

Kvalitetsudvikling af vejledningen ifm. specialpædagogisk støtte

Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige



DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT

Kvalitetsudvikling af vejledningen ifm. specialpædagogisk støtte

Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige

2016

**Kvalitetsudvikling af vejledningen ifm.
specialpædagogisk støtte**

© 2016 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form
på: www.eva.dk

ISBN (www) 978-87-7958-916-2

Indhold

1	Resume	5
2	Indledning	6
3	Hvad kendetegner de SPS-ansvarlige?	8
3.1	Profilen for en SPS-ansvarlig på ungdomsuddannelserne hhv. de videregående uddannelser er forskellig	8
3.2	Omkring en tredjedel af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne har deltaget i efter- og videreuddannelse	10
4	Formidling og implementering af SPS	12
4.1	Opsøgende kontakt til enkelte elever og studerende er udbredt på ungdomsuddannelserne	12
4.2	Mange forskellige arbejdsopgaver	13
4.3	De fleste SPS-ansvarlige bruger SPSU-net ofte	14
4.4	Der er nedskrevne procedurer/sagsgange for SPS-arbejdet de fleste steder	15
5	Behov for viden	17
5.1	Særlige udfordringer med at identificere og beskrive støttebehov for unge med psykiske problemer	17
5.2	For korte bevillingsperioder og rekruttering af støttepersoner er en udfordring i forbindelse med implementeringen	19
5.3	De SPS-ansvarlige ønsker viden om SPS-støtteformer og beskrivelse af SPS-støttebehov	19
5.4	Efterspørgsel efter vejledninger og opdateringer om ændringer	21
Appendiks		
	Appendiks A: Metode	23
	Appendiks B: Udsendt skema	25

1 Resume

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) har igangsat et udviklingsarbejde for at forbedre styrelsens vejledning til de SPS-ansvarlige på uddannelsesstederne. I den forbindelse har STUK bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelsesinstitutioner og videregående uddannelsesinstitutioner. Undersøgelsen tegner et billede af de SPS-ansvarliges profiler og viser, hvilken viden de SPS-ansvarlige efterlyser, hvordan denne viden efter deres opfattelse bedst formidles, så den er praksisnær og anvendelsesorienteret, og hvordan viden med fordel kan deles.

Profilen for en SPS-ansvarlig på ungdomsuddannelserne hhv. de videregående uddannelser er forskellig

En SPS-ansvarlig er typisk en administrativ medarbejder eller vejleder, som anvender ca. syv timer om ugen på arbejdet med SPS, og han eller hun har arbejdet med SPS i syv år. SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne har dog gennemsnitligt lidt lavere anciennitet, arbejder færre timer med SPS om ugen og har henvist færre elever inden for det seneste år sammenlignet med SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser. Ser vi på efter- og videreuddannelse, har omkring en tredjedel af de SPS-ansvarlige fra ungdomsuddannelserne deltaget i efter- og videreuddannelse målrettet SPS-området. Det samme gælder kun syv procent på de videregående uddannelser.

Fælles for de SPS-ansvarlige er, at de varetager mange forskellige typer opgaver af såvel administrativ som faglig karakter, at de primært informerer om SPS i forbindelse med studiestarten og på hjemmesider, samt at der de fleste steder er nedskrevne procedurer/sagsgange for deres arbejde med SPS.

Trods forskelle i de SPS-ansvarliges profil er der dog generelt et stort sammenfald med hensyn til de udfordringer, de oplever, og den viden, de efterlyser.

Særlige udfordringer med unge med psykiske problemer, udviklingsforstyrrelser og neurologiske lidelser

Spørgeskemaundersøgelsen viser, at flest SPS-ansvarlige oplever udfordringer med at identificere og beskrive støttebehov for unge med psykiske problemer, udviklingsforstyrrelser og neurologiske lidelser. De efterspørger derfor mere viden om disse grupper.

Adspurgt om, hvad de tre væsentligste typer af udfordringer forbundet med implementering af bevilliget støtte er, nævner de SPS-ansvarlige: for korte bevillingsperioder og behov for gentagne ansøgninger, rekruttering af faglige støttelærere/støttepersoner og det at få kontakt til elever/studerende med behov for SPS. Modsat opleves praktiske udfordringer på uddannelsesstedet, f.eks. med hensyn til akustik og tilgængelighed og manglende opbakning fra ledelsen, som en udfordring af en relativt lille andel af de SPS-ansvarlige.

De SPS-ansvarlige ønsker viden om støtteformer og kortere sagsbehandlingstider

I spørgeskemaundersøgelsen har vi spurgt de SPS-ansvarlige, hvordan STUK i højere grad kan støtte de SPS-ansvarlige i fremtiden. Besvarelserne viser, at de SPS-ansvarlige særligt ønsker viden om SPS-støtteformer. Endvidere ønsker de, at STUK i fremtiden arbejder for, at der udsendes opdateringer om ændringer, at der er kortere sagsbehandlingstider, og at der udbydes introkursus for nye SPS-ansvarlige.

2 Indledning

Formål med undersøgelsen

Der er gennem årene løbende arbejdet med kvalitetsudvikling af den specialpædagogiske støtte (SPS) til elever og studerende med udvikling af støtteformerne, indsatser for smidige overgange mellem uddannelser og til job, afbureaukratisering af SPS-administrationen m.v. Der er nu behov for et fokus på kvalitetsudvikling af vejledningen til de ansvarlige på uddannelsesstederne. Der mangler dog indsigt i, hvilke behov de SPS-ansvarlige har for viden, hvilken form for vidensformidling de ønsker, mv.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) har derfor igangsat en række initiativer, som samlet set skal anvendes som grundlag for valg og fokusering af initiativer til kvalitetsudvikling af vejledningsindsatsen i 2016. Blandt de planlagte initiativer er:

- Dialogmøder med SPS-ansvarlige på mellemlange videregående uddannelser
- Fremtidsværksted på konference om satspuljeprojektet for SPS-vejledere, øvrige vejledere, ledelsespersoner knyttet til vejledning og SPS på de mellemlange og de lange videregående uddannelser (november 2015)
- Input (tilbageløb) fra udgående enheder/læringskonsulenter på ungdomsuddannelsesområdet
- Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

STUK har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen blandt SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelsesinstitutioner og videregående uddannelsesinstitutioner. Undersøgelsen skal give konkrete svar på, hvilken viden de SPS-ansvarlige efterlyser, hvordan denne viden bedst formidles, så den er praksisnær og anvendelsesorienteret, og hvordan denne viden bedst deles.

Metode

Rapporten er baseret på en spørgeskemaundersøgelse udsendt til SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser. Der er tale om en totalundersøgelse med en svarprocent på 62 %. Undersøgelsen er gennemført fra 11. december 2015 til 14. januar 2016.

Projektgruppe

Følgende medarbejdere fra EVA har bidraget til projektet:

- Chefkonsulent Tue Vinther-Jørgensen (projektejer)
- Specialkonsulent Dina Celia Madsen (projektleder)
- Evalueringskonsulent Andreas Pihl Kjærsgård
- Metodekonsulent Cecilie Juul Jørgensen
- Metodemedarbejder Jesper Sigsgaard-Rasmussen
- Evalueringsmedarbejder Oscar Kvanner Grinsted

Begrebsafklaring

De personer, der arbejder med SPS på ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser, har forskellige titler, herunder fx SPS-ansvarlig, SPS-koordinator og SPS-vejleder. I rapporten benævnes de SPS-ansvarlige.

Læsevejledning

I rapporten præsenteres udvalgte data. For et fuldgældigt billede af undersøgelsen henvises til tabellrapporten.

Ud over resumeet og dette indledende kapitel indeholder rapporten tre kapitler.

I rapportens kapitel 3 ser vi nærmere på, hvad der kendetegner dem, der arbejder med SPS på ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser.

I kapitel 4 sætter vi fokus på, hvor SPS formidles og implementeres på uddannelsesinstitutionerne.

I rapportens kapitel 5 går vi i dybden med de SPS-ansvarliges vidensbehov. Blandt andet ser vi nærmere på, om der er målgrupper, som de SPS-ansvarlige har behov for mere viden om, og på, hvordan STUK i endnu højere grad kan støtte de SPS-ansvarlige i fremtiden.

3 Hvad kendetegner de SPS-ansvarlige?

I dette kapitel ser vi nærmere på, hvad der kendetegner de medarbejdere, der arbejder med SPS på ungdomsuddannelserne (UU'erne) og de videregående uddannelser (VU'erne). Besvarelserne fra de SPS-ansvarlige viser samlet set, at:

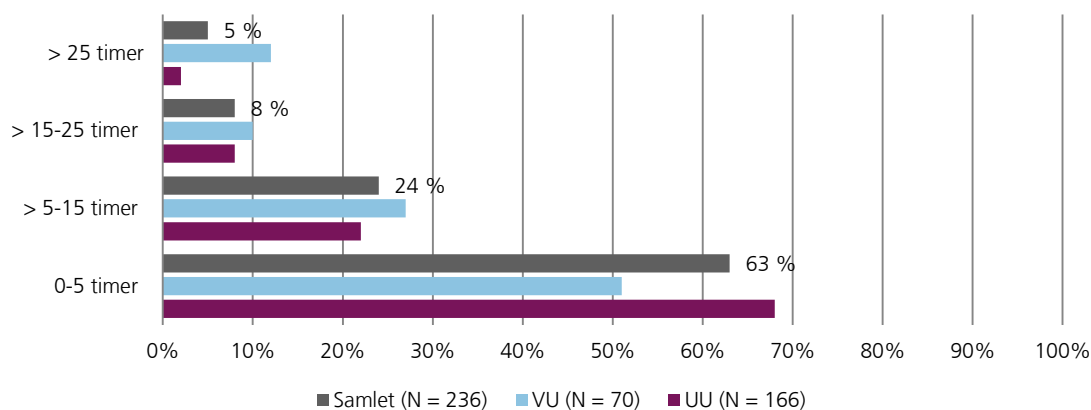
- Den typiske SPS-ansvarlig anvender ca. syv timer om ugen på arbejdet med SPS, og han eller hun har arbejdet med SPS i syv år. SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne har dog gennemsnitligt lidt lavere anciennitet og arbejder færre timer med SPS om ugen sammenlignet med SPS-ansvarlige fra de videregående uddannelser.
- De fleste SPS-ansvarlige er enten administrative medarbejdere eller vejledere.
- Der er stor forskel på, hvor mange elever/studerende de SPS-ansvarlige har søgt om støtte til det seneste år – fra under 10 elever/studerende det sidste år til over 60.
- Omkring en tredjedel af de SPS-ansvarlige fra ungdomsuddannelsen har deltaget i efter- og videreuddannelse målrettet SPS-området. Det gælder kun syv procent på de videregående uddannelser.

