udfordringerne til livs i det kommende år.

Yderligere foregår der systematisk evaluering af uddannelsen igennem anonyme slutevalueringer blandt de studerende ved afslutningen af hvert fag. På samme måde evaluerer dimittender den samlede uddannelse, når de har bestået deres afsluttende opgave. Resultaterne af begge disse evalueringer drøftes i samråd mellem NB og MDX. Evalueringerne suppleres af interviews med de studerende på BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management på NB gennemført af MDX's Link Tutor.

Derudover afholdes der såkaldte *Monthly Meetings*, hvor alle emner vedrørende uddannelsen kan tages under behandling. Referater fra disse møder uploades på mycopenhagenbusinesscollege.dk, hvor der også vil fremgå en oversigt over aktiviteterne, der er iværksat som følge af møderne.

Der afholdes *Management Board Meetings* mindst to gange om året på NB. Her drøftes alle emner vedrørende uddannelsen, herunder skriftlige evalueringer fra de studerende, der netop har afsluttet uddannelsen. Dagsorden og referat sendes til MDX.

Med hensyn til kvalitetssikringen af undervisningens indhold er der, ud over den løbende dialog mellem NB's undervisere og de fagansvarlige Module Leaders fra MDX, fastlagte procedurer for ekstern censur. Her gælder det, at alle årsopgaver og eksamensbesvarelser først rettes af de interne undervisere. Herefter sendes de til vurdering hos en Module Leader på MDX. Alle karakterer er foreløbige indtil den endelige fastlæggelse af *Subject Assessment Boards og Ratification Panels*. Eksterne censurrapporter tilgår årligt NB, som derefter tager hånd om evt. problemstillinger. Disse rapporter findes tilgængelige for alle studerende på mycopenhagenbusinesscollege.dk.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen er tilstrækkelige.

Kriteriet vurderes således *opfyldt*.

Kriterium 38

Uddannelsen sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Niels Brocks redegørelse.

Begrundelse:

Jf. kriterium 37 har NB en række procedurer for at følge op på evalueringer. På baggrund af nævnte tiltag i kriterium 37 laver NBCBC hvert år en *Annual Monitoring Report* i samarbejde med MDX, som iværksætter en handleplan for det kommende år, som skal løse identificerede udfordringer.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund heraf, at kriteriet er *opfyldt*.

Appendiks A – Bilagsoversigt

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale, som XX har stillet til rådighed som dokumentation ifm. vurderingen.

- Bilag 1: BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management Programme Handbook
- Bilag 2: Curriculum Map
- Bilag 4: CBC Research, Scholarly and Creative Activities Newsletter
- Bilag 5a: CV, Elham Rabhar
- Bilag 5b: CV, Imran Khan
- Bilag 5c: CV, Kwabena Titi Ofei
- Bilag 5d: CV, Lilia Ochisor
- Bilag 5e: CV, Pernille Wantzin
- Bilag 5g: CV, Safania Eriksen
- Bilag 5h: CV, Thomas D. Eatmon
- Bilag 7a: Academic Funding Opportunities for Faculty
- Bilag 7b: Faculty Development Request for Conference Funds
- Bilag 8: Academic Subject Groups
- Bilag 9: Letter of Acceptance
- Bilag 10: Prices and Payment
- Bilag 11: Estimated Living Costs
- Bilag 12: Statement from CEO Anya Eskildsen
- Module Handbook Event Planning & Management
- Module Handbook Event Sector
- Module Handbook Digital Campaign Planning and Analytics
- Module Handbook Customer Service Management in Tourism & Hospitality
- Module Handbook Creative Branding in Tourism
- Module Handbook Hospitality Business Management
- Module Handbook Dissertation.

BSc (Hons) International Hospitality and Tourism Management på Niels Brock

© 2021 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: www.eva.dk

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.



**DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT**

T 3555 0101
E eva@eva.dk
H www.eva.dk