3.1 Profilen for en SPS-ansvarlig på ungdomsuddannelserne hhv. de videregående uddannelser er forskellig

Den gennemsnitlige SPS-ansvarlige er en administrativ medarbejder eller vejleder, som anvender ca. syv timer om ugen og har arbejdet med SPS i syv år. Der er dog, som det fremgår af de nedenstående figurer, forskelle mellem SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne hhv. de videregående uddannelser.

Eksempelvis bruger det store flertal af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne (68 %) fem timer eller mindre om ugen på SPS-arbejdet, mens det samme gælder lige over halvdelen af de SPS-ansvarlige (51 %) på de videregående uddannelser, jf. figur 1. På de videregående uddannelser bruger omkring hver ottende SPS-ansvarlig (12 %) mere end 25 timer om ugen på SPS-arbejdet, mens det er 2 % af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne, der bruger så lang tid på opgaven.

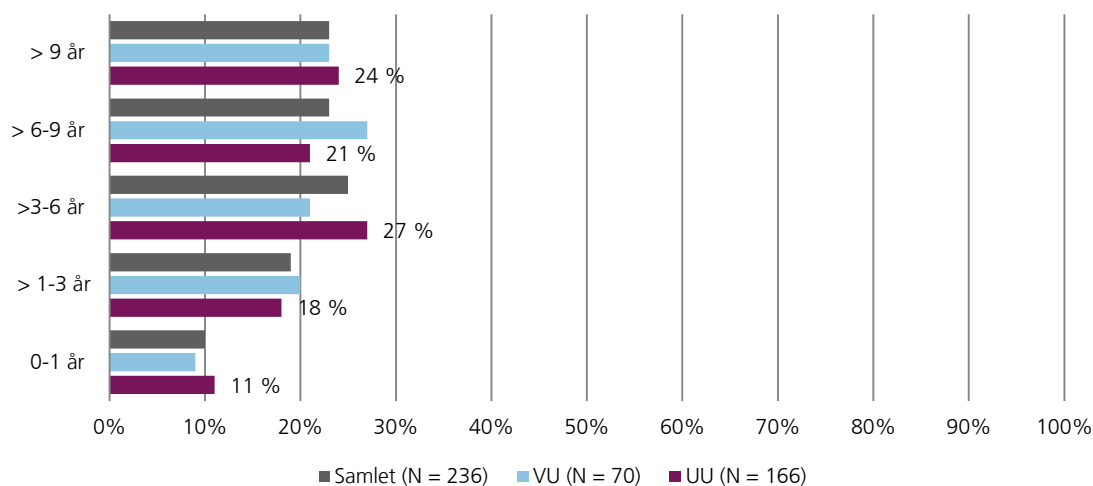
Figur 1
Hvor mange timer om ugen arbejder du med SPS?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Hvad angår erfaring, er der stor forskel på, hvor erfarne de SPS-ansvarlige er. Fx har 11 % af de SPS-ansvarlige arbejdet med SPS i 1 år eller mindre. I den anden ende af skalaen er der omkring en fjerdedel, der har arbejdet med SPS i mere end ni år, jf. figur 2. Der er ikke nævneværdige forskelle på erfaringen hos de SPS-ansvarlige på hhv. ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser.

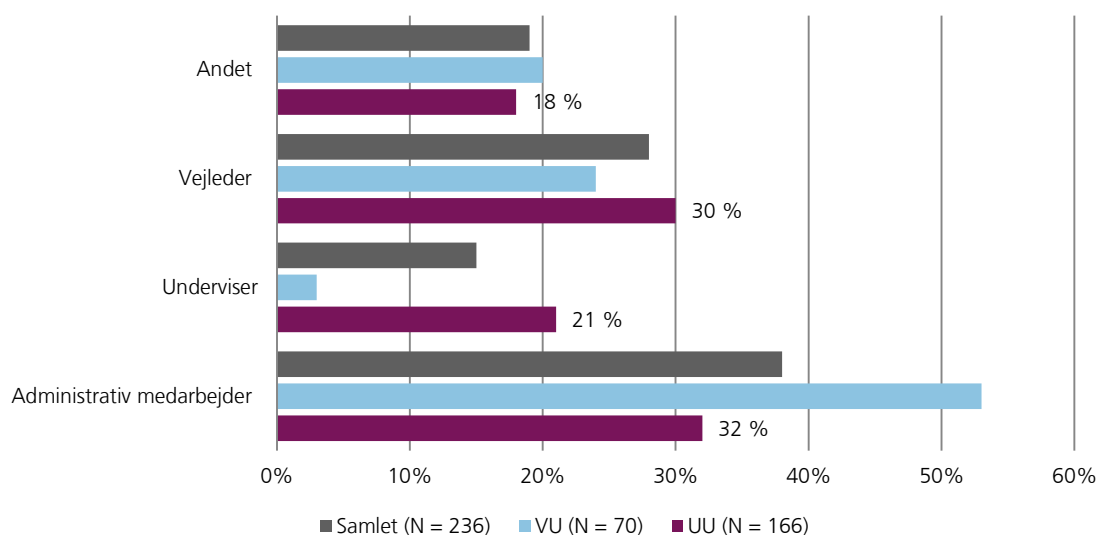
Figur 2
Hvor mange år har du i alt arbejdet som SPS-ansvarlig/-koordinator/-vejleder?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Med hensyn til jobfunktion er de fleste SPS-ansvarlige enten administrative medarbejdere (32 %) eller vejledere (21 %), jf. figur 3. Der er flere SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser, der er administrative medarbejdere (53 %), sammenlignet med ungdomsuddannelserne (32 %). Til gengæld er der markant flere SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne, der er undervisere (21 %), end på de videregående uddannelser (3 %). "Andet"-kategorien dækker blandt andet over uddannelsesledere, læsevejledere, studievejledere mv. En stor del af dem, der har placeret sig i "Andet"-kategorien, ville derfor falde ind under "Vejleder"-kategorien.

Figur 3
Hvad er din primære jobfunktion?



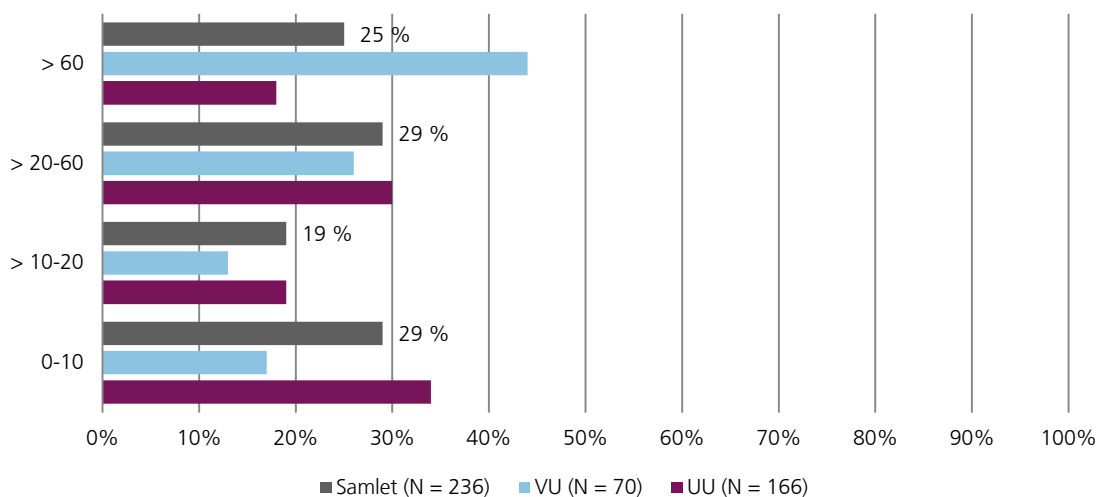
Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Med hensyn til antal elever er der, som det fremgår af nedenstående figur 4, stor forskel på, hvor mange elever/studerende de SPS-ansvarlige har søgt om støtte til det seneste år. Eksempelvis har lidt under halvdelen af de SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser søgt om støtte til mere

end 60 studerende de seneste år (44 %), mens det samme gælder 18 % på ungdomsuddannelserne. Dette kan muligvis tilskrives forskelle på institutionsstørrelserne på hhv. ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser. På ungdomsuddannelserne har den største andel (34 %) søgt om støtte til mellem 0 og 10 studerende indenfor det seneste år.

Figur 4

Hvor mange elever/studerende har du søgt om SPS-støtte til i det seneste år (giv et skøn)?

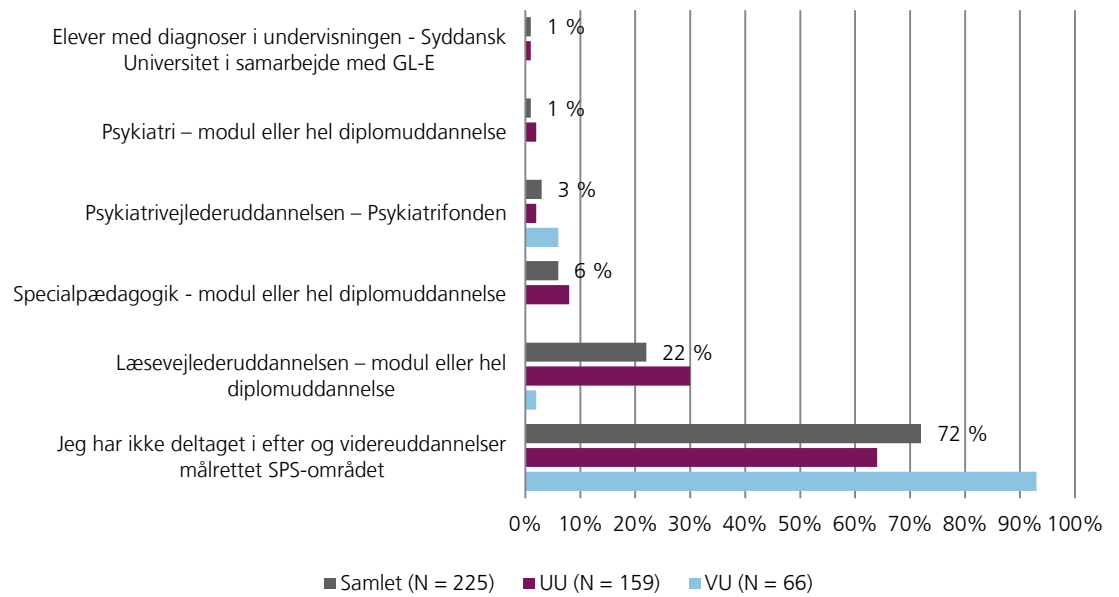


Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

3.2 Omkring en tredjedel af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne har deltaget i efter- og videreuddannelse

Ser vi nærmere på efter- og videreuddannelse, har 28 % af de SPS-ansvarlige deltaget i et eller flere efter- og videreuddannelsesforløb målrettet SPS-området. De har blandt andet deltaget i læsevejlederuddannelsen (22 %) og diplomuddannelsen i specialpædagogik (6 %), jf. figur 5. Der er mange flere SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne (36 %), der har deltaget i et eller flere efter- og videreuddannelsesforløb, sammenlignet med SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser (7 %). De 27 %, der angiver at have deltaget i andre typer efter- og videreuddannelse, har bl.a. deltaget i kurser indenfor psykiatrien, kurser afholdt af Uddannelsesforbundet og kurser afholdt af Psykiatrifonden.

Figur 5
Har du deltaget i følgende efter- og videreuddannelser målrettet SPS-området?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Note: Da respondenterne har haft mulighed for at afgive flere svar, summer totalen op til over 100 %.

Samlet set har næsten to tredjedele af de SPS-ansvarlige (72 %) ikke deltaget i relevant efter- og videreuddannelse.

4 Formidling og implementering af SPS

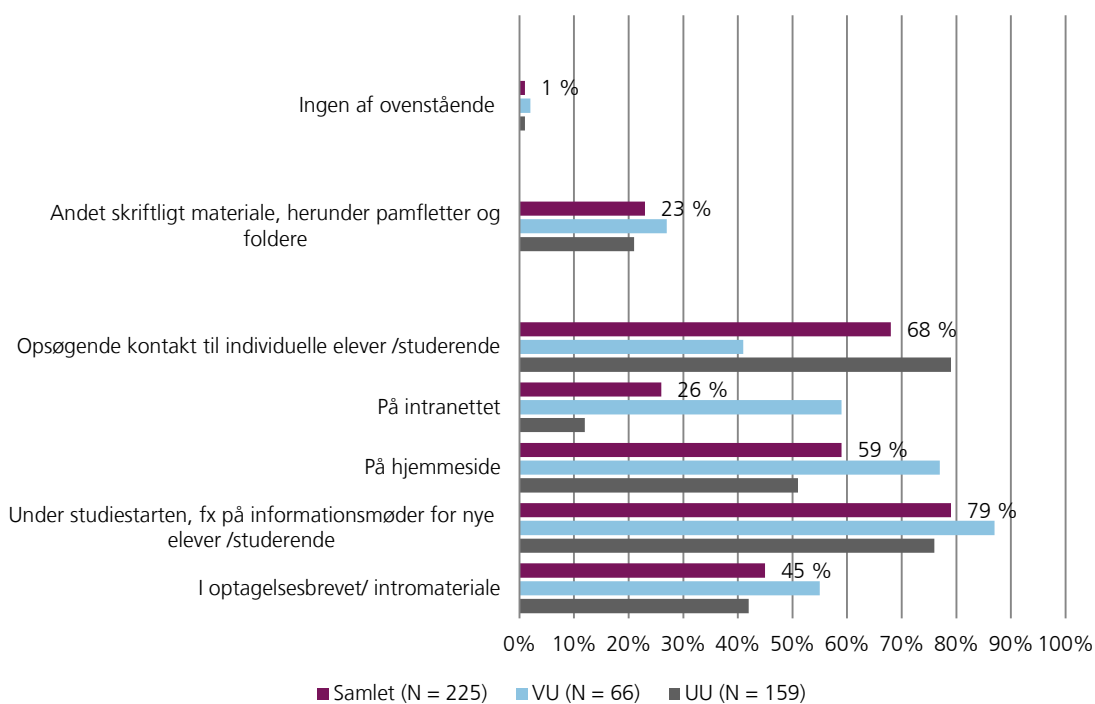
I dette kapitel sætter vi fokus på, hvor SPS formidles og implementeres på institutionerne. Blandt andet ser vi nærmere på, hvordan institutionerne informerer om SPS-tilbud til elever og studerende, og om der generelt set følges op på iværksat støtte. Besvarelserne fra de SPS-ansvarlige viser samlet set:

- At der primært informeres om SPS i forbindelse med studiestarten og på hjemmesider, men opsøgende kontakt til individuelle elever og studerende er også udbredt på ungdomsuddannelserne
- At de SPS-ansvarlige løser mange forskellige typer opgaver af både administrativ karakter (fx ansøgninger til styrelsen) og mere faglig karakter (fx samtaler med studerende/elever)
- At SPSU-net bruges af over halvdelen af de SPS-ansvarlige mindst en gang om ugen
- At der de fleste steder er nedskrevne procedurer/sagsgange for administration og implementering af SPS-støtte
- At der de fleste steder følges op på iværksat støtte.

4.1 Opsøgende kontakt til enkelte elever og studerende er udbredt på ungdomsuddannelserne

De SPS-ansvarlige bruger en række forskellige kanaler til at informere elever og studerende om muligheden for SPS-støtte på deres uddannelsesinstitutioner. Overordnet set bruger de SPS-ansvarlige på både ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser mange af de samme informationskanaler. Særligt udbredt er information i forbindelse med studiestarten (79 %) og på hjemmesiden (59 %), jf. figur 6. I visse tilfælde er der dog også forskel på de to sektorer. Opsøgende kontakt til enkelte elever er markant mere udbredt på ungdomsuddannelserne (79 %) end på de videregående uddannelser (41 %). Til gengæld bruger flere på de videregående uddannelser de digitale kanaler til at informere de studerende, end tilfældet er på ungdomsuddannelserne. 77 % informerer således på hjemmesiden på de videregående uddannelser mod 51 % på ungdomsuddannelserne, og 59 % informerer via intranettet mod blot 12 % på ungdomsuddannelserne.

Figur 6
Hvordan informeres der om mulighederne for SPS-støtte på din uddannelsesinstitution?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Note: Da respondenterne har haft mulighed for at afgive flere svar, summer totalen op til over 100 %.

4.2 Mange forskellige arbejdsopgaver

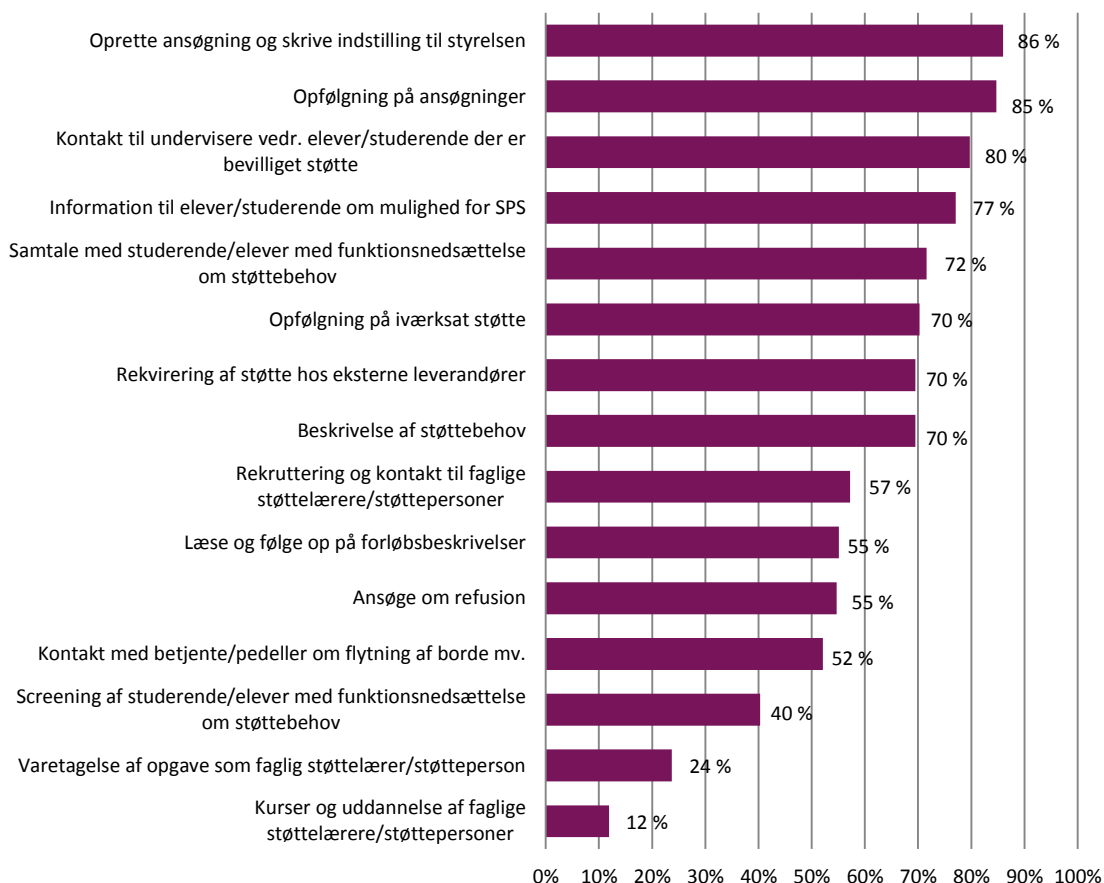
Arbejdet som SPS-ansvarlig er forbundet med varetagelsen af mange forskellige typer opgaver af såvel administrativ som faglig karakter. Dette gælder både på de videregående uddannelser og på ungdomsuddannelserne. Mere end to tredjedele af de SPS-ansvarlige har sat kryds i over halvdelen af de 15 opgavetyper, de kunne vælge imellem i spørgeskemaet, jf. figur 7.

For tre af opgavetypernes vedkommende er det mindre end halvdelen af de SPS-ansvarlige, der angiver dem som en opgave, de varetager. Disse tre opgaver ville vi i øvrigt heller ikke forvente, at hovedparten af de SPS-ansvarlige varetager. De tre opgaver er:

- Forestår kurser og uddannelse af faglige støttelærere og støttepersoner (12 %)
- Varetager opgaven som faglig støttelærer eller støtteperson (24 %)
- Screener studerende/elever (40 %).

Med hensyn til sidstnævnte opgave gælder det, at 47 % af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne screener deres elever, mens 26 % screener deres studerende på de videregående uddannelser.

Figur 7
Hvilke af de følgende opgaver varetager du som SPS-ansvarlig/-koordinator/-vejleder?



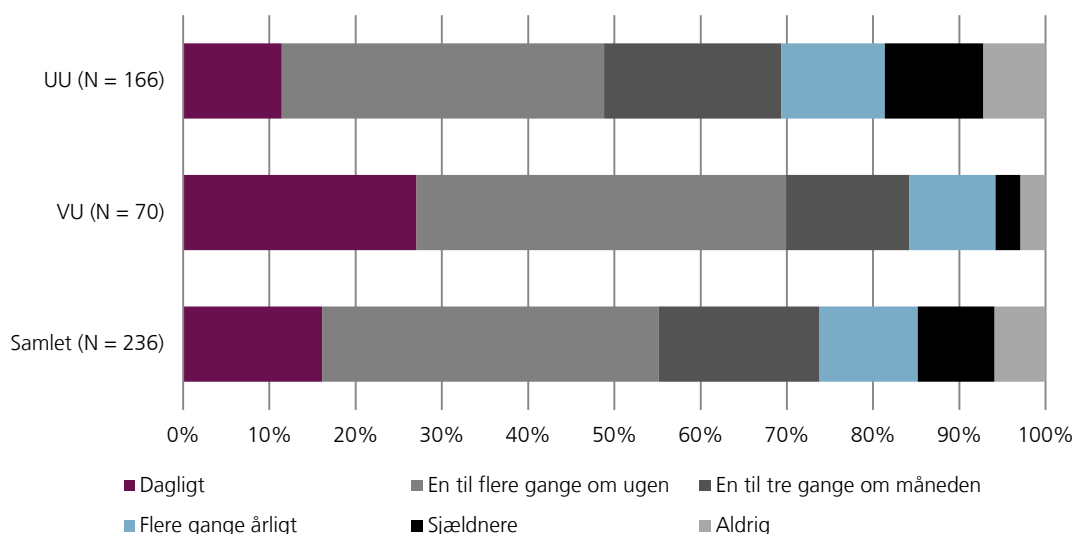
Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N (for hver række) = 235.

Note: Da respondenterne har haft mulighed for at afgive flere svar, summer totalen op til over 100 %.

4.3 De fleste SPS-ansvarlige bruger SPSU-net ofte

Samlet set bruger omkring to tredjedele af de SPS-ansvarlige SPSU-net mindst en gang om måneden, jf. figur 8. Andelen er dog større på de videregående uddannelser (84 %) end på ungdomsuddannelserne (69 %). 27 % af de SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser angiver, at de bruger SPSU-net dagligt, mens det gælder 16 % på ungdomsuddannelserne.

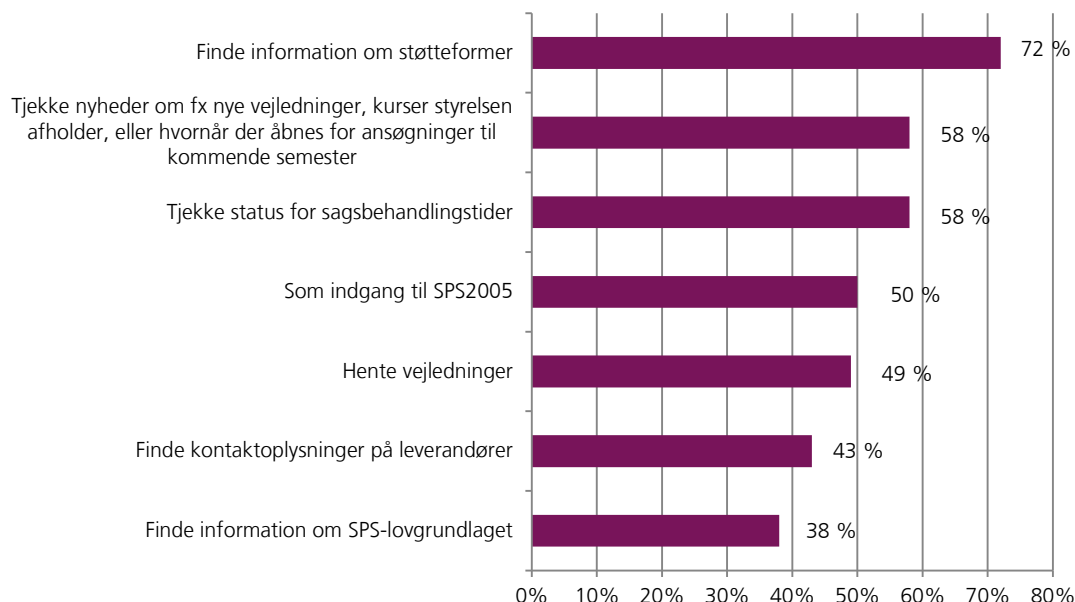
Figur 8
Hvor ofte bruger du SPSU-net?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

På både ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser bruger de SPS-ansvarlige SPSU-net til en række forskellige ting, jf. figur 9. Som topscorer angiver over halvdelen, at de bruger SPSU-net til at finde informationer om støtteformer og tjekke nyheder og status for sagsbehandlingstider. 68 % af de SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser angiver, at de bruger SPSU-net til at finde kontaktoplysninger på leverandører. Det gælder 33 % af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne.

Figur 9
Hvad bruger du SPSU-net til?



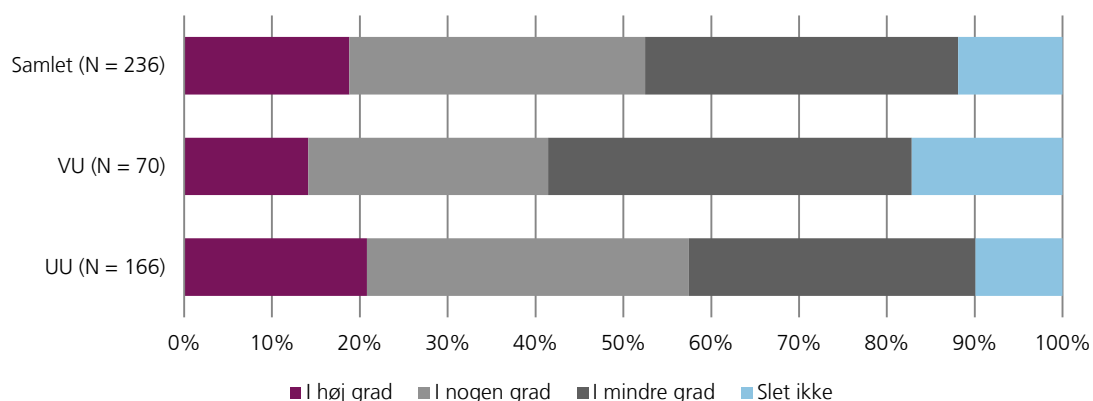
Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Note: Da respondenterne har haft mulighed for at afgive flere svar, summer totalen op til over 100 %.

4.4 Der er nedskrevne procedurer/sagsgange for SPS-arbejdet de fleste steder

Størstedelen af de SPS-ansvarlige angiver, at der i høj eller nogen grad er nedskrevne procedurer/sagsgange for administration og implementering af SPS-støtte på deres uddannelsesinstitution (53 %), mens 12 % angiver, at der slet ikke er nedskrevne procedurer, jf. figur 10. På de videregående uddannelser er det 41 % af de SPS-ansvarlige, der angiver "i høj grad" eller "i nogen grad", mens det gælder 53 % på ungdomsuddannelserne.

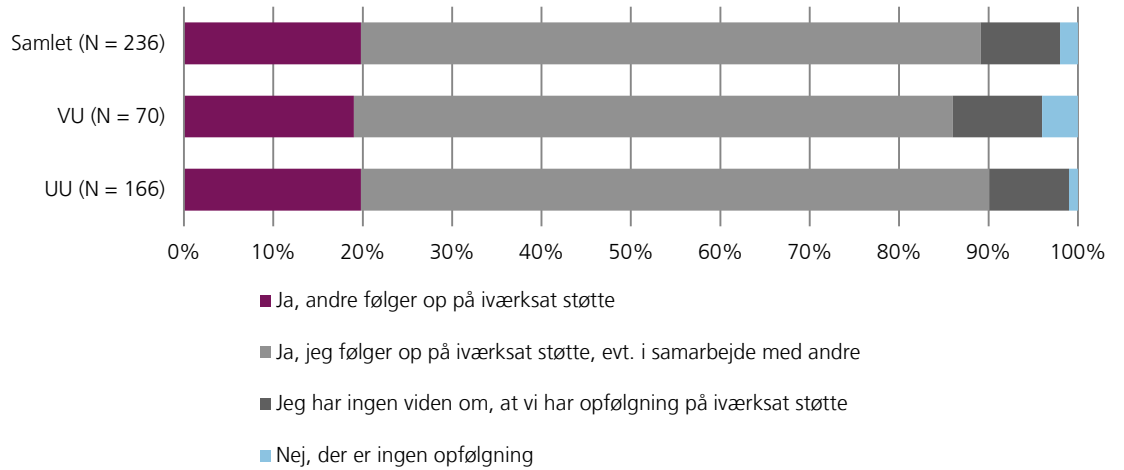
Figur 10
I hvilken grad er der nedskrevne procedurer/sagsgange for administration og implementering af SPS-støtte på din uddannelsesinstitution?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

Det samme billede tegner sig, når vi ser på opfølgning på iværksat støtte. Her angiver langt størstedelen af de SPS-ansvarlige, at de selv, evt. i samarbejde med andre, følger op på iværksat støtte (90 %), jf. figur 11. 2 % angiver, at der ikke følges op, mens 9 % angiver, at de ingen viden har om, hvorvidt der er opfølgning på iværksat støtte på deres institution. Der er ikke nævneværdige forskelle mellem ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser.

Figur 11
Følges der op på iværksat støtte på din uddannelsesinstitution?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige.

5 Behov for viden

I dette kapitel går vi i dybden med de SPS-ansvarliges vidensbehov. Blandt andet ser vi nærmere på, om der er nogle målgrupper, som de SPS-ansvarlige har behov for mere viden om, og på, hvordan Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) i højere grad kan støtte de SPS-ansvarlige i fremtiden. Besvarelsene fra de SPS-ansvarlige viser samlet set, at:

- De SPS-ansvarlige særligt oplever udfordringer med at identificere og beskrive støttebehov for unge med psykiske problemer, udviklingsforstyrrelser og neurologiske lidelser
- De tre væsentligste typer af udfordringer forbundet med implementering af bevilliget støtte er for korte bevillingsperioder og behov for gentagne ansøgninger, rekruttering af faglige støtte-lærere/støttepersoner og det at få kontakt til elever/studerende med behov for SPS
- De SPS-ansvarlige særligt ønsker viden om SPS-støtteformer og viden om beskrivelse af støttebehov
- De SPS-ansvarlige ønsker, at STUK i fremtiden arbejder for, at der udsendes opdateringer om ændringer, at der er kortere sagsbehandlingstider, og at der udbydes introkursus for nye SPS-ansvarlige/-koordinatorer/-vejledere.

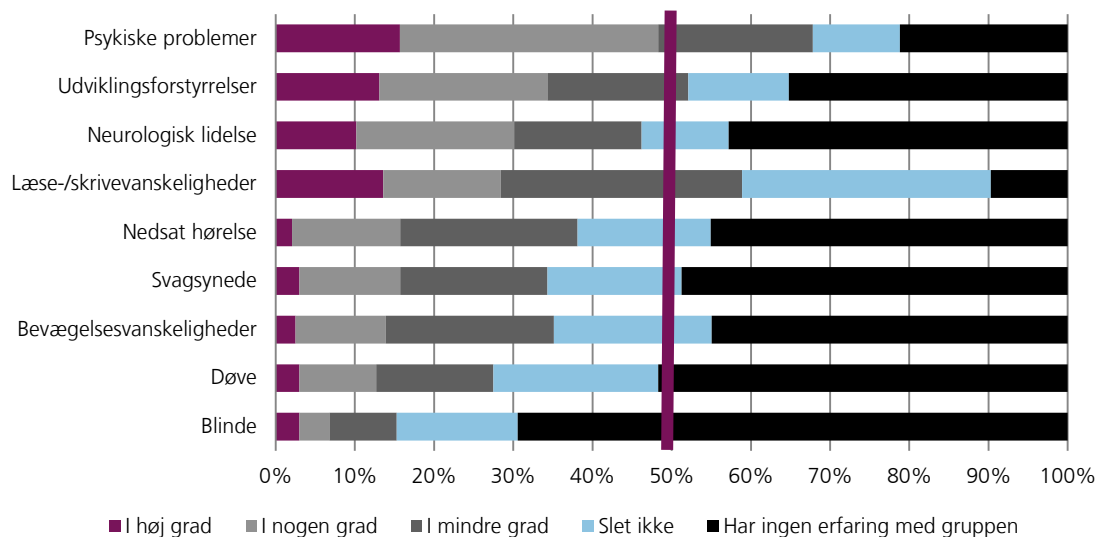
5.1 Særlige udfordringer med at identificere og beskrive støttebehov for unge med psykiske problemer

I spørgeskemaet blev de SPS-ansvarlige spurgt, om der er målgrupper, hvor de har udfordringer med at identificere og beskrive støttebehov, og om der er målgrupper, som de har behov for mere viden om.

De SPS-ansvarlige oplever særligt udfordringer med at identificere og beskrive støttebehov for unge med psykiske problemer (49 % svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"), unge med udviklingsforstyrrelser (34 % svarer "i høj grad" eller "i nogen grad") og unge med neurologiske lidelser (30 % svarer "i høj grad" eller "i nogen grad"), jf. figur 12. Omvendt er blinde, døve, unge med bevægelsesvanskeligheder, svagsynede og unge med nedsat hørelse de grupper, hvor færrest oplever at være udfordret med hensyn til at identificere og beskrive støttebehov. Det er samtidig de grupper, hvor flest angiver, at de ingen erfaring har med grupperne (mellem 45 og 70 %). Ovenstående billede stemmer overens med, hvilke grupper der i 2015 blev henvist til SPS-støtte. Af de 22.599 elever/studerende, der blev henvist i 2015, udgjorde langt den største gruppe elever/studerende med læse-/skrivevanskeligheder (68 %) efterfulgt af unge med udviklingsforstyrrelser (14 %) og unge med psykiske lidelser (8 %). Døve, blinde og hørehæmmede udgjorde i 2015 hver under 1 % af de henviste elever/studerende.

Der er ikke de store forskelle mellem SPS-ansvarlige fra hhv. ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelse med hensyn til, hvor de oplever udfordringer, men der er dog markante forskelle på, hvor meget erfaring de har med grupperne. Generelt har SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelser erfaring med færre af målgrupperne end de ansvarlige på de videregående uddannelser. Fx er det 50 % af de SPS-ansvarlige fra ungdomsuddannelserne, der har erfaring med unge med neurologiske lidelser, mens det gælder 74 % på de videregående uddannelser.

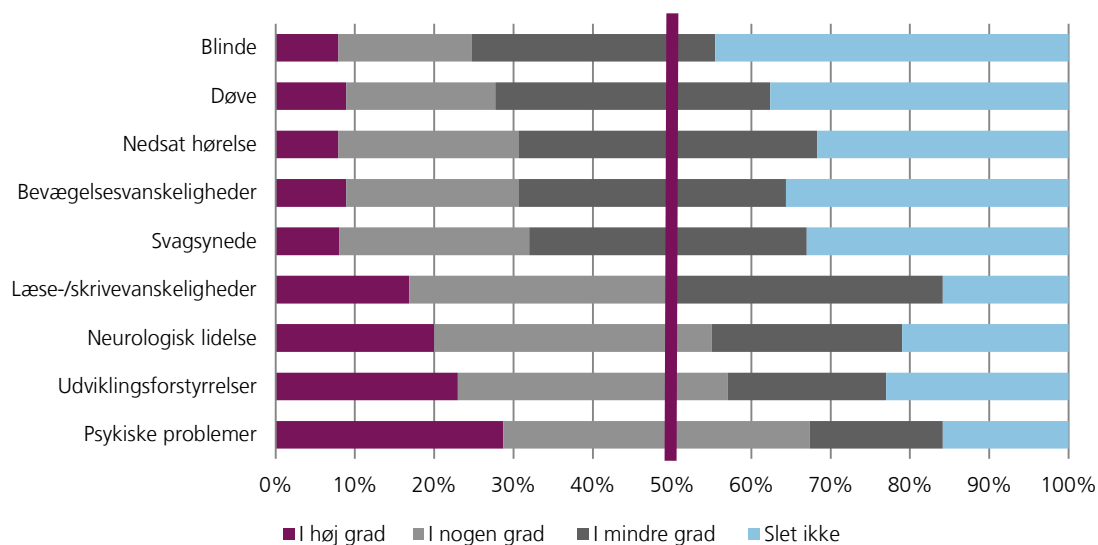
Figur 12
I hvilken grad oplever du udfordringer i forbindelse med at identificere og beskrive støttebehov for følgende grupper?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N = 236.

Ikke overraskende er det næsten de samme målgrupper, som de SPS-ansvarlige ønsker mere viden om. Helt konkret efterspørger 68 % i høj eller nogen grad mere viden om unge med psykiske problemer, og 57 % efterspørger viden om unge med udviklingsforstyrrelser, jf. figur 13. Der er også forholdsvis mange, der i høj eller nogen grad efterspørger viden om unge med neurologiske lidelser (55 %). Igen er blinde, døve, unge med nedsat hørelse, unge med bevægelsesvanskeligheder og svagsynede de grupper, hvor færrest efterspørger mere viden. Der er ikke nævneværdige forskelle mellem ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser, bortset fra vedrørende unge med psykiske problemer og udviklingsforstyrrelser. 37 % og 30 % af de adspurgte SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser efterspørger i høj grad mere viden om unge med hhv. psykiske problemer og udviklingslidelser sammenlignet med 26 % og 19 % på ungdomsuddannelserne.

Figur 13
I hvilken grad har du behov for mere viden til SPS-arbejdet med følgende målgrupper?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N = 236.

5.2 For korte bevillingsperioder og rekruttering af støttepersoner er en udfordring i forbindelse med implementeringen

Ser vi nærmere på selve implementeringen af bevilget SPS-støtte, er de tre væsentligste typer af udfordringer ifølge de SPS-ansvarlige:

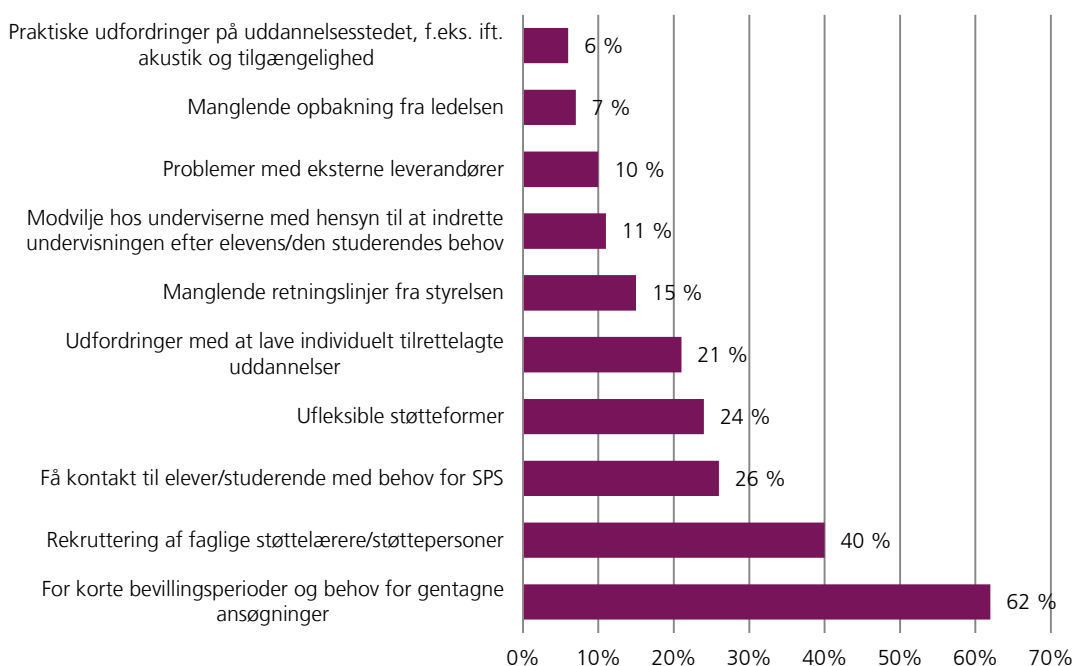
- 1 For korte bevillingsperioder og behov for gentagne ansøgninger
- 2 Rekruttering af faglige støttelærere/støttepersoner
- 3 At få kontakt til elever/studerende med behov for SPS

Modsat opleves praktiske udfordringer på uddannelsesstedet, f.eks. med hensyn til akustik og tilgængelighed og manglende opbakning fra ledelsen, som en udfordring af en relativt lille andel af de SPS-ansvarlige.

Der er nogle mindre forskelle mellem SPS-ansvarlige på hhv. ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser. Eksempelvis er det 49 % af de SPS-ansvarlige, der oplever rekruttering af faglige støttepersoner som en væsentlig udfordring, sammenlignet med 36 % på ungdomsuddannelserne. Et andet eksempel handler om det at få kontakt til elever/studerende med behov for SPS. Det opleves som en væsentlig udfordring af 32 % af de SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne mod 11 % på de videregående uddannelser.

Figur 14

Hvad er de tre væsentligste typer af udfordringer forbundet med implementeringen af bevilget SPS-støtte for dig?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N (for hver række) = 218.

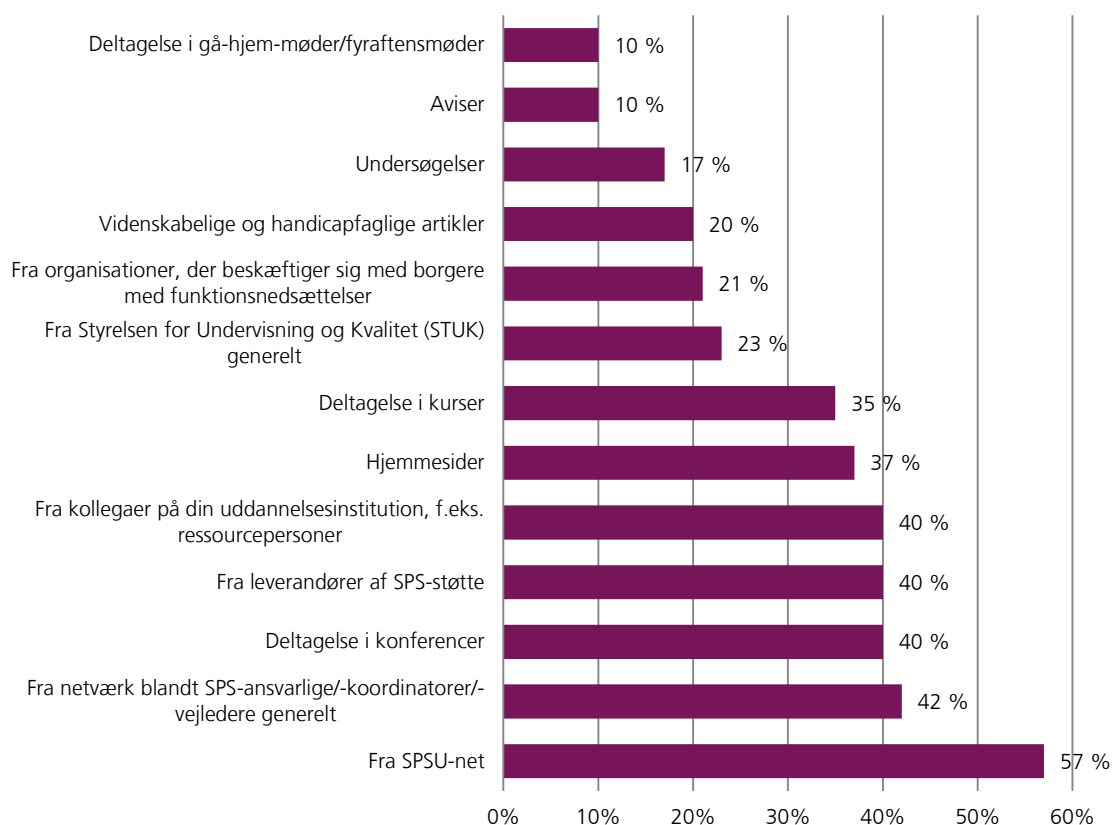
Note: Da respondenterne har haft mulighed for at afgive flere svar, summer totalen op til over 100 %

5.3 De SPS-ansvarlige ønsker viden om SPS-støtteformer og beskrivelse af SPS-støttebehov

De SPS-ansvarlige får viden om forskellige funktionsnedsættelser og SPS-målgrupper fra mange forskellige kilder, jf. figur 15. Størstedelen får viden fra SPSU-net (57 %). Derudover får mange også viden fra netværk blandt SPS-ansvarlige generelt (42 %).

Ser vi på forskellene mellem sektorerne, er der flere SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser, der får viden fra netværk blandt SPS-ansvarlige (51 %), sammenlignet med ungdomsuddannelserne (39 %). Ligeledes er der flere på de videregående (51 %), der får viden fra leverandører af SPS-støtte, sammenlignet med ungdomsuddannelserne (36 %).

Figur 15
Hvorfra får du i dag din viden om forskellige funktionsnedsættelser og SPS-målgrupper?

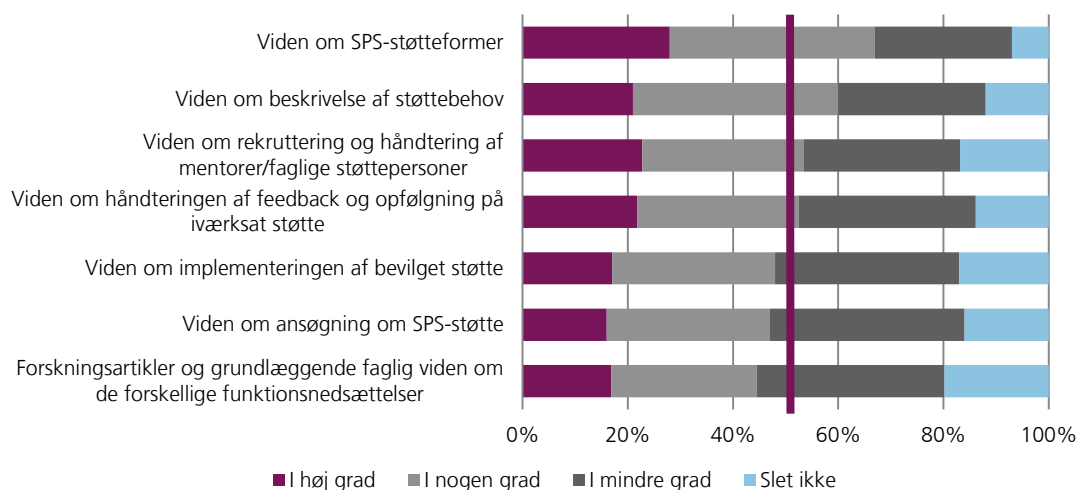


Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N (for hver række) = 230.

Ser vi nærmere på de SPS-ansvarliges behov for forskellige typer af SPS-relevant viden, er der generelt stor efterspørgsel efter alle typer af viden, jf. figur 16. De to mest prioriterede er viden om SPS-støtteformer (67 % svarer "i høj grad"/"i nogen grad") og viden om beskrivelse af støttebehov (60 % svarer "i høj grad"/"i nogen grad").

Der er en nævneværdig forskel mellem SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser, nemlig at 62 % af de SPS-ansvarlige på de videregående uddannelser efterspørger viden om rekruttering og håndtering af mentorer/faglige støttepersoner mod 50 % på ungdomsuddannelserne.

Figur 16
I hvilken grad har du behov for mere af de følgende typer af SPS-relevant viden?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N = 236.

5.4 Efterspørgsel efter vejledninger og opdateringer om ændringer

I spørgeskemaet har vi spurgt de SPS-ansvarlige om, hvilket behov de har for redskaber, samt om, hvad de mener, at STUK først og fremmest bør arbejde for i fremtiden at levere til de SPS-ansvarlige. Besvarelsene fremgår af figur 17.

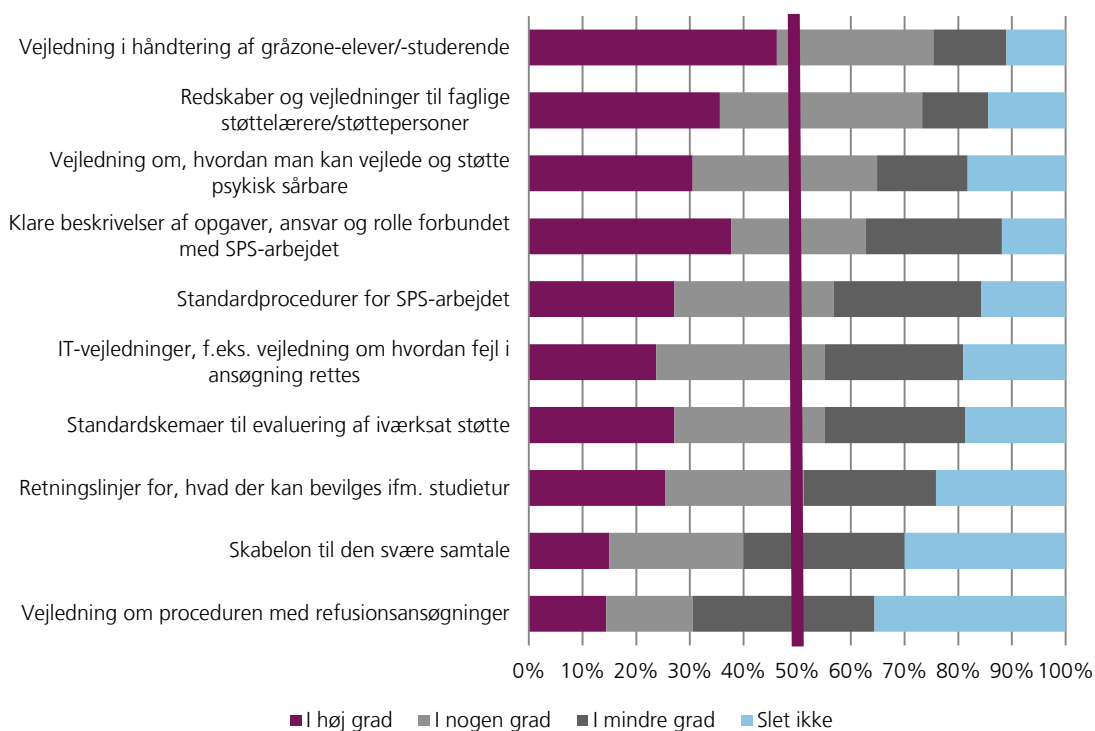
Med hensyn til konkrete redskaber til SPS-arbejdet er top-3 blandt de SPS-ansvarlige:

- Vejledning i håndtering af gråzone-elever/-studerende (75 % svarer "i høj grad"/"i nogen grad")
- Redskaber og vejledninger til faglige støttelærere/støttepersoner (74 % svarer "i høj grad"/"i nogen grad")
- Vejledning om, hvordan man kan vejlede og støtte psykisk sårbare (63 % svarer "i høj grad"/"i nogen grad").

Modsat er vejledning om proceduren med refusionsansøgninger, skabelon til den svære samtale og retningslinjer for, hvad der kan bevilges ifm. studieture, de forslag til redskaber, der er mindst efterspurgt. Der er ingen nævneværdige forskelle mellem de to sektorer.

Figur 17

I hvilken grad vil du gerne have flere af følgende konkrete redskaber i dit SPS-arbejde?



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N = 236.

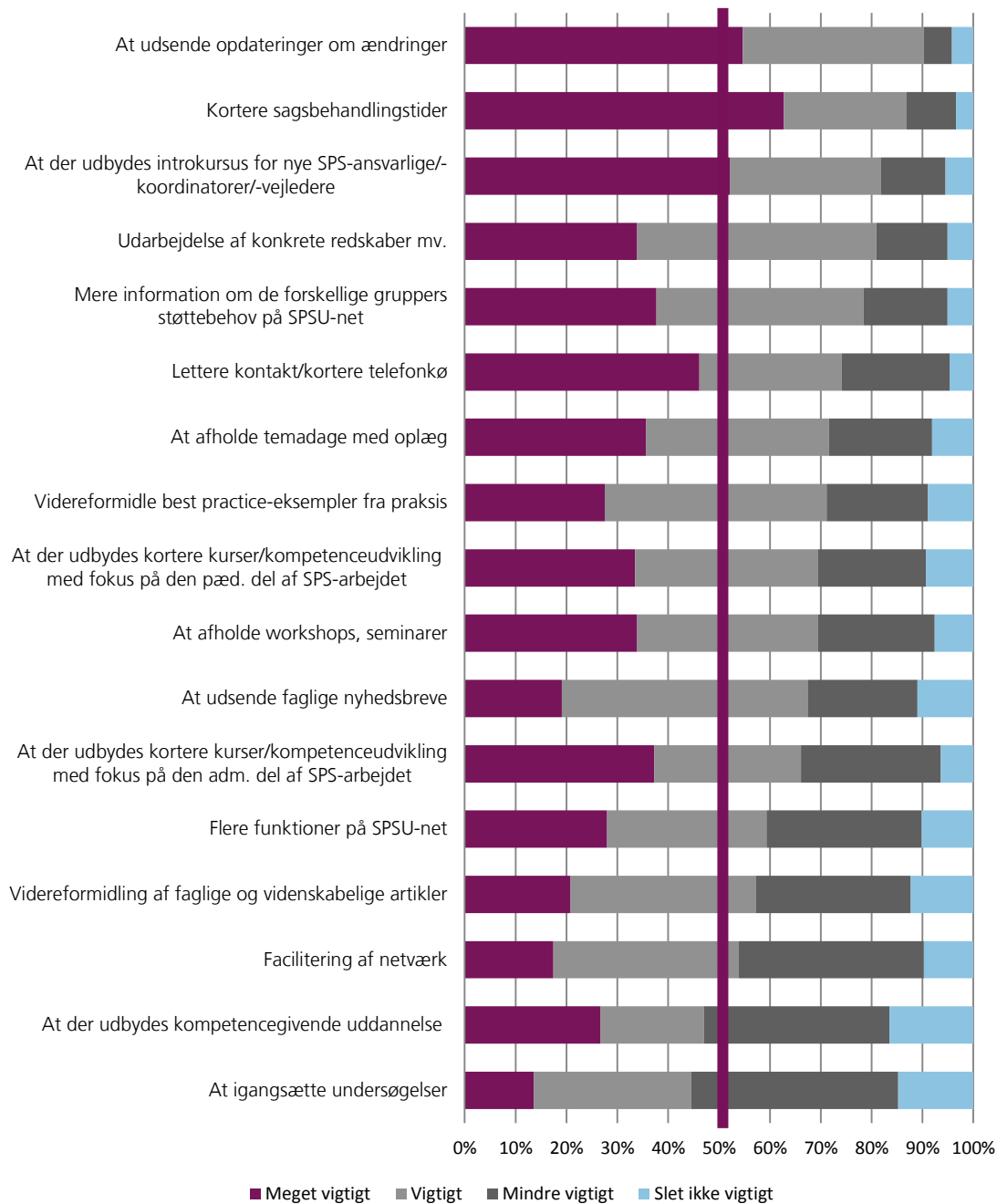
Hvis vi dernæst ser nærmere på, hvad de SPS-ansvarlige ønsker, at STUK først og fremmest arbejder for i fremtiden at levere, angiver over halvdelen af de SPS-ansvarlige, at det er meget vigtigt eller vigtigt:

- At der udsendes opdateringer om ændringer (91 % svarer "meget vigtigt"/"vigtigt")
- At der er kortere sagsbehandlingstider (87 % svarer "meget vigtigt"/"vigtigt")
- At der udbydes introkursus for nye SPS-ansvarlige/-koordinatorer/-vejledere (82 % svarer "meget vigtigt"/"vigtigt")

Omvendt er det under halvdelen, som mener, at det er meget vigtigt eller vigtigt, at STUK først og fremmest arbejder for i fremtiden at igangsætte undersøgelser (45 %) eller for at udbyde kompetencegivende uddannelse (47 %).

Der er ikke nævneværdige forskelle mellem ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser.

Figur 18
Hvor vigtigt er det for dig som SPS-ansvarlig/-koordinator/-vejleder, at STUK i fremtiden arbejder for ...



Kilde: Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige, N = 236.

Appendiks A

Metode

Telefoninterview med udvalgte SPS-ansvarlige

I forbindelse med udarbejdelse af spørgeskemaundersøgelsen er der gennemført 10 kvalitative telefoninterview jævnt fordelt på ungdomsuddannelser og videregående uddannelser. Formålet med interviewene var at sikre, at spørgsmålene i spørgeskemaet var så relevante som muligt, og at aktuelle tendenser eller problematikker inden for SPS-området, som påvirker den daglige SPS-administration på uddannelsesstederne, ikke blev overset.

Repræsentanter for følgende institutioner blev interviewet:

- SOPU København og Nordsjælland
- Nærum Gymnasium
- Vestegnen HF & VUC
- HF-center Efterslægten
- Københavns Universitet
- Syddansk Universitet
- VIA University College
- Professionshøjskolen Metropol
- Erhvervsakademi MidtVest
- TEC.

De 10 interviews gav konkrete inputs til en række spørgsmål, herunder særligt til spørgsmål om, hvilke opgaver der er forbundet med SPS-arbejdet, efter- og videreuddannelse målrettet SPS-området samt ønsker til, hvad STUK i fremtiden skal arbejde for at levere til de SPS-ansvarlige på institutionerne.

Spørgeskemaundersøgelse blandt SPS-ansvarlige

EVA har gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt alle SPS-ansvarlige på ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser. Der er således tale om en totalundersøgelse. Formålet med spørgeskemaundersøgelsen var at give konkrete svar på, hvilken viden de SPS-ansvarlige efterlyser, hvordan denne viden bedst formidles, så den er praksisnær og anvendelsesorienteret, og hvordan denne viden bedst deles.

Fremgangsmåde

Udarbejdelse af skema

EVA udarbejdede på baggrund af deskresearch og de kvalitative interviews et spørgeskema målrettet de SPS-ansvarlige.

I forbindelse med udarbejdelsen af spørgeskemaet blev der desuden afholdt 1 møde med SPS-kontoret for at sikre, at viden fra tidligere gennemførte projekter og fra den daglige sagsbehandling bringes i anvendelse.

Opsætning og pilottest

Spørgeskemaet er opsat, og spørgeskemaundersøgelsen er gennemført, i det webbaserede spørgeskemaværktøj Inquisite.

Der er gennemført i alt fire pilottest med SPS-ansvarlige fra følgende uddannelsesinstitutioner:

- HF-center Efterslægten
- Syddansk Universitet
- Erhvervsakademi MidtVest
- TEC.

Pilottesten gav anledning til følgende ændringer mindre ændringer.

Udsendelse og rykkere

Spørgeskemaet blev udsendt d. 11. december 2015 til i alt 448. Der blev udsendt en påmindelse d. 18. december 2015 samt en rykker d. 4. januar 2016. Undersøgelsen blev lukket d. 14. januar 2016.

Af de 448 personer, der oprindeligt modtog skemaet, var der 25 personer, der tilkendegav, at de ikke længere arbejdede med SPS, 43 personer, der ikke længere var ansat samme sted, og to personer, der var langtidssygemeldt. Den endelige population endte dermed på 382, hvoraf 236 har besvaret spørgeskemaet, svarende til en svarprocent på 62 %. I nedenstående tabel ses svarprocenterne for hhv. ungdomsuddannelserne og de videregående uddannelser.

Tabel 1
Svarprocent fordelt på sektor

	Ungdomsuddannelserne	Videregående uddannelser
Population	282	91
Antal besvarelser	159	69
Svarprocent	56,4 %	71,5 %

Der er udført chi²-test på baggrund af ovenstående oplysninger, og disse viste, at der ikke er signifikant forskel mellem populationen og analyseudvalget. Besvarelserne er dermed repræsentative for populationen.

Appendiks B

Udsendt skema

Spm. nr.	Spørgsmål + Svarkategorier	Filter
1	Arbejder du med SPS? (fx som SPS-ansvarlig/koordinator/vejleder) Ja Nej	Hvis nej, slut skema
2	Hvad er din primære jobfunktion? (Vælg én fra listen) 1. Administrativ medarbejder 2. Vejleder 3. Underviser 4. Andet, angiv venligst:	
3	Hvor mange timer om ugen bruger du i gennemsnit på SPS-arbejde? (Angiv timer)	
4	Hvor mange år har du i alt arbejdet som SPS-ansvarlig/koordinator/vejleder? (Angiv antal år i tal. Har du været i stillingen mindre end 1 år, angiv da eksempel et halvt år som 0,5)	
5	Har du deltaget i følgende efter- og videreuddannelser målrettet SPS-området? (giv gerne flere svar) 1. Læsevejlederuddannelsen – modul eller hel diplomuddannelse 2. Specialpædagogik - modul eller hel diplomuddannelse 3. Psykiatri – modul eller hel diplomuddannelse 4. Psykiatrivejlederuddannelsen – psykiatrifonden 5. Elever med diagnoser i undervisningen - Syddansk Universitet i samarbejde med GL-E 6. Andet, skriv venligst hvad: 7. Jeg har ikke deltaget i efter og videreuddannelser målrettet SPS-området	
6	Hvor mange elever/studerende har du søgt om SPS-støtte til i det seneste år (giv et skøn)? (Angiv antal elever/studerende)	

Fortsættes næste side ...

... fortsat fra forrige side

Spm. nr.	Spørgsmål + Svarkategorier	Filter																																																												
7	<p>I hvilken grad oplever du udfordringer i forbindelse med at identificere og beskrive støttebehov for følgende grupper:</p> <table border="1" data-bbox="469 322 1401 1003"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> <th>Har ingen erfaring med gruppen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bevægelsesvanskeligheder</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Blinde</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Svagsynede</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Døve</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nedsat hørelse</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Læse-/skrivevanskeligheder</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Neurologisk lidelse</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Psykiske problemer</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Udviklingsforstyrrelser</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Har ingen erfaring med gruppen	Bevægelsesvanskeligheder						Blinde						Svagsynede						Døve						Nedsat hørelse						Læse-/skrivevanskeligheder						Neurologisk lidelse						Psykiske problemer						Udviklingsforstyrrelser						
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Har ingen erfaring med gruppen																																																									
Bevægelsesvanskeligheder																																																														
Blinde																																																														
Svagsynede																																																														
Døve																																																														
Nedsat hørelse																																																														
Læse-/skrivevanskeligheder																																																														
Neurologisk lidelse																																																														
Psykiske problemer																																																														
Udviklingsforstyrrelser																																																														
8	<p>Hvilke af de følgende opgaver varetager du som SPS-ansvarlig/koordinator/vejleder? (Giv gerne flere svar)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Information til elever/studerende om mulighed for SPS 2. Screening af studerende/elever med funktionsnedsættelse om støttebehov 3. Samtale med studerende/elever med funktionsnedsættelse om støttebehov 4. Beskrivelse af støttebehov 5. Oprette ansøgning og skrive indstilling til styrelsen 6. Opfølgning på ansøgninger 7. Ansøge om refusion 8. Rekvirering af støtte hos eksterne leverandører 9. Rekruttering og kontakt til faglige støttelærere/støttepersoner 10. Varetagelse af opgave som faglig støttelærer/støtteperson 11. Kurser og uddannelse af faglige støttelærere/støttepersoner 12. Kontakt til undervisere vedr. elever/studerende der er bevilliget støtte 13. Kontakt med betjente/pedeller om flytning af borde mv. 14. Opfølgning på iværksat støtte 15. Læse og følge op på forløbsbeskrivelser 16. Andet, angiv venligst: 																																																													

Fortsættes næste side ...

... fortsat fra forrige side

Spm. nr.	Spørgsmål + Svarkategorier	Filter
9	I hvilken grad er der nedskrevne procedurer/sagsgange for administration og implementering af SPS-støtte på din uddannelsesinstitution? I høj grad I nogen grad I mindre grad Slet ikke	
10	Hvordan informeres der om mulighederne for SPS-støtte på din uddannelsesinstitution? (Giv gerne flere svar) 1. I optagelsesbrevet/intromateriale 2. Under studiestarten fx på informationsmøder for nye elever/studerende 3. På hjemmeside 4. På intranettet 5. Opsøgende kontakt til individuelle elever/studerende 6. Andet skriftligt materiale herunder pamfletter og foldere 7. Andet, angiv venligst: 8. Ingen af ovenstående	
11	Følges der op på iværksat støtte på din uddannelsesinstitution? Ja, jeg følger op på iværksat støtte evt. i samarbejde med andre Ja, andre følger op på iværksat støtte Nej, der er ingen opfølgning Jeg har ingen viden om, at vi har opfølgning på iværksat støtte	
12	Hvad er de tre væsentligste typer af udfordringer forbundet med implementeringen af bevilget SPS-støtte for dig? (Vælg op til tre udfordringer fra listen) Rekruttering af faglige støttelærere/støttepersoner Udfordringer med at lave individuelt tilrettelagte uddannelser For korte bevillingsperioder og behov for gentagne ansøgninger Modvilje hos underviserne ift. at indrette undervisningen efter elevens/den studerendes behov Praktiske udfordringer på uddannelsesstedet – f.eks. ift. akustik og tilgængelighed Problemer med eksterne leverandører Manglende opbakning fra ledelsen Manglende retningslinjer fra styrelsen Ufleksible støtteformer Få kontakt med elever/studerende med behov for SPS Andet, angiv venligst:	
13	Hvor ofte bruger du SPSU-net? Dagligt En til flere gange om ugen En til tre gange om måneden Flere gange årligt Sjældnere Aldrig	

Fortsættes næste side ...

... fortsat fra forrige side

Spm. nr.	Spørgsmål + Svarkategorier	Filter																																																		
14	<p>Hvad bruger du SPSU-net til? (giv gerne flere svar)</p> <ul style="list-style-type: none"> Finde kontaktoplysninger på leverandører Finde information om støtteformer Tjekke status på sagsbehandlingstider Hente vejledninger Tjekke nyheder om fx nye vejledninger, kurser styrelsen afholder eller hvornår der åbnes for ansøgninger til kommende semester Finde information om SPS-lovgrundlaget Som indgang til SPS2005 Andet, angiv venligst hvad: 	Hvis 13 = Aldrig, spring 14 over																																																		
15	<p>Hvorfra får du i dag din viden om forskellige funktionsnedsættelser og SPS-målgrupper? (Giv gerne flere svar)</p> <ul style="list-style-type: none"> Videnskabelige og handicapfaglige artikler Undersøgelser Hjemmesider Aviser Deltagelse i konferencer Deltagelse i kurser Deltagelse i gå-hjem-møder/fyraftensmøder Fra leverandører af SPS-støtte Fra organisationer der beskæftiger sig med borgere med funktionsnedsættelser Fra kollegaer på din uddannelsesinstitution f.eks. ressourcepersoner Fra netværk blandt SPS-ansvarlige/koordinatorer/vejledere generelt Fra SPSU-net Fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) generelt Andet, angiv venligst: 																																																			
16	<p>I hvilken grad har du behov for mere viden til SPS-arbejdet med følgende målgrupper?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bevægelsesvanskeligheder</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Blinde</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Svagsynede</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Døve</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nedsat hørelse</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Læse-/skrivevanskeligheder</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Neurologisk lidelse</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Psykiske problemer</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Udviklingsforstyrrelser</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Bevægelsesvanskeligheder					Blinde					Svagsynede					Døve					Nedsat hørelse					Læse-/skrivevanskeligheder					Neurologisk lidelse					Psykiske problemer					Udviklingsforstyrrelser					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke																																																
Bevægelsesvanskeligheder																																																				
Blinde																																																				
Svagsynede																																																				
Døve																																																				
Nedsat hørelse																																																				
Læse-/skrivevanskeligheder																																																				
Neurologisk lidelse																																																				
Psykiske problemer																																																				
Udviklingsforstyrrelser																																																				

Fortsættes næste side ...

... fortsat fra forrige side

Spm. nr.	Spørgsmål + Svarkategorier	Filter																																																												
17	<p>I hvilken grad vil du gerne have flere af følgende konkrete redskaber i dit SPS-arbejde?</p> <table border="1" data-bbox="469 286 1401 1021"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Skabelon til den svære samtale</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Standardskemaer til evaluering af iværksat støtte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Standardprocedurer for SPS-arbejdet fx procedure for iværksættelse af støt-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vejledning om hvordan man kan vejlede og støtte psykisk sårbare</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Redskaber og vejledninger til faglige støttelærere/støttepersoner</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>IT-vejledninger fx vejledning om hvordan fejl i ansøgning rettes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Retningslinjer for, hvad der kan bevil-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vejledning i håndtering af gråzone-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vejledning om proceduren med refu-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Klare beskrivelser af opgaver, ansvar og rolle forbundet med SPS-arbejdet</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andet, skriv venligst hvad:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Skabelon til den svære samtale					Standardskemaer til evaluering af iværksat støtte					Standardprocedurer for SPS-arbejdet fx procedure for iværksættelse af støt-					Vejledning om hvordan man kan vejlede og støtte psykisk sårbare					Redskaber og vejledninger til faglige støttelærere/støttepersoner					IT-vejledninger fx vejledning om hvordan fejl i ansøgning rettes					Retningslinjer for, hvad der kan bevil-					Vejledning i håndtering af gråzone-					Vejledning om proceduren med refu-					Klare beskrivelser af opgaver, ansvar og rolle forbundet med SPS-arbejdet					Andet, skriv venligst hvad:					
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke																																																										
Skabelon til den svære samtale																																																														
Standardskemaer til evaluering af iværksat støtte																																																														
Standardprocedurer for SPS-arbejdet fx procedure for iværksættelse af støt-																																																														
Vejledning om hvordan man kan vejlede og støtte psykisk sårbare																																																														
Redskaber og vejledninger til faglige støttelærere/støttepersoner																																																														
IT-vejledninger fx vejledning om hvordan fejl i ansøgning rettes																																																														
Retningslinjer for, hvad der kan bevil-																																																														
Vejledning i håndtering af gråzone-																																																														
Vejledning om proceduren med refu-																																																														
Klare beskrivelser af opgaver, ansvar og rolle forbundet med SPS-arbejdet																																																														
Andet, skriv venligst hvad:																																																														
18	<p>I hvilken grad har du behov for mere af de følgende typer af SPS-relevant viden?</p> <table border="1" data-bbox="469 1061 1401 1628"> <thead> <tr> <th></th> <th>I høj grad</th> <th>I nogen grad</th> <th>I mindre grad</th> <th>Slet ikke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forskningsartikler og grundlæggende faglig viden om de forskellige funktionsnedsættelser</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Viden om SPS-støtteformer</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Viden om ansøgning om SPS-støtte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Viden om beskrivelse af støttebehov</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Viden om implementeringen af bevilget støtte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Viden om rekruttering og håndtering af mentorer/faglige støttepersoner</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Viden om håndteringen af feedback og opfølgning på iværksat støtte</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andet, skriv venligst hvad:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Forskningsartikler og grundlæggende faglig viden om de forskellige funktionsnedsættelser					Viden om SPS-støtteformer					Viden om ansøgning om SPS-støtte					Viden om beskrivelse af støttebehov					Viden om implementeringen af bevilget støtte					Viden om rekruttering og håndtering af mentorer/faglige støttepersoner					Viden om håndteringen af feedback og opfølgning på iværksat støtte					Andet, skriv venligst hvad:																				
	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke																																																										
Forskningsartikler og grundlæggende faglig viden om de forskellige funktionsnedsættelser																																																														
Viden om SPS-støtteformer																																																														
Viden om ansøgning om SPS-støtte																																																														
Viden om beskrivelse af støttebehov																																																														
Viden om implementeringen af bevilget støtte																																																														
Viden om rekruttering og håndtering af mentorer/faglige støttepersoner																																																														
Viden om håndteringen af feedback og opfølgning på iværksat støtte																																																														
Andet, skriv venligst hvad:																																																														

Fortsættes næste side ...

... fortsat fra forrige side

Spm. nr.	Spørgsmål + Svarkategorier	Filter			
19	<p>{Hjælpetekst: Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) er interesseret i at vide, hvordan de i højere grad kan støtte jer som SPS-ansvarlige/koordinatorer/vejledere i fremtiden}.</p> <p>Hvor vigtigt er det for dig som SPS-ansvarlige/koordinatorer/vejledere, at STUK i fremtiden arbejder for:</p>				
		Meget vigtigt	Vigtigt	Mindre vigtigt	Slet ikke vigtigt
	At der udbydes kortere kurser/kompetenceudvikling med fokus på den administrative del af SPS-arbejdet				
	At der udbydes kortere kurser/kompetenceudvikling med fokus på den pædagogiske del af SPS-arbejdet fx kurser i målgruppen				
	At der udbydes introkursus for nye SPS-ansvarlige/koordinatorer/vejledere				
	At der udbydes kompetencegivende uddannelse fx et SPS-modul på en pædagogisk diplomuddannelse				
	At afholde workshops, seminarer				
	At afholde temadage med oplæg				
	Videreformidling af faglige og videnskabelige artikler				
	Udarbejdelse af konkrete redskaber/standardskabeloner/informations materialer mv.				
	Facilitering af netværk				
	Udsende faglige nyhedsbreve				
	Igangsætte undersøgelser				
	Videreformidle best practice eksempler fra praksis				
	Lettere kontakt/kortere telefonkø				
	Kortere sagsbehandlingstider				
	Udsende opdateringer om ændringer				
	At der er mere information om de forskellige gruppers støttebehov på SPSU-net				
	Flere funktioner på SPSU-net, fx chat til spørgsmål og dialog med andre SPS-ansvarlige/koordinatorer/vejledere				
	Andet, angiv venligst:				

**DANMARKS
EVALUERINGSINSTITUT**

Østbanegade 55, 3.
2100 København Ø

T 3555 0101
E eva@eva.dk
H www.eva.dk

Danmarks Evalueringsinstitut udforsker og udvikler kvaliteten af dagtilbud for børn, skoler og uddannelser. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.

Læs mere om EVA på vores hjemmeside, www.eva.dk.
Her kan du også downloade alle EVA's udgivelser
– trykte eksemplarer kan bestilles via en boghandler.